



La comunicazione dei dati ambientali al tempo dei social

SEMINARIO A CURA DI:

Letizia Palmisano

Veronica Caciagli

A decorative graphic consisting of a network of interconnected nodes and lines, resembling a social media or data network, is positioned in the top-left and bottom-right corners of the slide. The nodes are represented by small circles, some solid and some hollow, connected by thin lines.

Social Media Crisis & Emergency Management

Strumenti per rispondere alle
emergenze

1. “Social Media Crisis Management Plan”

L'importanza della pianificazione



“Crisis” ed “Emergency”: stesso meccanismo



La comunicazione delle crisi e delle emergenze

Gli errori:

- ⊙ Quando nella nostra organizzazione commette un errore, che può essere anche un reato o semplicemente uno sbaglio nella comunicazione

Social Media Crisis Management: come rispondere, lo schema logico

- ◎ Scegli il canale giusto
- ◎ Ammetti l'errore
- ◎ Pentiti
- ◎ Tieni informato tutto il team
- ◎ Offri una compensazione

2. “Social Media Emergency Management Plan”

L'importanza della
pianificazione



La comunicazione delle crisi e delle emergenze

Le emergenze
QUOTIDIANE:

- ◎ Incendi (di impianti di gestione rifiuti, di aziende, etc)
- ◎ Eventi meteorologici estremi, etc.

Sversamento di idrocarburi nel Fiume Morto (Pisa)
ARPAT - 13/08/2015 10:15
L'intervento di ARPAT e Vigili del Fuoco domenica pomeriggio.
[Leggi il resto](#)

**Segnalazioni sulla presenza di lastre in cemento amianto a Firenze a seguito temporale sabato**
ARPAT - 04/08/2015 10:15
Per attivare gli interventi è necessario che i cittadini si rivolgano al Comune e/o alla Polizia municipale.
[Leggi il resto](#)

**Aggiornamenti sullo sfiacciamento della Ineos (Vada - LI)**
ARPAT - 31/07/2015 11:10
Ancora in corso le attività per ripristinare il normale funzionamento dell'impianto. L'analisi meteorologica di ARPAT sulle ricadute dei fumi.
[Leggi il resto](#)

**Moria dei pesci nel fiume Arbia: precisazione ARPAT**
ARPAT - 31/07/2015 10:40
Non sono stati effettuati campionamenti d'acqua, in quanto la Polizia provinciale ha ritenuto che all'origine del fenomeno non ci fossero cause di inquinamento.
[Leggi il resto](#)

**L'intervento ARPAT per lo sfiacciamento dell'INEOS (Rosignano - LI)**
ARPAT - 28/07/2015 12:25
Iniziato nella mattinata di lunedì 27 luglio, continua la combustione controllata di etilene per un guasto in corso di riparazione.
[Leggi il resto](#)

Social Media Emergency Management

Piano strutturato, in
forma di documento
scritto e di facile
lettura



I Social Network per gli Eventi



Il libro che ti spiega come comunicare un evento tramite i social

L' e-book gratuito contiene un estratto del primo capitolo «*Come prepararsi alla comunicazione di un evento sui social network in 10 mosse* »

EBOOK A CURA DI:

Letizia Palmisano e Veronica Caciagli

Sito: GreenTandem.it

Facebook Facebook.com/GreenTandem

Twitter [@GreenTandem](https://twitter.com/GreenTandem)

Divulgabilità delle slide

© Le presenti slide sono un estratto del materiale didattico utilizzato durante il Corso Arpat del 26 ottobre 2016 tenutosi presso l'Arpat Toscana.

© © Per maggiori informazioni sul corso e per gli approfondimenti sugli argomenti trattati è possibile contattare letiziapalmisano@gmail.com e a veronica.caciagli@gmail.com





LETIZIA PALMISANO

Giornalista ambientale e social media manager .

[@Leti_Palmisano](#) su Twitter.

Specializzata nella crossmedialità della comunicazione, in particolare modo attraverso gli strumenti del **web 2.0**. Svolge inoltre, attività di formazione e docenza in tali campi in corsi e master, anche universitari. Collabora come giornalista freelance con varie testate.



VERONICA CACIAGLI

Giornalista ambientale e social media manager.

[@VeronicaClima](#) su Twitter

e Facebook. Si occupa di comunicazione, formazione e sviluppo di **strategie di comunicazione web** per aziende, campagne ed eventi. Collabora come giornalista free lance con Gli Stati Generali, Tekneco, Qualenergia, LaStampa e altre testate.