

## INDICE

---

PRESENTAZIONE	5
QUADRO DELLE ATTIVITÀ	6
CONTATTI CON IL PUBBLICO	8
SEGNALAZIONI E ESPOSTI	14
RECLAMI	16
PRODUZIONE EDITORIALE	17
COMUNICAZIONE INTERNA	17
ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE	18
RELAZIONE CON I MEDIA	19
EVENTI	19
SITO WEB	20
SOCIAL MEDIA	23
EDUCAZIONE AMBIENTALE	24