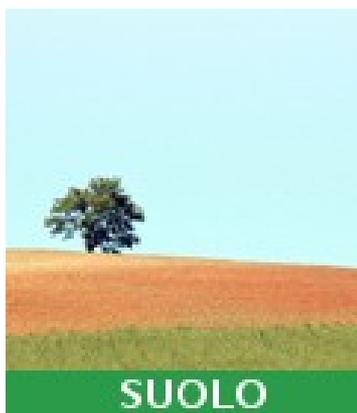




# Ruolo ed Attività di ARPAT nella gestione delle Emergenze ambientali



ACQUA



SUOLO



ARIA

Massa 16/02/2017  
Sandra Botticelli



**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



***Il ruolo*** assunto dall'Agenzia nell'ambito della gestione e risoluzione delle emergenze ambientali

***Gli ambiti di intervento***

***L'organizzazione*** del Sistema di Risposta in Emergenza di ARPAT

*Modalità di attivazione*

*La sala Operativa in collaborazione con la Protezione Civile della Città Metropolitana di Firenze*

*Il gruppo di intervento*

*La gestione dell'intervento*

*Le Statistiche*



**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



## Ruolo dell' Agenzia

Riferimento Normativo L.R.30/2009

Carta dei servizi n. 138 :

Controlli in casi di emergenze ambientali  
anche in regime di pronta disponibilità in  
collaborazione con enti del sistema  
regionale di Protezione civile



# Ruolo dell' Agenzia

## Le Agenzie per la Protezione dell' Ambiente

foriscono **supporto** per la gestione e la risoluzione di situazioni critiche ed originate da inquinamento, di deposito  
contaminato, di inquinamento per l'ambiente e per la popolazione e per la individuazione ed eventuale responsabilità

Emergenza una qualsiasi situazione critica causata da una eventuale eccezione che determina una situazione potenzialmente  
pericolosa per la incolumità delle persone e/o di beni/strutture e/o dell'ambiente e che richiede  
interventi eccezionali ed urgenti per essere gestita in modo ordinato

Emergenza Ambiente - emergenza che interessa le risorse ambientali quali acqua, aria e suolo. Può essere relativa ad un  
evento acuto che può costituire un specifico aspetto di una emergenza più ampia in parte gestibile e degli  
eventi/situazioni collettive conseguenti ad eventi naturali.



## Ruolo dell'Agenzia

L'**Agenzia**, in funzione della propria capacità tecnica e scientifica, del livello di conoscenza del territorio e delle relative matrici oltre che della normativa ambientale, è **organo tecnico-scientifico** qualificato per coadiuvare la valutazione e la gestione delle eventuali ricadute sull'ambiente e sull'uomo.

Talifunzioni di **supporto** di ARPAT sono rivolte alle strutture di soccorso tecnico e sanitario e agli enti competenti e sono finalizzate a

- **dimensionare e valutare** il fenomeno in osservazione
- **proporre azioni atte ad impedire e/o limitare** qu più possibile il coinvolgimento dell'ambiente e di conseguenza l'azione sull'uomo.





Le azioni messe in atto:

- **approfondimento del quadro delle informazioni** relative alla situazione emergenziale in atto per l'acquisizione degli elementi necessari **per la valutazione tecnica dell'evento**, anche attraverso, ad esempio, sopralluoghi, campionamenti, misurazioni, consultazioni di basi di dati, accesso ai dati prodotti dalle relative reti di rilevamento, ecc.;
- **consulenza tecnica, scientifica e normativa** per tutti gli aspetti connessi con le attività produttive, le sostanze pericolose, l'impatto sull'ambiente, con considerazioni di tipo previsionale ove possibile, **finalizzata alla assunzione di decisioni da parte delle autorità competenti** per fronteggiare la situazione di emergenza in atto;
- **indagine** finalizzate all'individuazione e alla eliminazione, ove necessario, **delle cause primarie** dell'evento e all'individuazione di eventuali **responsabilità**.



## Ruolo dell' Agenzia

Le Agenzie Non sono invece Competenti in relazione a  
**valutazioni di natura igienico-sanitaria**  
come ad esempio la tossicità per l'uomo,

ma offrono collaborazione e supporto tecnico al personale sanitario (ASL, Aziende Ospedaliere, 118) cui competono tali indicazioni qualora vi sia un pericolo per l'uomo.



## Ruolo dell'Agenzia

**Le Agenzie per la finalità del loro mandato e per i mezzi e le professionalità a disposizione**  
**NON SONO UN ENTE DI SOCCORSO**

**Soccorso:** Interventi immediato per la tutela dell'incolumità delle persone, la preservazione dei beni e l'estinzione degli incendi.

- Soccorso Tecnico Urgente proprio dei VVF
- Soccorso Sanitario che costituisce competenza esclusiva del Servizio Sanitario Nazionale



## Ruolo dell'Agenzia

Svolge la sua azione di supporto durante la  
**fase di emergenza,**

ove necessario, prosegue la propria attività  
nella **fase di post emergenza,**  
con verifiche e valutazioni dello stato ambientale  
nell'ambito delle ordinarie attività di  
monitoraggio e controllo.



## Segnalazioni di potenziale problemi ambientale verso l'Agenzia

Sono tutte valutate e gestite dalla Agenzia come segue:

- trasferimento ad altri enti quando non di competenza
- inserimento nella normale programmazione del servizio,
- attivazione del **Sistema di Risposta alle Emergenze (SRE)**  
di cui ARPAT è dotata già dalla sua istituzione



# Aree di intervento



***Emergenza o urgenza***  
*interventi immediati o comunque  
eseguiti in tempi brevi*

*Tutte le segnalazioni che non rientrano nella definizione*  
*per le quali quindi non è necessario intervenire tempestivamente  
perché situazioni non considerate potenzialmente pericolose  
nell'immediato per l'ambiente e/o le persone o per le quali non è  
necessario un intervento immediato per individuarne le cause, sono  
gestite all'interno della normale attività programmata della Struttura  
competente per il particolare tipo di procedimento*



***All'interno della normale  
programmazione di lavoro***



## Aree di intervento

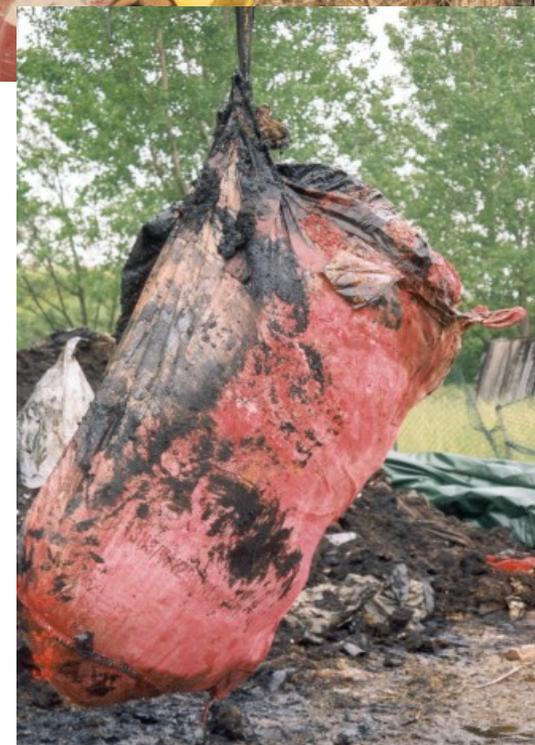
### *Eventi che di norma richiedono l'attivazione di ARPA*

- 1. contaminazioni di corpi idrici superficiali;*
- 2. scarico/versamento/abbandono abusivo di: sostanze e/o rifiuti e/o materiali inquinanti o potenzialmente tali;*
- 3. inquinamento dell'atmosfera qualora si manifesti sotto forma di episodi acuti e/o particolarmente gravi di disagi irritativi/olfattivi;*
- 4. incidenti con ricaduta ambientale in insediamenti produttivi e di servizio (impianti e depositi industriali), ad esempio fuoriuscite di sostanze pericolose, incendi ed esplosioni;*
- 5. incidenti con ricaduta ambientale durante il trasporto (incidenti stradali e ferroviari con rilascio di sostanza inquinante);*
- 6. radioattività derivante da rinvenimento di sorgenti e materiali contaminati;*
- 7. supporto alle Autorità competenti in tutti i casi nei quali l'ambiente può rappresentare un veicolo di danno verso le persone.*



# Aree di intervento







## Aree di intervento

*Situazioni che di norma NON richiedono un'attivazione immediata o urgente di ARPA.*

- 1. molestie acustiche*
- 2. molestie olfattive derivanti da eventi noti e ripetuti nel tempo e non rientranti nei casi definiti di emergenza*
- 3. campi elettromagnetici*
- 4. eventi il cui accadimento è riscontrabile continuativamente o con frequenze stabili che possono essere affrontati durante il normale orario di servizio (ad esempio esposti);*
- 5. presenza di amianto, qualora ciò non sia riconducibile a casi che comportino pericoli immediati per l'ambiente;*
- 6. rinvenimento di rifiuti urbani ingombranti o materiali inerti.*
- 7. ecc.*



## Organizzazione: il SRE di ARPAT

Per la gestione delle Emergenze la maggior parte delle Agenzie è dotata di un

### **Sistema per la Risposta alle Emergenze (SRE).**

ARPAT opera con SRE garantendo i relativi interventi di protezione ambientale H24 -365 giorni/anno.

Quindi

- sia durante il normale orario di servizio
- sia fuori dal normale orario di servizio attraverso una specifica organizzazione in gruppi in "pronta disponibilità"



## Organizzazione: Gruppo di intervento

Il **Gruppo di Intervento** di base H24 di ARPAT è di norma costituito da un dirigente di riferimento e 2 tecnici che operano in campo

**Il dirigente di riferimento**, ha funzione di coordinamento dell'intervento, anche da remoto, e **copre la reperibilità su più territori.**

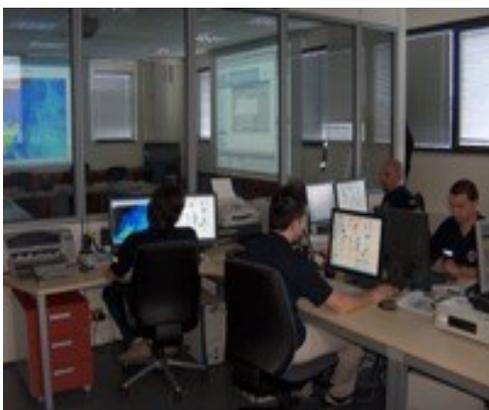
**Il numero dei gruppi operativi locali è stato scelto sulla base delle dimensioni del territorio e delle pressioni su questo incidenti**



## Organizzazione: Attivazione di ARPAT

ARPAT può essere attivata da **tutti gli enti del territorio** regionale attraverso un Unico Numero di Riferimento:

quello della **Sala Operativa (SOP)** di Protezione Civile della **Città Metropolitana** di Firenze con cui l'Agenzia ha attivato dal settembre 2014 apposita collaborazione di livello regionale





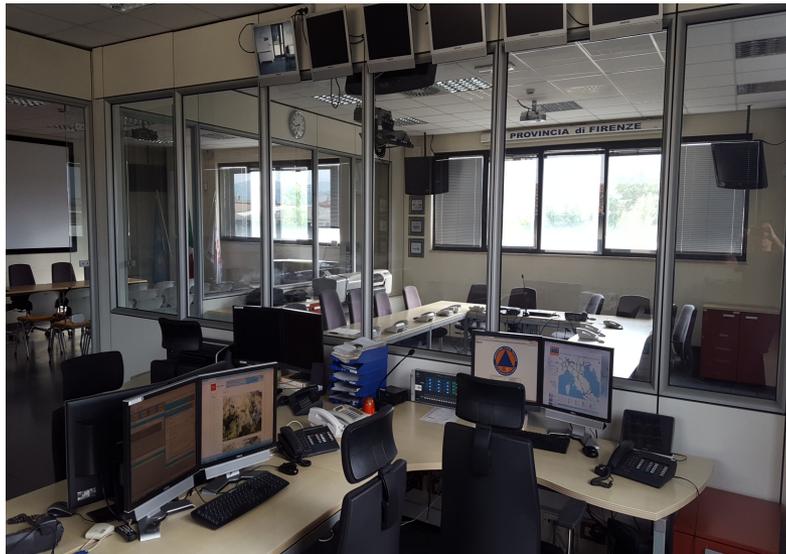
# Organizzazione: Attivazione di ARPAT

## Finalità del numero unico

- Fornire a tutti gli enti regionali (enti territoriali, di soccorso di polizia ecc.) sul territorio un'unica certa modalità di contatto con ARPAT in caso di emergenza
- Facilitare la memorizzazione del numero di riferimento
- Fornire al richiedente un interlocutore iniziale certo e preparato
- \_\_\_\_\_
- Favorire l'elasticità nell'organizzazione delle strutture dell'Agenzia
- Fornire un filtro sulle chiamate
- Supportare i tecnici ARPAT con agende telefoniche, condivisione di informazioni territoriali, meteo,
- Condivisione informazioni su pressioni e criticità delle zone oggetto di intervento .....



# La Sala Operativa di Protezione Civile della Città Metropolitana di Firenze con tale collaborazione è anche



Sala Operativa  
REGIONALE di ARPAT



## Organizzazione: Attivazione di ARPAT

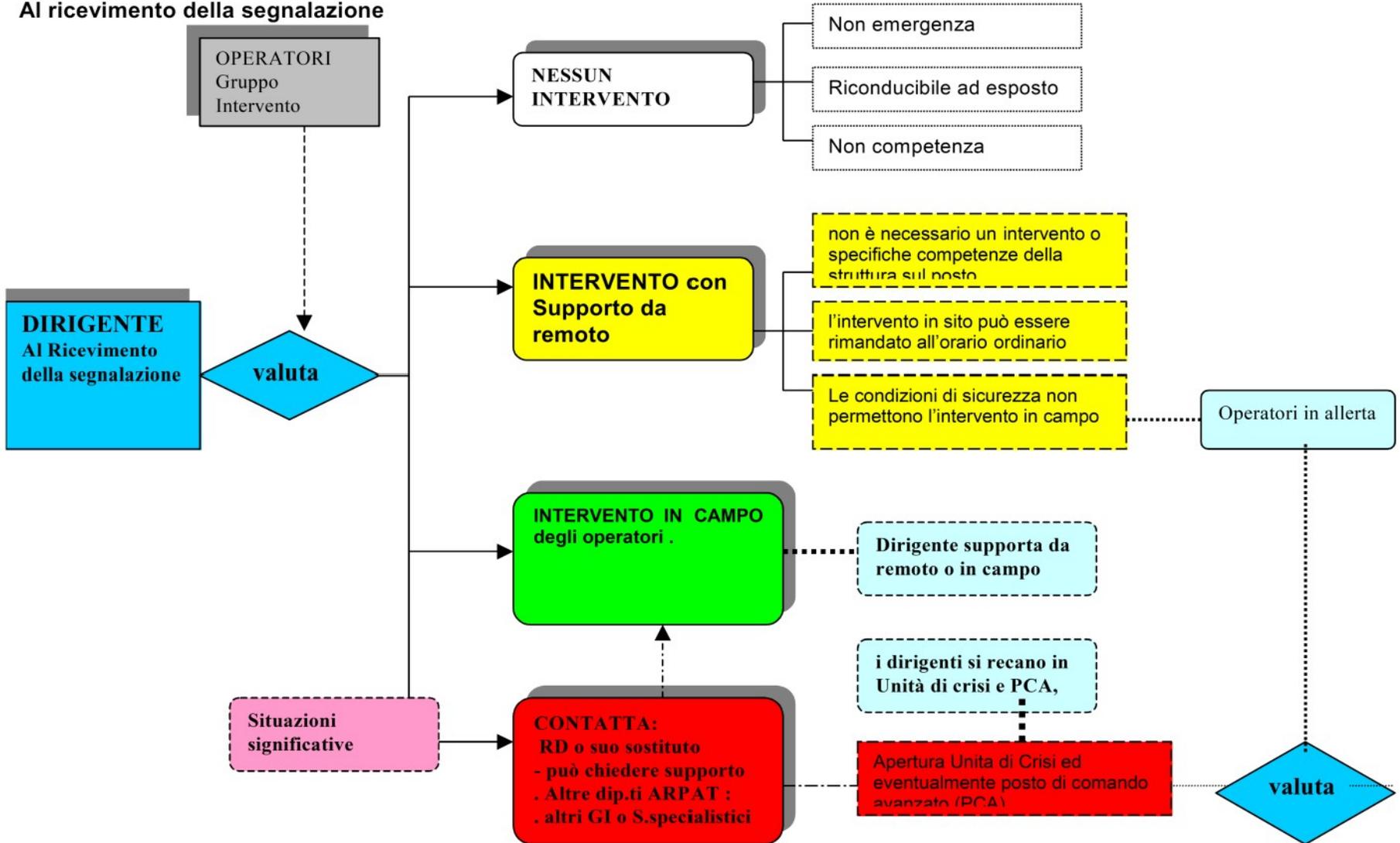
Come segnalare una emergenza ambientale  
e come richiedere l'attivazione di ARPAT

**CITTADINI** - segnalare l'evento alla Polizia Municipale o alle altre forze di polizia del territorio o direttamente agli enti di Pronto Soccorso (VVF).

**Gli ENTI COMPETENTI, DI SOCCORSO E TUTTE LE FORZE DI POLIZIA** - Per richiedere l'attivazione di ARPAT telefonare alla Sala Operativa della città Metropolitana di Firenze che è **SALA OPERATIVA DI ARPAT**



**Al ricevimento della segnalazione**





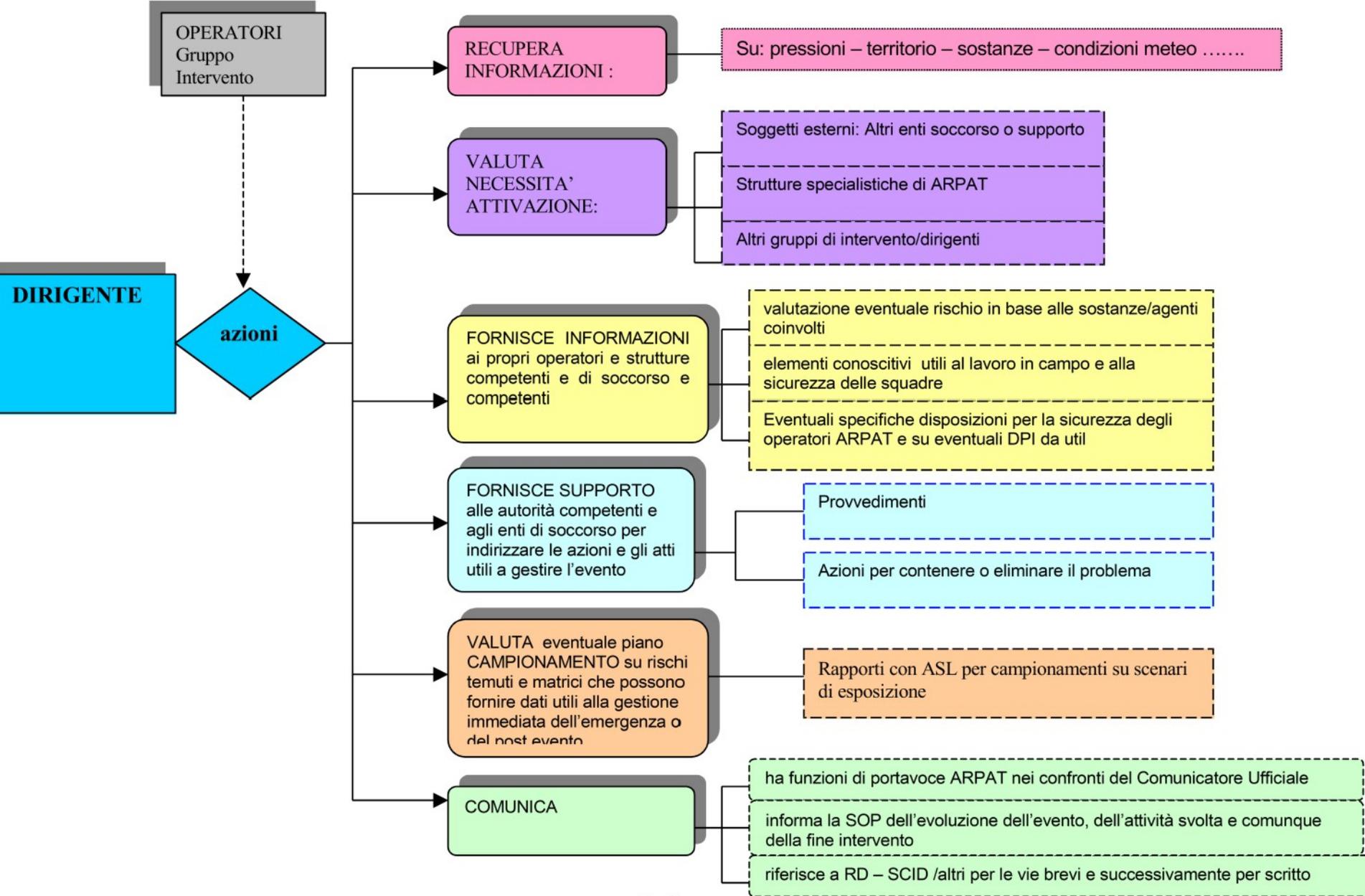
## Organizzazione: Gestione dell'intervento

Le strategie di gestione della emergenza richiedono di individuare il più breve e il più possibile quei agenti che attraverso l'educazione allo specifico e il posizionamento in contatto con l'ambiente, di conseguenza, creano un clima diretto di ambiente stesso possibili danni diretti o indiretti di popolazione.

- **fattori di rischio** i materiali, le sostanze chimiche, gli agenti fisici condotti
- **punti critici**, cioè nodi concetti di sostanze possono entrare in contatto con l'ambiente;
- **pericoli effettivi** che possono instaurarsi per la loro presenza in ambienti e conseguentemente, in maniera diretta o indiretta, per l'uomo



**Le attività del coordinatore dell'intervento**





## Organizzazione: Gestione dell'intervento - i livelli specialistici

Al GI si affiancano ove necessario in orario di lavoro dei  
**Livelli Specialistici**

- il laboratorio
- esperti in radioattività ambientale
- esperti in modellistica previsionale
- esperti in grandi rischi



## Organizzazione: la Sala operativa

La Sala Operativa di Protezione Civile della Città Metropolitana di Firenze è quindi Sala Operativa di ARPAT; sulla base di procedure condivise la Sala:

- Riceve le segnalazioni verso ARPAT da parte degli enti del territorio e costruisce un diario di sala dell'evento
- Filtra eventuali chiamate non di emergenza
- Supporta i tecnici ARPAT durante l'intervento
- Ha messo in condivisione con ARPAT il proprio sito che l'Agenzia sta implementando di dati ed informazioni utili a tutti gli enti del territorio alla gestione degli interventi
- Partecipa alla definizione di procedure condivise
- Effettua aggiornamento incrociato con l'Agenzia su temi diversi



## Utilizzo della piattaforma web Zerogis

- **Registrazione degli eventi emergenziali.**
- **Banche di dati diversi georeferenziate su tutta la regione**
- **Rubriche e schede delle principali strutture**



- **procedure, PEE, altri atti utili da reperire con semplicità.**





# Registrazione degli interventi

Home Estrazioni ? Esci dal Programma



Città Metropolitana di Firenze  
Protezione Civile

## Segnalazioni ARPAT



- MENU
- HOME
- NEWS
- GESTIONE NEWS
- STRUTTURE RUBRICA
- CARTOGRAFIA
- COORDINATE
- GESTIONE EVENTI
- ANAGRAFICO EVENTI
- SEGNALAZIONI ARPAT**
- PASSWORD
- MODIFICA PASSWORD
- Utente: botticelli
- 

40972	02/01/2016	12:31	Q	SVERSAMENTO ACQUE VEGETALI TORRENTE FREDDANA	Massarosa	S	LU	CONCLUSO
40931	02/01/2016	17:30	R	SVERSAMENTO DI GASOLIO NELLA PESCIA DA FOSSO	Pescaia	S	PT	CONCLUSO
40880	29/12/2015	13:35	O	RIFIUTI IN ALVEO FIUME SIEVE	San Piero a Sieve	S	FI	CONCLUSO
40831	26/12/2015	12:40	R	SPARGIMENTO FITOFARMACI A PISTOIA	Pistoia	N	PT	CONCLUSO
40830	26/12/2015	13:00	R	ACQUA BIANCA MALEODORANTE	Lucca	S	LU	CONCLUSO
40809	25/12/2015	10:48	R	MORIA PESCI TORRENTE PESA	Tavarnelle Val di Pesa	S	FI	CONCLUSO
40776	23/12/2015	10:40	O	CINIGLIANO - SVERSAMENTO SOSTANZE OLEOSE FOSSO FAGGETI	Cinigiano	S	GR	CONCLUSO
40742	20/12/2015	14:00	R	ABBRUCIAMENTO MATERIALI VARI INCISA/FIGLINE	Figline e Inzisa Valdarno	N	FI	CONCLUSO
40739	20/12/2015	11:24	R	MALEODORE E ACQUA SCURA FOSSO BADIA	Pistoia	S	PT	CONCLUSO
40730	19/12/2015	19:30	R	SCHIUMA FOSSO DI BADIA	Pistoia	N	PT	CONCLUSO
40712	18/12/2015	14:30	O	MORIA DI PESCI IN FOSSATO	Lucca	S	LU	CONCLUSO
40709	18/12/2015	08:02	O	FUMO NERO NEI PRESSI LICEO ARTISTICO	Montemurlo	N	PD	CONCLUSO
40678	16/12/2015	16:08	O	MORIA ITTIOFAUNA TORRENTE BURE DI BAGGIO	Pistoia	S	PT	CONCLUSO
40660	15/12/2015	10:43	O	EMPOLI ACQUA NERA IN ARNO	Empoli	S	EM	CONCLUSO
40644	14/12/2015	09:45	O	BADIA A PACCIANA (PT) ACQUE SCURE IN TORRENTE	Pistoia	N	PT	CONCLUSO
40628	12/12/2015	19:15	R	ESALAZIONI DA SOLVENTI BITUMINOSI	Firenze	N	FI	CONCLUSO
40624	12/12/2015	12:00	R	ABBRUCIAMENTO DI MATERIALE PLASTICO	Siena	S	SI	CONCLUSO
40623	12/12/2015	10:00	R	SVERSAMENTO IDROCARBURI IN CANALE	Pietrasanta	S	LU	CONCLUSO
40610	11/12/2015	11:17	O	GASOLIO NEL FOSSO LAVELLO - MASSA	Massa	S	MS	CONCLUSO
40512	04/12/2015	18:45	O	FORTI MALEODORANZE FUCECCHIO	Fucecchio	S	EM	CONCLUSO
40508	04/12/2015	11:55	O	RIMVENIMENTO LASTRE AMIANTO FUCECCHIO	Fucecchio	S	EM	CONCLUSO
40507	04/12/2015	10:45	O	DISCARICA ABUSIVA A CALENZANO	Calenzano	S	FI	CONCLUSO



Home Stampo ? Esci dal Programm

Città Metropolitana di Firenze **Scheda Struttura** 

Protezione Civile

Dati Principali | Altri Dati | **Foto & File** | Tabelle | Mappa | Personale

**ARPAT - AVCENTRO - DIPARTIMENTO PROVINCIALE DI FIRENZE**  
 ARPA REGIONALE

-FOTO +

Foto	Preview
	

-FILE +

Cartella	File	Classificazione	Tipo
 ELENCO PROCURATORI PER EMERGENZA			
 GESTIONE PERICOLI PER FERROVIE			
 LINEE GUIDA EVENTI RELATIVI A MANUFATTI IN CEMENTO AMIANTO			
 PEE GALLERIE AV FIRENZE - BOLOGNA			
 PEE GALLERIE FS FIRENZE-FAENZA TRATTA NORMALE			
 PEE GALLERIE FS PROVINCIA FIRENZE			

MENU

HOME

NEWS

GESTIONE NEWS

**STRUTTURE RUBRIC**

CARTOGRAFIA

COORDINATE

GESTIONE EVENTI

ANAGRAFICO EVENTI

SEGNALAZIONI ARPAT

PASSWORD

MODIFICA PASSWORD

Utente: botticelli





# Strutture e rubrica

Home Stampo ? Esci dal Programma



**Città Metropolitana di Firenze**  
 Protezione Civile

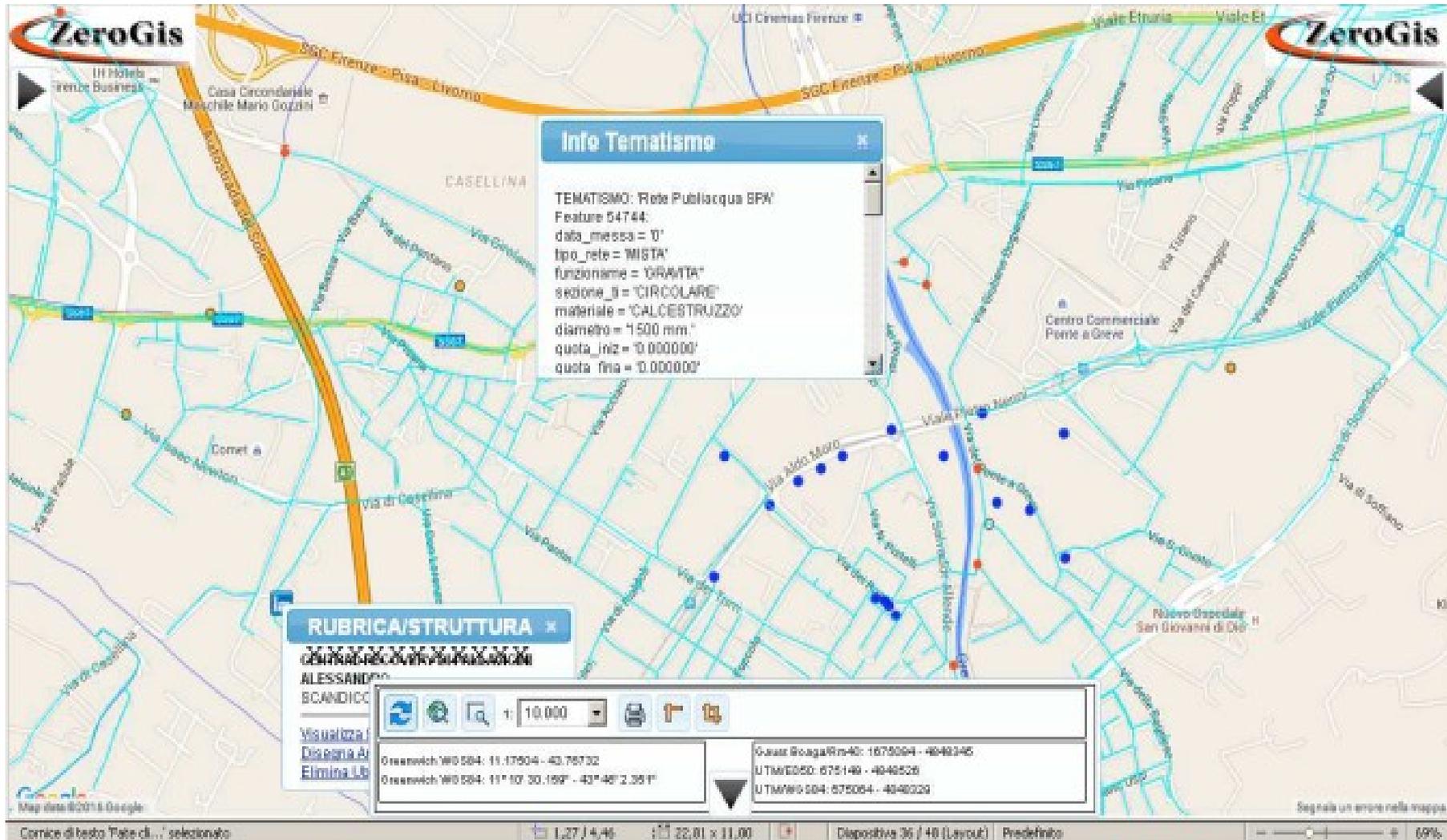
**Scheda Struttura**



----->	modifiche.tumi.Firenze.maggio.2016.pdf	GENERICO	100	-
----->	rep.magistrati.Prato.maggio.2016.pdf	GENERICO	100	-
----->	Tumi.Firenze.maggio.2016.pdf	GENERICO	100	-
<b>GESTIONE PERICOLI PER FERROVIE</b>				
----->	pericolo.sede.ferroviaria.da.IndustriaARischio.marzo.2015.doc	DOCUMENTO	100	-
<b>LINEE GUIDA EVENTI RELATIVI A MANUFATTI IN GEMENTO AMIANTO</b>				
----->	allegati-alla.linea.Guida.mao.2013.doc	DOCUMENTO	100	-
----->	linee.guida.eventi.amianto.firmato.2010.prov.Firenze.pdf	DOCUMENTO	100	-
<b>PEE GALLERIE AV FIRENZE - BOLOGNA</b>				
----->	AllegatoA11Modulistica-16112015.pdf	NESSUN TIPO	100	-
----->	AllegatoA15chedagallerie.pdf	NESSUN TIPO	100	-
----->	AllegatoA25chedatecnicheedintervento-16112015.pdf	NESSUN TIPO	100	-
----->	AllegatoA25chedatecnicheedintervento-16112015.pdf	NESSUN TIPO	100	-
----->	AllegatoA8Planimetriadelledetabazionidisiurezza-Galleriatipo.pdf	NESSUN TIPO	100	-
----->	AllegatoA95chemafunzionaleImpiantoIdrico.pdf	NESSUN TIPO	100	-
----->	ALLEGATO A10-RubricaTelefonicaagosto02_03_2016.pdf	NESSUN TIPO	100	-
----->	PEEGallerieLineeFerroviarieAVFI-8016112015.pdf	DOCUMENTO	100	-
----->	trasmissionePEEGallerieAVFI-8016112015.pdf	DOCUMENTO	100	-
<b>PEE GALLERIE FS FIRENZE-FAENZA TRATTA NORMALE</b>				



# Cartografia e tematismi georeferenziati



The screenshot displays a web-based GIS interface. The map shows a street network in Casellina, with a thematic overlay in shades of blue and green. A central information window titled "Info Tematismo" provides details for a selected feature:

**Info Tematismo**

TEMATISMO: Rete Pubblica SPA  
 Feature 54744:  
 data\_messa = '0'  
 tipo\_rete = 'MISTA'  
 funzionario = 'GRATTA'  
 sezione\_0 = 'CIRCOLARE'  
 materiale = 'CALCESTRUZZO'  
 diametro = '1500 mm.'  
 quota\_iniz = '0.000000'  
 quota\_fina = '0.000000'

At the bottom, a "RUBRICA/STRUTTURA" window shows a list of categories: ALESSANDRO, SCANDICCO, Visualizza, Disegna A, and Elimina U. The interface also includes a scale bar (1:10,000), coordinate information (Greenwich 'WGS 84' and UTM 'WGS 84'), and a status bar at the very bottom showing "Cornice di testo 'Fate clic...' selezionato", "1,27 / 4,46", "22,01 x 11,00", "Dispositivo 36 / 48 (Layout)", "Predefinito", and "69%".



## Organizzazione: la gestione dei dati

- **Costruzione e aggiornamento di banche dati accessibili online con buona velocità di accesso**
- **Formazione continua sull'uso delle banche dati, sulla gestione delle emergenze, sulle procedure.....**
- **Aggiornamento di link, n telefoni, di indirizzi collegamenti con gli altri enti interessati alla gestione dell'emergenza**
- **Preposizione di servizi specifici di riferimento e quindi di procedure correlate**



# Statistiche di intervento anno 2016

	Ordinario	Reperibilità	Totale
<b>Orario Chiamate</b>	<b>177</b>	<b>102</b>	<b>279</b>
	<b>63%</b>	<b>37%</b>	

	NO competenza	NO emerg.	SI intervento	Totale
<b>chiamate</b>	<b>15</b>	<b>55</b>	<b>209</b>	<b>279</b>
		<b>25% complessivo</b>	<b>75%</b>	



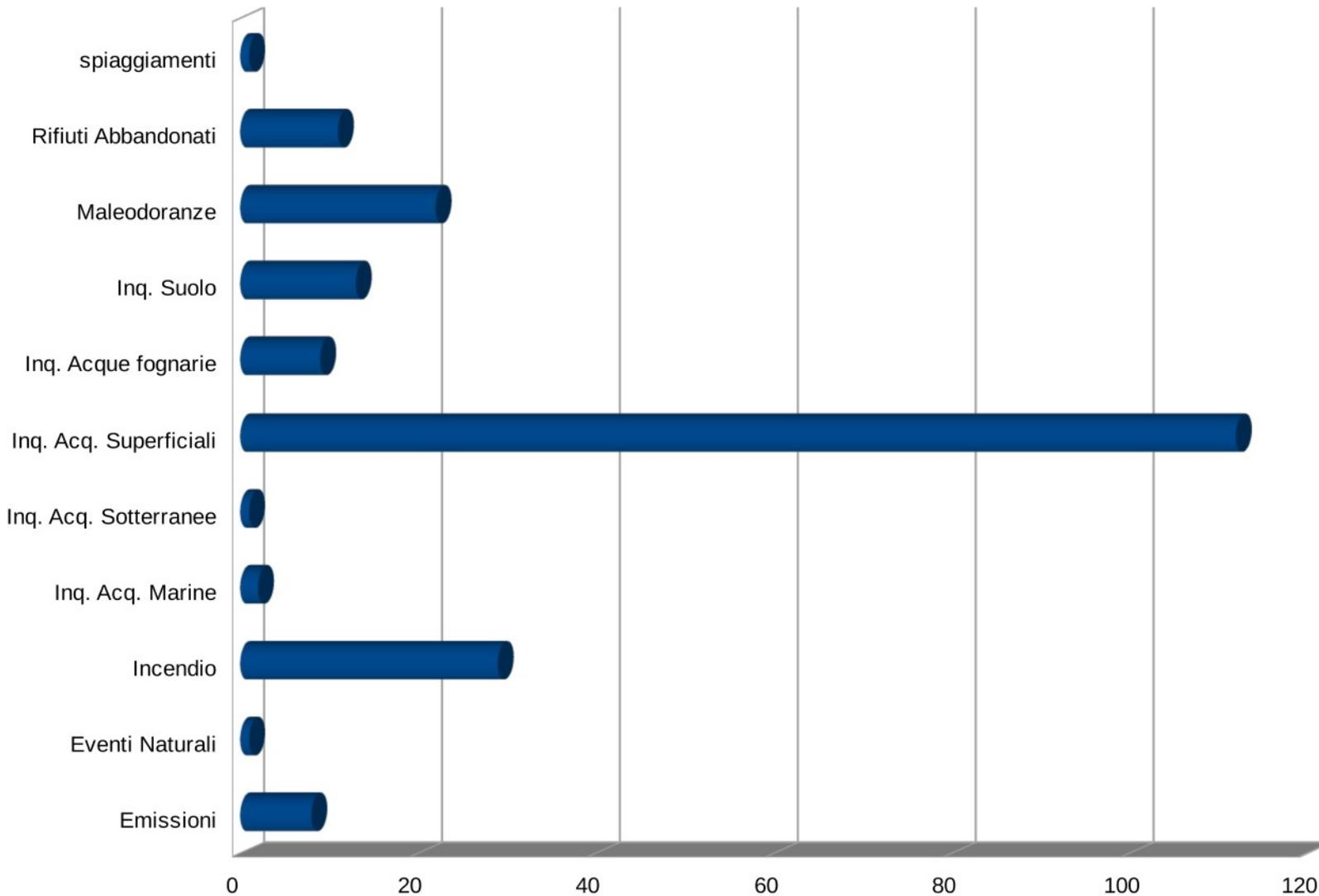
	Ord.	Rep.
AR	18	9
EM	8	3
FI	24	10
GR	2	7
LI	13	9
LU	17	5
MS	7	4
PB	1	1
PI	14	9
PT	14	10
PO	10	3
SI	6	5
	<b>134</b>	<b>75</b>



	AR	Em	FI	GR	LI	LU	MS	Pb	PI	PT	Po	SI	Tot
Emissioni	2		1	1	1				1	1		1	8
Eventi Naturali		1											1
Incendio	5	3	1		3	1	4	1	6	1	2	2	29
Inq. Acq. Marine					2								2
Inq. Acq. Sotter.												1	1
Inq. Acq. Superficiali	13	4	16	6	8	19	4	1	8	19	9	5	112
Inq. Acque fognarie			4				1		1	2	1		9
Inq. Suolo	3	1	1	1		1			3	1		2	13
Maleodoranze	3	2	4		6	1	1		4		1		22
Rifiuti Abbandonati	1		7		2		1						11
spiaggiamenti				1									1
<b>Totale Risultato</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>34</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>209</b>

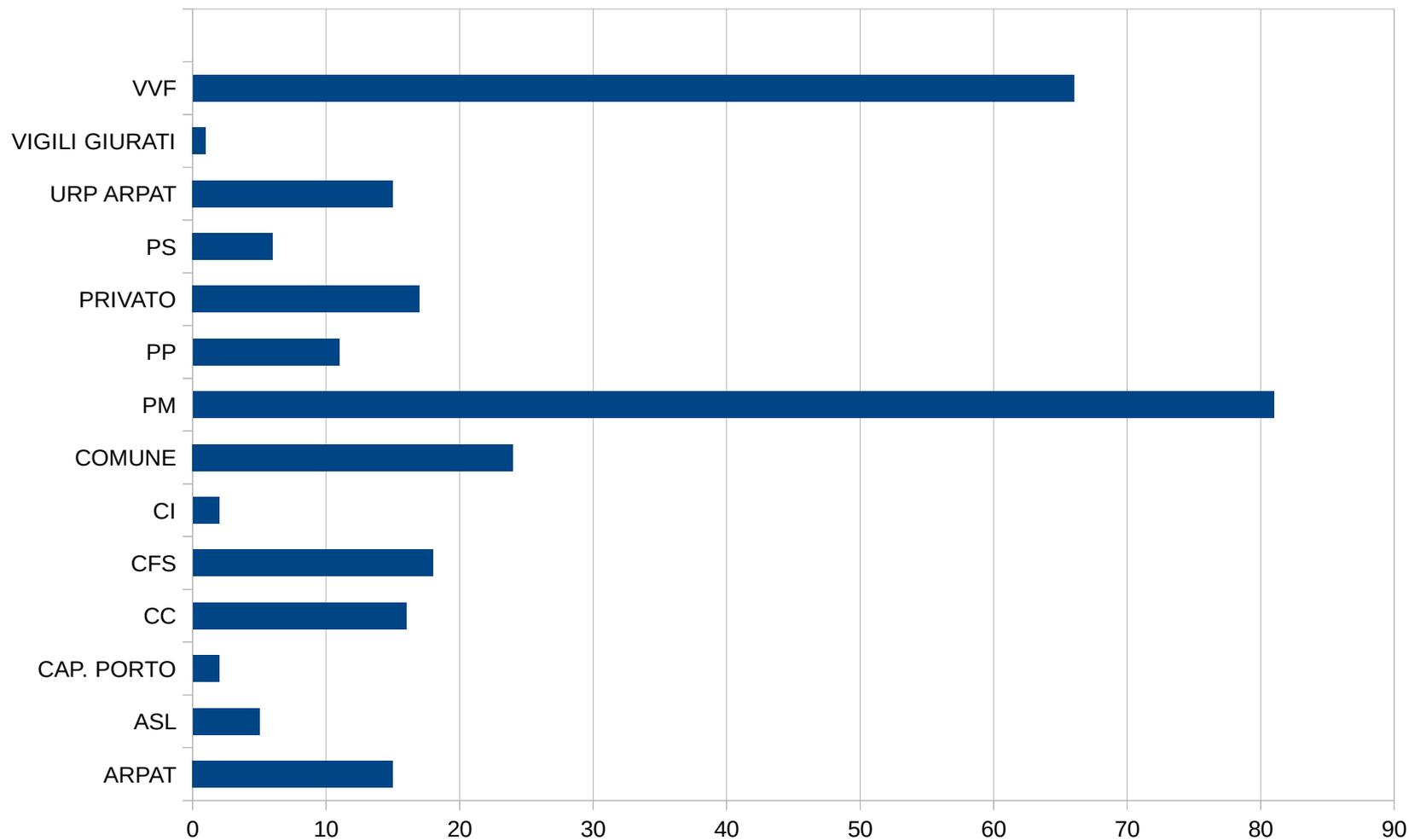


### Tematiche di intervento





## SEGNALANTE





**ARPAT**

Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

Regione Toscana



**S**istema Nazionale  
per la **P**rotezione  
dell'**A**mbiente

Grazie per l'attenzione



**ARPAT**  
Agenzia regionale  
per la protezione ambientale  
della Toscana

**Regione Toscana**

