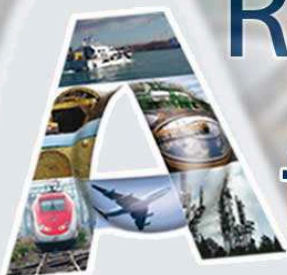




ARPAT

Agenzia regionale
per la protezione ambientale
della Toscana



Relazione sulle attività di ARPAT

2012

www.arpat.toscana.it

Regione Toscana



Indice

| | | |
|-------|---|----|
| 1. | L'organizzazione dell'Agenzia | 3 |
| 2. | Quanti siamo | 3 |
| 3. | Le attività: Controllo, Monitoraggio, Supporto Tecnico e Attività di Analisi | 4 |
| 3.1 | I dati complessivi di sintesi | 4 |
| 3.2 | I dati per matrice | 5 |
| 3.2.1 | I monitoraggio delle acque | 5 |
| 3.2.2 | Gli Agenti Fisici | 6 |
| 3.2.3 | Aria | 6 |
| 3.2.4 | Bonifica dei siti inquinati | 6 |
| 3.2.5 | Rifiuti | 6 |
| 3.2.6 | Scarichi | 6 |
| 3.2.7 | Aziende Aia e a rischio di incidente rilevante | 6 |
| 3.2.8 | Altre attività di controllo | 7 |
| 4 | Il Rendiconto analitico complessivo | 7 |
| 5 | La comunicazione e l'informazione ambientale | 12 |
| 6 | Ulteriori attività | 13 |
| 6.1 | La Revisione della Carta dei Servizi e delle Attività | 13 |
| 6.2 | La Gestione delle emergenze ambientali legate agli eventi della Costa Concordia e del cargo Venezia | 13 |
| 6.3 | Le Grandi Opere | 13 |
| 6.4 | Lo sviluppo dei servizi informatici e del SIRA | 14 |
| 6.5 | Consolidamento dei processi di contenimento dei costi fissi e razionalizzazione della spesa (attuazione della spending review regionale) | 14 |
| 6.6 | Prosecuzione del processo di riorganizzazione delle attività di laboratorio e la realizzazione del sistema integrato dei laboratori di ARPAT, Sanità pubblica. Istituto Zooprofilattico Sperimentale secondo le disposizioni della giunta regionale n. 932 del 17.11.2008 | 15 |
| 6.7 | Prosecuzione del processo di organizzazione dell'agenzia finalizzato alla razionalizzazione ed al miglioramento dei controlli ambientali | 16 |
| 6.8 | Piena applicazione della Carta dei Servizi e delle Attività | 16 |
| 7 | Il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2012 (DGRT 713 del 6.8.2012) | 19 |
| | ALLEGATO 1 | 20 |
| | Attività complessiva svolta nel 2012 rispetto al 2011 | 20 |
| | ALLEGATO 2 – Risultati del Piano della Qualità della prestazione organizzativa 2012 | 22 |

Relazione sulle Attività di ARPAT 2012

1. L'organizzazione dell'Agenzia

Il 2012 è stato l'anno in cui la nuova organizzazione dell'Agenzia, per dare una piena applicazione della LR 30/2009, è giunta a compimento con l'assegnazione degli incarichi di direzione delle nuove strutture previste e l'assegnazione di tutto il personale a queste.

La nuova assegnazione del personale e della direzione delle strutture è stata un'azione di forte distacco dalla gestione precedente, con oltre il 60% dei dirigenti che ha mutato le proprie funzioni direttive (e spesso anche la sede di lavoro), e il potenziamento della numerosità del personale che svolge attività di controllo.

Traghettabile l'Agenzia in questa trasformazione garantendo il mantenimento qualitativo e quantitativo delle attività non era scontato, ma i dati di rendiconto delle attività indicano che l'intera Agenzia ha ben risposto a questa sfida, migliorando addirittura i risultati quantitativi delle proprie attività.

2. Quanti siamo

| Distribuzione Personale ARPAT | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------|-----------|
| | 31/12/2010 | | 31/12/2011 | | 31/12/2012 | |
| | Comparto | Dirigenza | Comparto | Dirigenza | Comparto | Dirigenza |
| Strutture Della Direzione | 152 | 25 | 150 | 21 | 136 | 15 |
| Strutture Dell'area Vasta Centro | Struttura Non Presente A Quella Data | Struttura Non Presente A Quella Data | Struttura Non Presente A Quella Data | Struttura Non Presente A Quella Data | 90 | 13 |
| Dipartimento Di Firenze 1* | 119 | 18 | 120 | 16 | 37 | 8 |
| Dipartimento Circondario Empolese 2* | 14 | 2 | 14 | 2 | 12 | 2 |
| Dipartimento Di Prato | 28 | 4 | 24 | 4 | 15 | 4 |
| Dipartimento Di Pistoia | 26 | 7 | 23 | 6 | 16 | 3 |
| Strutture Dell'area Vasta Costa | Struttura Non Presente A Quella Data | Struttura Non Presente A Quella Data | Struttura Non Presente A Quella Data | Struttura Non Presente A Quella Data | 102 | 14 |
| Dipartimento Di Livorno | 68 | 3 | 70 | 4 | 22 | 4 |
| Dipartimento Piombino Elba 2* | 20 | 4 | 20 | 4 | 16 | 2 |
| Dipartimento Di Lucca | 40 | 7 | 39 | 7 | 29 | 5 |
| Dipartimento Di Pisa | 57 | 12 | 55 | 11 | 24 | 4 |
| Dipartimento Di Massa Carrara | 29 | 6 | 27 | 6 | 21 | 4 |

| Distribuzione Personale ARPAT | | | | | | |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------|-----------|
| | 31/12/2010 | | 31/12/2011 | | 31/12/2012 | |
| | Comparto | Dirigenza | Comparto | Dirigenza | Comparto | Dirigenza |
| Strutture Dell'area Vasta Sud | Struttura Non Presente A Quella Data | Struttura Non Presente A Quella Data | Struttura Non Presente A Quella Data | Struttura Non Presente A Quella Data | 50 | 6 |
| Dipartimento Siena | 30 | 4 | 30 | 5 | 11 | 3 |
| Dipartimento Grosseto | 34 | 5 | 32 | 4 | 21 | 3 |
| Dipartimento Arezzo | 43 | 6 | 40 | 6 | 23 | 3 |
| Totale | 660 | 103 | 644 | 96 | 625 | 93 |
| 1*(Per Gli Anni 2010 E 2011 Sono Compresi I Servizi Sub Provinciali Di Firenze Sud Est E Mugello Piana Di Sesto) | | | | | | |
| 2*(Per Gli Anni 2010 E 2011 La Denominazione E' Servizio Sub Provinciale Di Empoli E Servizio Sub Provinciale Di Piombino) | | | | | | |

| SCOLARIZZAZIONE DEL PERSONALE IN SERVIZIO | | | |
|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| | PERCENTUALE AL 31/12/2010 | PERCENTUALE AL 31/12/2011 | PERCENTUALE AL 31/12/2012 |
| POST LAUREA | 8% | 8% | 7% |
| LAUREA | 46% | 46% | 47% |
| DIPLOMA MATURITA' | 39% | 39% | 39% |
| SCUOLA DELL'OBBLIGO | 7% | 7% | 7% |

3. Le attività: Controllo, Monitoraggio, Supporto Tecnico e Attività di Analisi

3.1 I dati complessivi di sintesi

| | 2012 | 2011 | 2010 | % 2012/2011 |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------------|
| Ispezioni | 3816 | 3723 | 3433 | 102% |
| Sopralluoghi | 11743 | 11044 | 11075 | 106% |
| Certificati analitici emessi | 21078 | 30137 | 36866 | 70% |
| Pareri preventivi | 4817 | 5775 | 6235 | 83% |
| Violazioni Ricontrate | 753 | 670 | 595 | 112% |

La tabella evidenzia, tra il 2011 e il 2012, un complessivo incremento delle attività di controllo, con la sola flessione dei pareri preventivi emessi e dei certificati analitici emessi.

Da evidenziare che i risultati sono espressi nei termini di maggiore trasparenza già indicati nella programmazione 2013. Quando l'attività produttiva è soggetta naturalmente ad un controllo integrato (come per le AIA, i cantieri etc..) i numeri delle attività evidenziano il numero delle ispezioni effettuate solo nella riga specifica della Carta dei Servizi e delle Attività.

In passato invece, sia in sede di rendicontazione che di programmazione, il controllo di un'azienda AIA veniva imputato sia alla riga specifica, ma anche, ad esempio, alla riga del controllo degli impianti di rifiuti, alla riga del controllo degli scarichi ecc..

Questo aspetto nasconde quindi in parte un incremento della produttività ancora maggiore rispetto a quello evidenziato dal confronto con gli anni precedenti e con il programmato 2012, e spiega anche la limitata flessione in alcune attività specifiche.

La diminuzione dei campioni analizzati è spiegata in parte dalla completa cessazione dell'analisi dei campioni per la sanità, ma anche dalla nuova organizzazione delle attività di laboratorio, basata su tre strutture che operano come un unico laboratorio. Questo ha eliminato (durante l'anno) la multipla accettazione in più sedi dello stesso campione prelevato. L'analisi infatti dei campioni prelevati dalle strutture sul territorio mostra infatti una stabilità sostanziale dei campioni ambientali acquisiti.

La riduzione del numero dei pareri preventivi richiesti all'Agenzia (che, ricordiamo, l'Agenzia svolge al 100%) è probabilmente imputabile alla crisi economica (minori richieste), ai provvedimenti nazionali di semplificazione amministrativa, ma anche ad una diversa modalità di conteggio degli stessi, secondo la logica già espressa per le ispezioni.

Precedentemente, infatti, i pareri multidisciplinari (ormai quasi la norma) venivano conteggiati in maniera plurima con riferimento alle singole righe della Carta dei Servizi e delle Attività. Ad esempio un parere di AIA veniva conteggiato, ad esempio, sia alla riga AIA, ma anche alle righe degli scarichi, delle emissioni e del rumore. Adesso viene conteggiato come un unico parere relativo alla riga AIA.

Poiché la numerosità dei contributi istruttori interni che contribuiscono alla formazione del parere unico emesso è un dato di fondamentale importanza per il controllo di gestione interno all'Agenzia, ed in particolare possono essere l'attività prevalente delle strutture specialistiche di ARPAT, questi contributi sono comunque conteggiati dal sistema di gestione delle attività, e per il 2012 il loro numero complessivo (probabilmente sottostimato) è pari a circa 1000.

Tra gli indicatori di prestazione dell'Agenzia, i risultati 2012 indicano che l'88% dei pareri preventivi richiesti è emesso entro i termini previsti dalla normativa (in lieve flessione rispetto allo scorso anno), mentre l'88% delle ispezioni si conclude entro 60 giorni.

| Settore di attività | Programmato | Attività svolta | | | S/P 2012 % | 2012/2011 % |
|--|-------------|-----------------|------|------|------------|-------------|
| | 2012 | 2012 | 2011 | 2010 | | |
| Agenti Fisici (Ispezioni o punti di misura in continuo) | 518 | 657 | 487 | 439 | 127% | 135% |
| AIA (Ispezioni) | 168 | 291 | 160 | 126 | 173% | 182% |
| Altro* (Ispezioni) | 54 | 103 | 43 | 42 | 191% | 239% |
| Aziende a rischio di incidenti rilevanti (Ispezioni) | 18 | 30 | 28 | 35 | 167% | 107% |
| Balneazione (Punti di Monitoraggio) | 271 | 272 | 276 | 366 | 100% | 99% |
| Bonifiche (Ispezioni) | 377 | 453 | 383 | 347 | 120% | 118% |
| Collaborazione con Autorità giudiziaria e Emergenze Ambientali (Ispezioni) | -- | 356 | 297 | 313 | -- | 120% |
| Emissioni in Atmosfera (Ispezioni) | 626 | 564 | 473 | 396 | 90% | 119% |
| Grandi opere (Ispezioni) | 73 | 60 | 37 | 26 | 85% | 160% |
| Monitoraggio Acque (Punti di Monitoraggio) | 1027 | 1041 | 819 | 808 | 101% | 127% |
| Rifiuti (Ispezioni) | 530 | 796 | 593 | 538 | 150% | 134% |
| Scarichi (Depuratori > e < 200 AE) (Impianti) | 233 | 273 | 267 | -- | 117% | 102% |
| Scarichi (esclusi depuratori) (Ispezioni) | 259 | 342 | 404 | 469 | 132% | 85% |
| Totale | 4154 | 5238 | 4267 | 3905 | 126% | 123% |
| * Cave, Impatti agricoltura, Emas, Apea, Reach e CLP, supporto al SSN, Geotermia | | | | | | |

La precedente tabella e i grafici (in Allegato 1) evidenziano come l'attività si è ripartita tra i fattori di pressione, e come si è svolta l'attività.

Nei grafici allegati si è utilizzato il concetto di "bersaglio", evidenziando in verde il mantenimento o l'incremento (in verde scuro) delle attività, in giallo una contenuta riduzione, in ocra una riduzione più importante e in rosso una riduzione maggiore. Si evidenzia che la colorazione (dall'ocra in poi) non deve essere considerato un "non raggiungimento" di obiettivi, ma solo un modo per evidenziare quanto l'attività si è discostata da quella programmata o da quella svolta nell'anno 2011.

Nella tabella sono riportate, a secondo del settore di attività, le aziende controllate, i punti di monitoraggio verificati con le periodicità previste, i siti verificati.

Un dato sicuramente positivo è evidenziato dall'aver svolto complessivamente una effettiva maggiore attività rispetto a quella programmata, indice di recupero di efficienza nonostante la riduzione del personale già evidenziata, e le differenti modalità di conteggio (più stringenti) delle attività.

3.2 I dati per matrice

3.2.1 I monitoraggio delle acque

| Tipologia | Acque superficiali | Acque marine | Acque sotterranee | Totale |
|-----------|--------------------|--------------|-------------------|--------|
| Campioni | 4339 | 3549 | 1483 | 9371 |
| Punti | 439 | 543 | 331 | 1313 |

3.2.2 Gli Agenti Fisici

| Tipologia | Elettrodotti | Impianti RTV | Impianti SRB | Inquinamento acustico | Radiazioni ionizzanti | Totale |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|-----------------------|--------|
| Campioni | | | | | 1291 | 1291 |
| Ispezioni | 61 | 27 | 66 | 368 | 12 | 534 |
| Notizie di Reato | | | | 4 | | 4 |
| Sanzioni Amministrative | | | | 59 | | 59 |
| Punti di Misura in continuo | 12 | 1 | 10 | 114 | | 137 |

3.2.3 Aria

| Tipologia | Emissioni in atmosfera | Qualità dell'Aria | Totali |
|----------------------------|------------------------|-------------------|--------|
| Stazioni o Punti di Misura | | 73 | 73 |
| Campioni | 325 | 581 | 906 |
| Ispezioni | 564 | | 564 |
| Notizie di Reato | 74 | | 74 |

3.2.4 Bonifica dei siti inquinati

| Tipologia | Altri siti | Siti di interesse nazionale | Totali |
|-------------------------|------------|-----------------------------|--------|
| Campioni | 3344 | 222 | 3566 |
| Ispezioni | 394 | 59 | 453 |
| Notizie di Reato | 7 | 2 | 9 |
| Sanzioni Amministrative | 2 | | 2 |

3.2.5 Rifiuti

| Tipologia | Impianti di gestione | Inceneritori | Produttori | Terre e rocce | Totali |
|-------------------------|----------------------|--------------|------------|---------------|--------|
| Campioni | 243 | 8 | 65 | 6 | 322 |
| Ispezioni | 310 | 22 | 331 | 6 | 669 |
| Notizie di Reato | 71 | 1 | 70 | | 142 |
| Sanzioni Amministrative | 50 | 1 | 98 | | 149 |

3.2.6 Scarichi

| Tipologia | Scarichi depuratori | Scarichi in acque superficiali | Scarichi in fognatura | Scarichi prioritari | Totali |
|-------------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------|---------------------|--------|
| Ispezioni | 212 | 220 | 117 | 15 | 564 |
| Notizie di Reato | 8 | 17 | 20 | 4 | 49 |
| Sanzioni Amministrative | 64 | 44 | 23 | 2 | 133 |

3.2.7 Aziende Aia e a rischio di incidente rilevante

| Tipologia | AIA | Aziende a Rischio di incidente rilevante | Geotermia | Totali |
|-------------------------|-----|--|-----------|--------|
| Centrali | | | 11 | 11 |
| Punti di Misura QA | | | 2 | 2 |
| Ispezioni | 291 | 34 | | 325 |
| Notizie di Reato | 44 | 1 | | 45 |
| Sanzioni Amministrative | 14 | | | 14 |

3.2.8 Altre attività di controllo

| Tipologia | Amianto | Cave | Sostanze pericolose | VIA/VAS | Allevamenti | Frantoi | Totali |
|-------------------------|---------|------|---------------------|---------|-------------|---------|--------|
| Ispezioni | 80 | 38 | 41 | 50 | 14 | 36 | 259 |
| Notizie di Reato | 1 | 1 | | 6 | 2 | | 8 |
| Sanzioni Amministrative | | 3 | | 5 | 1 | 5 | 11 |

4 Il Rendiconto analitico complessivo

Nelle seguenti due tabelle riportiamo l'attività svolta in funzione di ogni riga della Carta dei servizi e delle attività, utilizzando la Carta approvata con DCR n° 9 del 30.01.2013. Nella prima tabella è riportata l'attività svolta nel settore del controllo (ispezioni e monitoraggio), mentre nella seconda tabella le attività di supporto tecnico

| Riga CdSA | IO/INO | Descrizione Attività | Indicatore | Programma 2012 | Attività Svolta | Svolto / Prog |
|-----------|--------|--|---------------------------------|----------------|-----------------|---------------|
| 1 | IO | Monitoraggio corsi d'acqua, acque di transizione, laghi e corpi idrici artificiali | Punti | 195 | 206 | 106% |
| 2 | IO | Monitoraggio in continuo del fiume Arno | centraline | 5 | 5 | 100% |
| 3 | IO | Monitoraggio delle acque marino costiere | Punti | 20 | 51 | 255% |
| 5 | IO | Monitoraggio acque sotterranee | Punti | 353 | 331 | 94% |
| 6 | IO | Monitoraggio acque superficiali POT | Punti | 127 | 117 | 92% |
| 7 | IO | Monitoraggio dei corpi idrici superficiali interni VTP | Punti | 89 | 111 | 125% |
| 8 | IO | Monitoraggio delle acque marino costiere e di transizione per molluschi | Punti | 17 | 16 | 94% |
| 9 | IO | Controllo impianti di depurazione reflui urbani superiori a 2000 ab/eq | campioni | 610 | 1015 | 166% |
| 10 | IO | Controllo impianti di depurazione reflui urbani inferiori a 2000 ab/eq | campioni | 54 | 58 | 107% |
| 12 | IO | Controllo degli scarichi industriali non in pubblica fognatura | campioni | 138 | 220 | 159% |
| 13 | IO | Controllo degli scarichi industriali prioritari | campioni | 31 | 37 | 119% |
| 15 | IO | Controllo degli scarichi acque reflue industriali in pubblica fognatura | campioni | 126 | 117 | 93% |
| 17 | IO | Controllo delle operazioni di utilizzazione agronomica (frantoi oleari e aziende art. 101) | Ispezioni | 34 | 36 | 106% |
| 18 | IO | Controllo delle operazioni di utilizzazione agronomica degli effluenti di allevamento | Ispezioni | 12 | 14 | 117% |
| 20 | IO | Monitoraggio e controllo della risorsa ittica, della biodiversità marina e dell'ecosistema acque interne e marine | Punti | 75 | 204 | 272% |
| 25 | IO | Monitoraggio acque di balneazione | Punti | 271 | 272 | 100% |
| 27 | IO | Attività analitiche radiometriche per il controllo idoneità sanitaria acque prelevate a scopo potabilizzazione (captazione, trattamento e distribuzione) | campioni | 20 | 75 | 375% |
| 28 | IO | Attività analitiche radiometriche per il controllo idoneità delle acque delle sorgenti acque minerali e termali e loro distribuzione | campioni | 10 | 1 | 10% |
| 29 | IO | Controllo tecnico-amministrativo emissioni impianti, compresi SMCE | Ispezioni | 503 | 529 | 105% |
| 30 | IO | Controllo anche analitico emissioni impianti (esclusi inceneritori), compresi SMCE | Camini | 113 | 73 | 65% |
| 33 | IO | Gestione analisi e reporting dei dati della rete regionale di rilevamento qualità dell'aria. Controllo ed assicurazione di qualità dei dati prodotti dalla rete regionale di qualità dell'aria | Analizzatori (efficienza > 90%) | 64 | 77 | 120% |
| 34 | INO | Gestione (esclusa manutenzione) analisi e reporting dei dati delle reti di rilevamento non appartenenti alla rete regionale | Analizzatori (efficienza > 90%) | -- | 38 | np |
| 35 | INO | Campagne di misura con laboratori mobili per il rilevamento della qualità dell'aria | Analizzatori (efficienza > 90%) | -- | 32 | np |

| Riga CdSA | IO/INO | Descrizione Attività | Indicatore | Programma 2012 | Attività Svolta | Svolto / Prog |
|-----------|--------|---|-----------------------|----------------|-----------------|---------------|
| 37 | IO | Determinazione delle concentrazioni nell'aria ambiente di arsenico, cadmio, nichel, idrocarburi policiclici aromatici e mercurio da monitoraggio rete regionale | campioni | 6 (campagne) | 581 | nc |
| 39 | IO | Monitoraggio e controllo degli impianti geotermici | campagne | 7 | 5 | 71% |
| 41 | IO | Monitoraggio in continuo 4 centraline per redazione del bollettino settimanale dei pollini | postazioni | 4 | 4 | 100% |
| 45 | IO | Controlli sulle sorgenti fisse di rumore | Ispezioni | 232 | 362 | 156% |
| 46 | IO | Monitoraggio del rumore prodotto dalle infrastrutture di trasporto (Regione, Province) | controlli | 90 | 90 | 100% |
| 47 | IO | Monitoraggio del rumore prodotto dalle infrastrutture di trasporto (Comuni) | controlli | 12 | 14 | 117% |
| 53 | IO | Monitoraggio interventi di risanamento acustico strade regionali | Punti di misura | 105 | 105 | 100% |
| 55 | IO | Ispezioni periodiche per la verifica dell'efficienza dei sistemi di monitoraggio; Attività di controllo in materia di rumore aeroportuale | Ispezioni | -- | 6 | np |
| 56 | IO | Controlli ambientali sulle attività connesse all'impiego di radiazioni ionizzanti | Ispezioni | 26 | 12 | 46% |
| 57 | INO | Valutazione dell'esposizione e delle azioni finalizzate alla diminuzione dell'esposizione della popolazione al radon | dosimetri posizionati | -- | 1266 | np |
| 58 | IO | Rete di rilevamento e misura della radioattività ambientale | campioni | 450 | 25 | 6% |
| 62 | IO | Controllo degli elettrodotti | Ispezioni | 60 | 61 | 102% |
| 65 | IO | Controllo su impianti RTV | Ispezioni | 22 | 27 | 123% |
| 68 | IO | Controlli su impianti SRB | Ispezioni | 125 | 66 | 53% |
| 69 | INO | Monitoraggio in continua RTV e SRB | Punti di misura | 5 | 9 | 180% |
| 72 | IO | Rete di monitoraggio radiazioni ultraviolette solari | Centraline | 1 | 0 | 0% |
| 73 | IO | Gestione tecnica, analisi e reporting reti di monitoraggio relativi alle radiazioni ionizzanti | sopralluoghi | -- | 0 | np |
| 74 | IO | Controllo inquinamento derivante dall'amianto e attuazione Piano regionale dismissione amianto; Monitoraggio fibre amianto aerodisperso; Attività di Centro di riferimento amianto - CRA | campioni | 200 | 95 | 48% |
| 77 | IO | Bonifiche (Siti Regionali) | siti | 340 | 330 | 97% |
| 78 | INO | Bonifiche (Siti Nazionali) | siti | 64 | 52 | 81% |
| 82 | IO | Controllo sulle attività di raccolta, trasporto, stoccaggio e condizionamento dei fanghi nonché delle attività di utilizzazione dei fanghi in agricoltura | Ispezioni | 25 | 35 | 140% |
| 84 | IO | Controllo delle attività di coltivazione di cave | Ispezioni | 37 | 38 | 103% |
| 87 | IO | Controllo periodico degli impianti di gestione rifiuti (esclusi: inceneritori, attività sperimentali); Controlli per quantificazione rifiuti per applicazione tributo speciale deposito in discarica | Ispezioni | 256 | 259 | 101% |
| 89 | INO | ST impianti gestione rifiuti in procedura semplificata | Ispezioni | -- | 16 | np |
| 90 | IO | Controllo dei rifiuti presso siti di produzione | aziende | 234 | 310 | 132% |
| 91 | IO | Controllo delle attività di utilizzo di terre e rocce da scavo | siti | 18 | 5 | 28% |
| 94 | IO | Controlli in agricoltura compresa la verifica dell'impatto dei prodotti fitosanitari e dell'utilizzo dei fitofarmaci. | aziende | 5 | 10 | 200% |
| 96 | IO | Controlli di cui al 3 comma dell'art.10 del DPR 7/09/2010 n°160, rilevanti ai fini di una efficace tutela dell'ambiente | Ispezioni | -- | 0 | np |
| 99 | IO | Controllo inceneritori (emissioni, verifiche SMCE, scarichi, rifiuti, valutazione rapporto annuale del gestore) | aziende | 18 | 14 | 78% |
| 100 | IO | Controlli e verifiche ispettive sugli stabilimenti a rischio di incidenti rilevanti di cui all'art.6 D.lgs 334/99 | aziende | 19 | 30 | 158% |
| 101 | INO | Controlli e verifiche ispettive sugli stabilimenti a rischio di incidenti rilevanti di cui all'art.8 D.lgs 334/99 | Ispezioni | 6 | 4 | 67% |
| 105 | IO | Collaborazione alle AUSL per i controlli sull'applicazione del regolamento REACH e CLP | aziende | 15 | 12 | 80% |
| 107 | IO | Controllo sulla corretta applicazione del regolamento in materia di Aree produttive ecologicamente attrezzate (APEA) | Ispezioni | 0 | 3 | -- |
| 109 | IO | Controllo programmato impianti AIA (Regionali) | Ispezioni | 162 | 266 | 164% |
| 110 | IO | Controllo programmato impianti AIA (Nazionali) | Ispezioni | 10 | 25 | 250% |

| Riga CdSA | IO/INO | Descrizione Attività | Indicatore | Programma 2012 | Attività Svolta | Svolto / Prog |
|-----------|--------|---|------------|----------------|-----------------|---------------|
| 113 | IO | Controllo e monitoraggio dell'impatto dei lavori di realizzazione di infrastrutture di grande comunicazione nel territorio regionale | Ispezioni | 29 | 50 | 172% |
| 123 | IO | Attività analitiche per il controllo idoneità sanitaria (e normativa) alimenti attraverso analisi radiometriche | campioni | 20 | 123 | 615% |
| 137 | IO | Collaborazione con Autorità giudiziaria nonché con altri enti e corpi preposti a funzioni pubbliche di vigilanza. | Ispezioni | -- | 356 | np |
| 138 | IO | Controlli in caso di emergenze ambientali, anche in regime di pronta disponibilità e collaborazione con enti del sistema regionale di protezione civile | Ispezioni | -- | 0 | np |
| 140 | IO | Attività per le quali i soggetti privati sono tenuti sulla base della normativa vigente ad avvalersi necessariamente ed esclusivamente di ARPAT | Ispezioni | -- | 3 | np |

| Riga CdSA | IO/INO | Descrizione Attività | Indicatore | Attività presunta | Attività Svolta | Svolto / Prog |
|-----------|--------|---|------------|-------------------|-----------------|---------------|
| 4 | IO | Supporto tecnico per rilascio autorizzazioni per interventi e opere di tutela della fascia costiera (immersione materiali, moli e barriere, ripascimento coste, movimentazione fondali marini) | Pareri | 17 | 10 | 59% |
| 11 | IO | Supporto tecnico ai fini del rilascio e rinnovo delle autorizzazioni allo scarico non in pubblica fognatura di acque reflue urbane e industriali | Pareri | 252 | 444 | 176% |
| 14 | IO | Supporto tecnico ai fini del rilascio delle nuove autorizzazioni allo scarico non in pubblica fognatura di acque reflue domestiche con potenzialità sup a 100 AE; Supporto tecnico ai fini del rilascio dell'autorizzazione allo scarico di acque AMPP e AMD acque superficiali; Supporto tecnico ai fini del rilascio dell'autorizzazione allo scarico di AMPP dalle aziende di cui alla Tab. Allegato 5 della DPGR 46/R/2008 in fognatura bianca; Supporto tecnico per le modifiche d'ufficio dell'autorizzazione allo scarico di scaricatori di piena; Supporto tecnico ai fini della concessione di prelievo di acque pubbliche con successiva restituzione | Pareri | 403 | 157 | 39% |
| e15 | -- | Supporto tecnico ai fini dell'approvazione progetti Impianti di depurazione acque reflue urbane; Supporto tecnico ai fini della valutazione comunicazioni gestori accettazione di rifiuti in impianti di depurazione; Supporto tecnico ai fini dell'autorizzazione alla prosecuzione scarico acque reflue urbane per agglomerati superiori a 2000 abitanti equivalenti | Pareri | 45 | 18 | 40% |
| 16 | IO | Supporto tecnico ai fini del rilascio della prima autorizzazione allo scarico in pubblica fognatura di acque reflue urbane e industriali | Pareri | 394 | 517 | 131% |
| 22 | IO | Supporto tecnico per l'attuazione della programmazione regionale degli interventi a sostegno della pesca professionale e dell'acquacoltura. | Pareri | 5 | 2 | 40% |
| 23 | IO | Istituzione di un sistema di raccolta dati di cattura e sforzo relativi alla pesca; Supporto tecnico in materia di risorse ittiche Partecipazione a commissioni consultive; Elaborazione dei dati di cattura /sforzo per i molluschi e pesci; Monitoraggio attività di maricoltura e acquacoltura | Pareri | 10 | 11 | 110% |
| 24 | IO | Parere per le autorizzazioni della pesca a scopi scientifici | Pareri | 0 | 0 | -- |
| 26 | IO | Supporto tecnico all'individuazione e delimitazione delle acque di balneazione | Pareri | 2 | 0 | 0% |
| 31 | IO | Supporto tecnico per rilascio, rinnovo e modifica sostanziale autorizzazioni alle emissioni | Pareri | 525 | 596 | 114% |
| 32 | INO | Valutazione tecnica del rispetto delle condizioni per la procedura semplificata per le emissioni ad inquinamento atmosferico poco rilevante; Supporto tecnico per predisposizione delle autorizzazioni di carattere generale | Pareri | 64 | 4 | 6% |
| 42 | IO | Attività finalizzata all'analisi degli scenari emissivi e allo stato della qualità dell'aria a supporto dell'inventario delle sorgenti emissioni | Pareri | 0 | 1 | -- |
| 43 | IO | Attività di competenza dell'Agenzia in relazione alla dispersione degli inquinanti atmosferici | Pareri | 6 | 0 | 0% |
| 44 | IO | Partecipazione a Commissioni provinciali, in materia di gas tossici. Partecipazione alle commissioni di livello regionale in materia di rilascio delle patenti di abilitazione all'impiego di gas tossici | Pareri | -- | 0 | np |

| Riga CdSA | IO/INO | Descrizione Attività | Indicatore | Attività presunta | Attività Svolta | Svolto / Prog |
|-----------|--------|--|------------|-------------------|-----------------|---------------|
| 48 | IO | Verifica delle Valutazioni di previsione di clima acustico e delle valutazioni di impatto acustico (VIAC). Controlli sulle VIAC delle comunicazioni di avvio attività trasmesse nell'ambito di procedimenti SUAP (SCIA). | Pareri | 568 | 345 | 61% |
| 49 | IO | Supporto tecnico per rilascio autorizzazione, anche in deroga, per lo svolgimento di attività temporanee e di manifestazioni e spettacoli in luogo pubblico o aperto al pubblico | Pareri | -- | 3 | np |
| 50 | IO | Supporto tecnico alla Regione per l'esame dei piani comunali di risanamento e miglioramento acustici; Supporto tecnico ai Comuni per la valutazione dei piani aziendali di risanamento; Parere ai Comuni sui piani di classificazione acustica, di risanamento e di miglioramento e regolamenti correlati | Pareri | 3 | 30 | 1000% |
| 51 | INO | Supporto tecnico per: - la redazione dei piani comunali di classificazione acustica (PCCA); - la valutazione rispetto al PCCA degli strumenti di pianificazione territoriale ed ambientale; - la redazione dei Regolamenti acustici degli enti locali; - la redazione della Relazione biennale di Clima acustico; - la raccolta ed elaborazione dati per la mappatura acustiche negli agglomerati | Pareri | -- | 14 | np |
| 52 | INO | Supporto tecnico per la valutazione delle soluzioni tecniche più efficaci per l'abbattimento dei livelli di inquinamento acustico anche alla luce delle nuove tecnologie disponibili | Pareri | -- | 5 | np |
| 59 | IO | Supporto tecnico per rilascio autorizzazione alla dismissione della pratica di impiego di radiazioni ionizzanti | Pareri | 0 | 0 | -- |
| 60 | IO | Supporto tecnico per la pianificazione delle emergenze esterne impianti nucleari, per il trasporto dei materiali radioattivi e le aree portuali, per il rinvenimento di sorgenti orfane. Supporto tecnico per il rilascio nulla-osta all'impiego delle radiazioni ionizzanti. Supporto tecnico per la pianificazione degli interventi | Pareri | 23 | 13 | 57% |
| 61 | IO | Supporto tecnico alla Commissione regionale prevenzione dei rischi da radiazioni ionizzanti per il rilascio del parere per il Nulla Osta per l'impiego di radiazioni ionizzanti e per l' Autorizzazione all'allontanamento dei rifiuti | Pareri | 0 | 0 | -- |
| 64 | IO | Supporto tecnico ai fini dell'autorizzazione alla realizzazione di nuovi impianti e/o linee elettriche o alla modifica di impianti e/o linee elettriche esistenti; Supporto tecnico per valutazioni edificazione in vicinanza di impianti e linee elettriche | Pareri | 106 | 69 | 65% |
| 66 | IO | Supporto tecnico per: - Autorizzazione all'installazione e modifica impianti RTV; - SCIA per installazione impianti RTV; - comunicazione di attivazione degli impianti di cui all'art. 35, co 4 DL n.98/2011 | Pareri | 28 | 200 | 714% |
| 70 | IO | Supporto tecnico per: - autorizzazione e modifica infrastrutture per impianti radioelettrici (ad esclusione degli impianti radiotelevisivi); - SCIA per installazione impianti di radiocomunicazione; - comunicazione di attivazione degli impianti di cui all'art. 35, co 4 DL n.98/2011 | Pareri | 640 | 791 | 124% |
| 71 | INO | Supporto tecnico per piani e progetti ambientali di competenza degli enti locali in materia di campi elettromagnetici | Pareri | -- | 2 | np |
| 75 | IO | Attività istruttoria e di supporto tecnico in materia di amianto | pareri | 40 | 30 | 75% |
| 79 | IO | Supporto tecnico per: - Approvazione piano caratterizzazione; - Approvazione documento Analisi di rischio; - Approvazione piano di monitoraggio; - Approvazione progetto operativo; - predisposizione relazione tecnica sul completamento degli interventi e la conformità al progetto approvato; - relazione finalizzata alla certificazione finale delle bonifiche nei siti regionali | Pareri | 499 | 255 | 51% |
| 80 | INO | Supporto tecnico per approvazione piano caratterizzazione, documento analisi di rischio, piano di monitoraggio, progetto operativo interventi di bonifica siti inquinati o di messa in sicurezza operativa o permanente e certificazione del completamento degli interventi per siti di interesse nazionale. | Pareri | 48 | 26 | 54% |
| 81 | INO | Supporto tecnico per approvazione interventi di riparazione terreni e acque contaminate in siti di preminente interesse pubblico per la riconversione industriale | Pareri | -- | 9 | np |
| 83 | INO | Supporto tecnico ai fini rilascio autorizzazione all'utilizzazione dei fanghi | Pareri | 2 | 17 | 850% |
| 85 | IO | Supporto tecnico per Autorizzazione alla coltivazione di cave | Pareri | 112 | 70 | 63% |

| Riga CdSA | IO/INO | Descrizione Attività | Indicatore | Attività presunta | Attività Svolta | Svolto / Prog |
|-----------|--------|---|------------|-------------------|-----------------|---------------|
| 88 | IO | Supporto tecnico per Autorizzazione alla realizzazione e all'esercizio di impianti di gestione di rifiuti | Pareri | 206 | 129 | 63% |
| 92 | IO | Terre e rocce da Scavo: attività previste all'art.5 DM 12/08/2012 n° 161 (9) | pareri | 18 | 14 | 78% |
| 95 | INO | ST impatto prodotti fitosanitari | pareri | 0 | 7 | |
| 97 | IO | Supporto tecnico per l'autorizzazione unica per gli impianti di produzione energia ivi compresi gli stabilimenti soggetti al D.Lgs 334/99 e s.m.i. | Pareri | -- | 65 | np |
| 98 | INO | Supporto tecnico per le autorizzazioni alla realizzazione o modifica di impianti di distribuzione carburanti | Pareri | -- | 12 | np |
| 102 | IO | Stabilimenti a rischio di incidente rilevante: Controllo prescrizioni derivanti da verifiche ispettive ministeriali | pareri | 14 | 47 | 336% |
| 103 | IO | Istruttorie sui Rapporti Integrati di Sicurezza Portuale | Pareri | -- | 0 | np |
| 104 | IO | Supporto tecnico per elaborazione Piano di emergenza esterno per gli stabilimenti a rischio di incidente rilevante. Supporto tecnico per l'elaborazione del Piano di Emergenza Portuale. Supporto tecnico per la pianificazione territoriale in presenza di stabilimenti a rischio di incidente rilevante | Pareri | 3 | 2 | 67% |
| 106 | IO | Verifica di conformità normativa per rilascio registrazioni EMAS | pareri | 12 | 27 | 225% |
| 111 | IO | Supporto tecnico ai fini del rilascio, modifica (5) e rinnovo dell'autorizzazione integrata ambientale (AIA) per impianti di competenza regionale (6) | Pareri | 83 | 160 | 193% |
| 112 | IO | Supporto tecnico ai fini del rilascio, modifica e rinnovo dell'autorizzazione integrata ambientale (AIA) per impianti di competenza statale | Pareri | 5 | 5 | 100% |
| 114 | IO | Supporto tecnico per la realizzazione di infrastrutture di grande comunicazione nel territorio regionale | Pareri | -- | 0 | np |
| 115 | INO | Supporto tecnico agli Osservatori ambientali relativi alla realizzazione di grandi opere soggette a VIA | Pareri | -- | 46 | np |
| 116 | IO | Supporto tecnico per le procedure di Valutazione di impatto ambientale | Pareri | 145 | 217 | 150% |
| 117 | IO | Supporto tecnico per l'espressione del parere regionale in procedure di VIA di competenza statale | Pareri | 10 | 26 | 260% |
| 118 | IO | Supporto tecnico per le procedure di Valutazione di impatto ambientale regionale | Pareri | 81 | 79 | 98% |
| 120 | IO | Supporto tecnico ai fini delle procedure di Valutazione ambientale strategica di piani e programmi e di valutazione integrata degli effetti di piani e programmi, per i piani che presentino evidenti criticità ambientali | Pareri | -- | 245 | np |
| 121 | IO | Apporti tecnici e conoscitivi ai fini delle procedure di Valutazione ambientale strategica di piani e programmi e di valutazione integrata degli effetti di piani e programmi, mediante partecipazione al NURV | Pareri | 32 | 6 | 19% |
| 124 | IO | Supporto tecnico per la prevenzione e la gestione delle problematiche inerenti la tematica Ambiente e Salute | Pareri | 2 | 0 | 0% |
| 125 | INO | Collaborazione con SSR per valutazioni di impatto sanitario | Pareri | 1 | 2 | 200% |
| 126 | IO | Supporto Tecnico con SSR per elaborazione ed implementazione piani integrati di salute e delle strategie promosse dalla Società della salute | Pareri | 2 | 0 | 0% |
| 129 | INO | Supporto tecnico finalizzato alla diffusione della conoscenza ambientale ai fini della sostenibilità ambientale | Pareri | -- | 1 | np |
| 130 | IO | Attività di epidemiologia ambientale | Pareri | -- | 10 | np |
| 131 | IO | ST al SSN | Pareri | -- | 26 | np |
| 132 | IO | Supporto tecnico alla Regione per: - perseguire gli obiettivi della programmazione nazionale e regionale; - elaborazione di criteri, linee guida per la definizione degli standard, metodiche di rilevamento, campionamento e analisi, anche mediante partecipazione ad attività di ricerca; - la pianificazione degli interventi ambientali di area vasta di competenza regionale | Pareri | -- | 21 | np |
| 134 | INO | Collaborazione con il Ministero per l'ambiente per la partecipazione a programmi e ad attività di ricerca finalizzata al miglioramento della conoscenza sull'ambiente e dell'efficienza dei processi di tutela | Pareri | -- | 16 | np |
| 136 | INO | Collaborazione con ISPRA e le altre ARPA/APPA per la partecipazione ad attività di ricerca finalizzata al miglioramento della conoscenza sull'ambiente e dell'efficienza dei processi di tutela | Pareri | -- | 4 | np |
| 143 | IO | Partecipazione a Conferenze di Servizio ex DLgs 241/90 e LR 40/2009 rilevanti ai fini di una efficace tutela dell'ambiente e/o sostitutivi di pareri obbligatori di ARPAT | Pareri | -- | 11 | np |

5 La comunicazione e l'informazione ambientale

Relazioni con il pubblico. Nel corso del 2012 è stato ulteriormente potenziato l'orario di funzionamento del numero verde, che ora è operativo tutti i giorni lavorativi dalle 9,00 alle 13,00 e dal lunedì al giovedì dalle 14,00 alle 18,00 per un totale di 36 ore settimanali. I contatti con il pubblico gestiti dall'URP nel 2012 sono stati 4.861, con un incremento del 7% rispetto all'anno precedente.

| | 2012 | 2011 | 2010 | 2009 | 2008 |
|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Contatti con il pubblico | 4.861 | 4.546 | 3.501 | 2.972 | 3.040 |

Relazioni con i media: è stato assicurato il costante monitoraggio degli articoli inerenti ARPAT pubblicati sulla stampa (2506 nel 2012) ed è stata prodotta quotidianamente un'analisi di tali articoli diffusa alla struttura direzionale dell'Agenzia per valutare l'opportunità di eventuali interventi, concretizzati in 116 comunicati stampa diffusi. E' stato altresì assicurato il contatto quotidiano con i giornalisti per tutto il territorio regionale a seguito delle disposizioni in merito della Direzione dell'Agenzia (256 contatti)

Produzione di notizie ambientali E' stata assicurata una costante produzione e diffusione di contenuti sui temi ambientali, con particolare riferimento alle attività svolte dall'Agenzia, in particolare sono state prodotte, 255 Arpatnews e 472 notizie brevi, oltre a 116 comunicati stampa,. Delle 843 notizie complessivamente diffuse il 56% erano relative ad attività ARPAT. Nel corso dell'anno è stata anche rinnovato il notiziario ARPATnews, utilizzando un nuovo sistema di invio, effettuato ad una media giornaliera di 12.175 destinatari.

E' stato mantenuto un costante aggiornamento delle notizie relative alle attività ARPAT per l'emergenza Concordia (pubblicate 135 notizie sull'argomento, con quasi 60.000 accessi da parte di visitatori del sito)

Sito web: Nel corso dell'anno è andato a regime il nuovo sito web dell'Agenzia, è si è proceduto a vari miglioramenti ed aggiornamenti di contenuti, che hanno permesso di raggiungere uno standard qualitativo notevole, nel panorama delle agenzie ambientali, come risulta evidente dai dati relativi ai visitatori del sito, con un numero di visite medie quotidiane di 2412 (ma che raggiungono quasi le tremila unità nei giorni lavorativi), rispetto ai 1802 del 2010 (dato maggiore del triennio precedente). Complessivamente quindi il sito web nel 2012 ha raggiunto le 882.853 visite, con un incremento di quasi +50% rispetto al 2010. Le pagine visitate hanno poi superato il numero di 14 milioni, con un incremento addirittura di +64% rispetto al 2010, a conferma della validità dei contenuti pubblicati.

Nel corso del 2012 è stata sviluppata la presenza dell'Agenzia sui principali canali informativi nei social media: Twitter (per i quali le notizie diffuse dall'Agenzia hanno 655 follower, prevalentemente operatori dei media e istituzioni), Flickr e YouTube (per la diffusione delle immagini e dei video delle attività agenziali) e Issuu (per la diffusione dei rapporti ambientali in formato sfogliabile).

Produzione editoriale: Da quest'anno l'Agenzia ha scelto di affiancare i consueti report ambientali che riportano i dati dell'attività di controllo, monitoraggio e supporto, con il "Nuovo Annuario dei dati ambientali ARPAT 2012", costituito da un volume agile, di grande formato, reso più facilmente leggibile.

Il volume è organizzato in sei capitoli: Aria, Acqua, Mare, Suolo, Agenti fisici e Sistemi produttivi; attraverso cartogrammi, grafici e tabelle - che non necessitano di commenti o interpretazioni - l'Annuario mette a disposizione del pubblico i dati ambientali più significativi per le diverse matrici e tematiche relativi al 2011 con gli opportuni confronti rispetto agli anni precedenti.

Nell'Annuario sono pubblicati solo i dati che derivano dalla attività dell'Agenzia, ogni sezione rinvia alle pagine del sito Web nelle quali sono pubblicati i report ambientali specifici, con i relativi commenti metodologici e i riferimenti normativi trattati estesamente in dettaglio. Per ogni indicatore è stato fatto lo sforzo di dare una rappresentazione cartografica sintetica, che consenta di capire l'ampiezza dei problemi e le differenze che attraversano il territorio della nostra regione."

La pubblicazione è resa disponibile al pubblico sul sito Web dell'Agenzia, dove può essere sfogliata agevolmente online.

La versione online dell'Annuario ha ottenuto un rilevante interesse, essendo stata scaricata in formato pdf dal sito quasi 2000 volte e sfogliata sul social media Issuu circa 3600 volte.

Sistema di ascolto: è stata realizzata l'indagine di customer satisfaction rivolta all'insieme dei clienti esterni ARPAT, resa disponibile per l'intero anno sul sito web; sono state realizzate le indagini specifiche sui tre principali campi di attività dell'agenzia (controllo, supporto-tecnico e informazione ambientale) rivolte a campioni diversificati di utenti. E' stata altresì effettuata la prima indagine per il monitoraggio della soddisfazione del cliente interno.

Comunicazione interna Ha iniziato ad essere sviluppata maggiormente la comunicazione rivolta al personale in merito alle varie iniziative e novità (relazioni sindacali, riorganizzazione, ecc.). E' confermato l'ampio utilizzo da parte del personale della intranet Omnibus, considerato il numero complessivo di 157.435 visite e di 835.973 pagine visitate.

6 Ulteriori attività

6.1 La Revisione della Carta dei Servizi e delle Attività

I motivi della revisione vedono l'aggiornamento della parte normativa e tecnica in base alle modifiche delle norme intervenute successivamente alla data della sua prima adozione, che hanno modificato ampliando o eliminando alcune competenze dell'Agenzia e la modifica della classificazione e puntualizzazione di alcune attività.

Un fondamentale motivo di revisione è stato l'adeguamento a quanto richiesto dal Consiglio regionale rispetto alla metodologia di conteggio dei costi. Ogni singola attività prevista è stata analizzata in maniera analitica sia per i costi sia per i tempi medi necessari per l'esecuzione delle attività.

La proposta della nuova Carta, adottata con decreto del Direttore generale n. 200 del 22.11.2012, è stata approvata dalla Conferenza permanente di livello regionale del 15.10.2012 e dal Consiglio regionale nella seduta del 30 gennaio. La nuova Carta va a sostituire la Carta già adottata con delibera del Consiglio regionale n. 7 del 27/1/2010

6.2 La Gestione delle emergenze ambientali legate agli eventi della Costa Concordia e del cargo Venezia

Nel corso del 2012 ARPAT è stata fortemente impegnata nelle attività di controllo e monitoraggio ambientale, nonché di diffusione dei dati e delle notizie derivanti da tali attività, a seguito delle emergenze che hanno interessato il mare toscano: il naufragio della nave da crociera Costa Concordia presso l'Isola del Giglio e la perdita in mare da parte dell'eurocargo 'Venezia' di bidoni contenenti sostanze tossiche vicino all'isola della Gorgona.

L'impegno dell'Agenzia è stato molto importante: sono state necessarie circa 8.400 ore di lavoro e sono state effettuate 12.000 analisi di laboratorio.

ARPAT si è trovata ad affrontare nell'arco del 2012 altre emergenze ambientali non prevedibili, derivanti da cause naturali, come l'evento alluvionale in Maremma, per il quale gli operatori dell'Agenzia hanno effettuato sopralluoghi per valutare la presenza di inquinamento da idrocarburi e analisi dei campioni, oltre al monitoraggio straordinario della laguna di Orbetello; da incidenti industriali come l'emissione della nube irritante presso la ditta Teseco di Ospedaletto ed emergenze che hanno destato particolarmente attenzione anche nell'opinione pubblica, come le maleodoranze nel comprensorio del cuoio e della zona Picchianti (Li) e del Podere rota (Ar). Queste ultime hanno impegnato il laboratorio mobile e l'elaborazione modellistica dei dati per identificare le sorgenti emissive. Altre significative emergenze che hanno avuto particolare impatto sulla opinione pubblica, sono state le schiume del fiume Elsa e il superamento dei limiti previsti per l'alga *Ostreopsis ovata* in vari punti del litorale toscano.

6.3 Le Grandi Opere

Di notevole importanza è l'attività svolta riguardo ai cantieri per il nodo dell'alta velocità, la Terza corsia, la Variante di Valico, di monitoraggio, controllo e vigilanza del rispetto della normativa ambientale e di supporto tecnico agli appositi organismi (Osservatori ambientali) previsti per la verifica dell'ottemperanza alle prescrizioni contenute negli atti finali delle procedure di Valutazione di impatto ambientale (VIA) e di quelle autorizzative, con particolare attenzione agli aspetti ambientali relativi alla gestione delle terre e rocce da scavo, il risollevarimento di polveri e l'utilizzo di macchine con elevata potenza acustica.

ARPAT è presente come supporto tecnico in tre Osservatori Ambientali delle Grandi Opere Infrastrutturali (Variante valico, III Corsia Fi-Nord-FiSud, Nodo AV FI) e come Componente per uno (Comitato di Controllo Ampliamento A1, subtrate Barberino M.ilo -Firenze Nord e Firenze Sud – Incisa). Nel 2012 l'attività si è incentrata principalmente su validazione dei risultati dei monitoraggi svolti dai proponenti, verifica PMA, definizione soglie di intervento. Questa attività ha previsto anche l'esecuzione di misure e/o campionamenti in contraddittorio e/o d'iniziativa, compresa la verifica della rispondenza alle previsioni degli impatti registrati rispetto alla previsioni effettuate in sede di VIA o di Progetto Ambientale della cantierizzazione, nonché l'istruttoria della documentazione fornita dagli stessi Osservatori. In particolare nel 2012, unitamente al supporto tecnico/istruttoria per tre Osservatori si è aggiunto l'impegno del Comitato di Controllo per l'ampliamento della Terza Corsia dell'A1 Milano-Napoli, Tratta Barberino Di Mugello-Incisa Valdarno (subtrate Barberino di Mugello -Firenze Nord e Firenze Sud – Incisa). In quest'ultimo caso, oltre all'attività tecnico/istruttoria, il Settore ha svolto, così come da programma uno stretto coordinamento interno all'Agenzia, tra settori specialisti e dipartimento. Particolarmente rilevante è

stato inoltre l'impegno di approfondimento conoscitivo del progetto, delle prescrizioni di VIA e del Piano di monitoraggio ambientale.

Per quanto riguarda l'Osservatorio ambientale del Nodo AV fiorentino, nel primo semestre del 2012 l'attività è risultata impegnativa e complessa in particolare riguardo ai temi dell'impatto idrogeologico, di quello acustico e del monitoraggio dell'atmosfera, anche in merito alla definizione delle soglie. Nel secondo semestre, invece, si è avuta la decadenza dell'Osservatorio, per cui l'attività in tale ambito è proseguita con la sola verifica sommaria dei report di monitoraggio (al fine di rilevare eventuali rilevanti emergenze ambientali), ma senza produrre documentazione in uscita, stante l'assenza del referente principale.

6.4 Lo sviluppo dei servizi informatici e del SIRA

Nell'ottica della razionalizzazione dei servizi informatici di ARPAT, destinata anche ad assicurare una loro maggiore continuità operativa, sono stati trasferiti al nuovo Centro Regionale "Tuscany Internet eXchange" (TIX) i server di agenzia e ristrutturate di conseguenza le configurazioni dei servizi di rete. Per facilitare le attività, sono state sviluppate condivisioni di dati/applicativi tra sedi fisicamente diverse, in relazione alle attività di area vasta ed alle esigenze del personale che ha modificato la propria sede di lavoro o ha necessità di lavorare in rete con colleghi di sedi fisicamente distanti.

Sempre con l'obiettivo della semplificazione e dell'accessibilità, è stato realizzato il trasferimento al dominio unico di tutti gli utenti di agenzia, in corso di completamento; questa attività è stata parzialmente realizzata utilizzando personale SIRA, con risparmio sui costi di migrazione.

Per la parte relativa alle banche dati è stato perseguito lo sviluppo ed il completamento della banca dati CIRCOM, destinata ad assolvere a tutte le esigenze di raccolta e conservazione dei dati relativi al Catasto Regionale degli Impianti di Radiocomunicazione della Regione Toscana.

Sempre per la parte banche dati, è stata sviluppata una nuova modalità di ricerca e download dei dati di qualità dell'aria, accessibile dall'esterno di ARPAT, più semplice rispetto al sistema precedentemente in uso.

Si è cercato di rendere più agevole per i cittadini la ricerca e l'utilizzo delle nostre banche dati, ad esempio sviluppando sul sito web SIRA la pagina di ricerca degli impianti di gestione rifiuti, con le informazioni estrapolate dagli atti autorizzativi rilasciati dalle Province, e la ricerca di impianti IPPC per i quali sia stata rilasciata l'AIA nonché degli impianti di spandimento fanghi su suolo agricolo.

Sul sito SIRA sono stati resi disponibili i nuovi servizi attraverso applicazioni web di interrogazione e download dei dati di monitoraggio in tempo reale: è possibile accedere a banche dati e servizi informativi relativi ai monitoraggi delle acque (superficiali MAS, sotterranee MAT, marine, ecc.) oltre a dati in tempo reale delle attività di monitoraggio in continuo acque (fiume Arno).

E' stato avviata la rivisitazione del portale SIRA, nell'ottica di una migliore fruibilità dei contenuti, anche in riferimento alle modalità di consultazione degli strati informativi geografici ARPAT con tecnologie webgis Open Source e servizi INSPIRE (TMS, WFS, WCS) , attualmente attivati e disponibili per tutti da portale SIRA.

6.5 Consolidamento dei processi di contenimento dei costi fissi e razionalizzazione della spesa (attuazione della spending review regionale)

Nell'ottica di improntare l'attività dell'Agenzia al contenimento dei costi ed alla spending review, ci si è mossi sostanzialmente su tre direttrici, quella del risparmio sul costo del personale, quella del risparmio sul costo di gestione degli immobili e valorizzazione del patrimonio immobiliare dell'Agenzia e quella della riorganizzazione dei servizi, i cui risultati sono illustrati in dettaglio nel bilancio consuntivo.

Evidenziamo in questo punto l'inizio delle procedure per la ristrutturazione dell'immobile di proprietà posto in Firenze, via Ponte alle Mosse, che prevede l'utilizzo di gran parte delle risorse previste nel Piano degli investimenti e che l'Agenzia sosterrà senza ricorrere a mutui, ma utilizzando le risorse finanziarie che emergeranno dal processo di autofinanziamento derivante dagli ammortamenti e da eventuali utili, nonché la disdetta per l'immobile occupato dall'Agenzia posto in Firenze, via Porpora 5, quello di Sesto fiorentino e di Pontassieve, organizzando il personale nelle sede di via Porpora 22 e presso il Dipartimento in via Ponte alle Mosse.

6.6 Prosecuzione del processo di riorganizzazione delle attività di laboratorio e la realizzazione del sistema integrato dei laboratori di ARPAT, Sanità pubblica. Istituto Zooprofilattico Sperimentale secondo le disposizioni della giunta regionale n. 932 del 17.11.2008

Con il trasferimento del laboratorio di Massa a Livorno si può dire concluso l'accorpamento dei laboratori ARPAT, risultato di un percorso iniziato nel 2008 ed inserito in un progetto più ampio di costituzione della rete integrata dei laboratori regionali (ARPAT, IZS – Istituto Zooprofilattico Sperimentale, LSP – Laboratori di Sanità Pubblica).

L'esigenza di razionalizzazione della rete laboratoristica ARPAT è stata identificata come uno degli obiettivi prioritari di Agenzia in quanto funzionale a garantire contemporaneamente:

- una maggiore efficienza degli investimenti in sedi ed attrezzature,
- una minore frammentazione dell'attività analitica in più stabilimenti produttivi, con ripercussioni negative sulla produttività media degli operatori,
- una maggiore omogeneità nelle prestazioni analitiche.

La rete dei laboratori ARPAT è passata da n. 11 sedi nel 2008 a n. 3 (più due sedi distaccate) nel 2012: la scelta dei tre Laboratori è stata effettuata secondo una logica di Area vasta in analogia con scelte già effettuate dalla Regione Toscana in ambito sanitario:

1. laboratorio di area vasta Sud riferimento per i dipartimenti di Arezzo Grosseto e Siena con sede a Siena con presidio distaccato ad Arezzo (analisi micro e biologiche),
2. laboratorio di Area vasta Centro riferimento per i dipartimenti di Firenze, Prato, Pistoia ed Empoli con sede a Firenze,
3. laboratorio di Area vasta Costa riferimento per i dipartimenti di Livorno, Pisa, Lucca, Massa Carrara e Piombino con sede a Livorno e presidio distaccato a Pisa (analisi micro e biologiche).

La realizzazione dell'accorpamento è stata attuata tenendo conto dell'evoluzione delle piante organiche (pensionamenti e trasferimenti), nonché della disponibilità di operatori in precedenza impegnati nell'analisi chimica e microbiologica degli alimenti e delle acque potabili, attività trasferita ai laboratori di sanità Pubblica delle ASL.

L'accorpamento (tenendo conto anche dei pensionamenti) ha portato ad una riduzione del personale impegnato nelle attività analitiche da 144 unità presenti nei 11 laboratori provinciali nel novembre 2007 a 89 unità nel 2012 permettendo un recupero di risorse professionali per il settore di controllo e vigilanza.

Anche i servizi a supporto, quali lavaggio della vetreria, sono stati razionalizzati comportando una riduzione globale di ore pari al 20%.

Il trasferimento delle analisi "sanitarie" (acque potabili ecc.) insieme all'efficientamento dell'uso delle apparecchiature ed alla riorganizzazione interna dei laboratori secondo logiche di maggiore efficienza ha permesso di mantenere gli stessi livelli prestazionali: il numero di campioni ambientali analizzati negli anni 2011-2012 è riportato in tabella. Ad una riduzione del personale pari al 27% è corrisposto un numero di campioni pressochè costante con un miglioramento nella efficienza di produttività pari al 20% .

| Anno | n. sedi | Personale | n° Campioni Ambientali | n° Campioni Sanitari | n° Campioni Totali | Rapporto Campioni/Operatore | Incremento efficienza |
|------|---------|-----------|------------------------|----------------------|--------------------|-----------------------------|-----------------------|
| 2011 | 11 | 124 | 16990 | 1153 | 18143 | 146 | -- |
| 2012 | 5 | 90 | 16355 | 444 | 16799 | 187 | + 28% |

| Anno | n. sedi | Personale | N° Parametri Campioni Ambientali | N° Parametri Campioni Sanitari | N° Parametri Totali | Rapporto Parametri/Operatore | Incremento efficienza |
|------|---------|-----------|----------------------------------|--------------------------------|---------------------|------------------------------|-----------------------|
| 2011 | 11 | 124 | 513893 | 25208 | 539101 | 4348 | -- |
| 2012 | 5 | 90 | 462799 | 2028 | 464827 | 5165 | + 19% |

Per Parametri e Campioni Sanitari devono intendersi le attività residue svolte a supporto del SSN.

Si evidenzia come la riduzione del numero dei campioni Ambientali sia imputabile principalmente a una riduzione dei campioni di bonifica (attività che non dipende da ARPAT), mentre la riduzione dei parametri analizzati è dovuta prevalentemente ad una razionalizzazione dei profili analitici.

Va inoltre sottolineato come i livelli di prestazioni 2012 siano positivi, nonostante che il laboratorio ed il relativo personale abbiano dovuto fronteggiare la ristrutturazione, anche materiale, dei locali e delle attrezzature, effettuata "a treno in corsa", superando non pochi disagi.

Contemporaneamente è stata istituita la Commissione Attività Analitiche e nominato un coordinatore Tecnico che dovranno assicurare attraverso un percorso di omogeneizzazione dei metodi e prestazioni, la identificazione di poli di specializzazione, la costituzione di un unico polo laboratoristico attraverso un modello di funzionamento a rete. La integrazione delle capacità analitiche permetterà di organizzare la risposta dell'Agenzia ai nuovi profili in modo omogeneo per tutto il territorio regionale, anche attraverso l'accreditamento multisito previsto per il 2013.

6.7 Prosecuzione del processo di organizzazione dell'agenzia finalizzato alla razionalizzazione ed al miglioramento dei controlli ambientali

La riorganizzazione dell'Agenzia che è scaturita dal nuovo Regolamento organizzativo di ARPAT e il conseguente Atto organizzativo è di inusuale complessità e profondità per un ente pubblico, in quanto sono stati riassegnati tutti gli incarichi dei dirigenti ed è stata definita l'assegnazione di tutto il personale alle strutture. Con decorrenza 7 febbraio 2012 tutti i dirigenti sono stati chiamati a sottoscrivere un nuovo contratto individuale di lavoro che ha comportato la modifica dell'incarico per il 60% del corpo dirigente. Altra conseguenza dell'operazione sopra descritta è stato il cambiamento di sede di lavoro per 26 dirigenti e 51 operatori di comparto.

La vastità della riorganizzazione complessiva effettuata è uno di motivi che ha reso possibile l'effettivo accorpamento dei laboratori con la chiusura di molte delle sedi provinciali, operazione solo ipotizzata in molte altre Agenzie, ma non realizzata per la difficoltà di ricollocare il personale.

L'attuazione della nuova organizzazione ha comportato una necessaria modifica all'assetto delle strutture dell'Agenzia, con l'eliminazione di alcune strutture e con la creazione di nuove, mantenendosi tuttavia al disotto del numero delle strutture preesistenti.

La scelta dei dirigenti è stata fatta considerando l'Agenzia un corpo unico da riorganizzare, migliorare ed innovare. La nomina dei dirigenti è stata effettuata non solo pensando alle specifiche professionalità fino al momento esercitate, ma anche al complesso riassetto della macchina organizzativa in vista ed in funzione della reale necessità di avere dirigenti non solo esperti ma anche con responsabilità manageriali.

Vi è stata una doverosa e a volte indispensabile rotazione del personale, sia dirigenziale che di comparto, con l'assegnazione del personale alle strutture la cui fase provvisoria si è conclusa nel mese di luglio 2012.

6.8 Piena applicazione della Carta dei Servizi e delle Attività

La Carta dei Servizi e delle Attività riporta le attività che le norme di legge prevedono, mentre nel Piano delle attività annuale sono previste la tipologia e l'entità delle attività che anno per anno l'Agenzia è in grado di svolgere, sulla base delle direttive ricevute dalla Giunta regionale e delle risorse effettivamente disponibili.

Il 2012 è stato un anno particolare per le attività di ARPAT. L'Agenzia ha infatti vissuto gli effetti concreti della significativa riorganizzazione che ha modificato i rapporti tra le diverse strutture e apportato significative variazioni anche alle compagini che operano nelle diverse sedi territoriali:

L'attribuzione, ex novo, di tutti gli incarichi dirigenziali, la nuova definizione delle sedi di alcune attività dell'Agenzia, la riduzione del numero dei laboratori e lo spostamento della sede di lavoro di una parte significativa del personale di ARPAT, è stato un investimento sulla crescita della qualità e dell'efficienza dell'Agenzia nel medio periodo, ma ha comportato difficoltà e incertezze nel breve, soprattutto quando un simile mutamento è stato accompagnato da una significativa contrazione di risorse e da un pluriennale blocco delle assunzioni.

Il programma di attività 2012 è stato quindi un programma di consolidamento delle attività "storiche" dell'Agenzia e di focalizzazione delle risorse sugli obiettivi principali dell'Agenzia, in aderenza alle direttive regionali. Gli elementi di impegno novità, quindi, più che sul versante quantitativo sono quindi su quello della ricerca di efficacia e sulla valorizzazione della nostra attività per farne scaturire conoscenza ambientale a supporto delle amministrazioni e a disposizione della popolazione.

E' cresciuta l'attenzione a focalizzare l'azione sulle fonti principali di inquinamento, a pianificare in maniera omogenea le attività di controllo, a ricavare dai singoli interventi indicazioni di carattere generale, a rendere più immediatamente e facilmente disponibili i dati raccolti con i monitoraggi ambientali, a ridurre i tempi di risposta dei controlli analitici.

Una parte importante del programma 2012 è stata anche quella delle attività "non obbligatorie", (quelle regionali sono riassunte nella tabella al termine del paragrafo). Si tratta, soprattutto, di piani mirati di monitoraggio o controllo che per la loro specificità e l'intensità richiesta godono di un finanziamento specifico. Alcuni di questi programmi hanno anche un valore importante di innovazione e di valenza scientifica, soprattutto volti a ottenere, dall'elevata competenza e professionalità dei tecnici ARPAT, una maggiore comprensione del significato ambientale o

dell'impatto sulla salute umana di situazioni critiche emerse. A queste si aggiungono analoghe specifiche attività previste come direttive regionali riguardo al supporto alla Regione Toscana relativo al tema Ambiente e Salute.

A titolo esemplificativo si segnala:

- la costruzione di un quadro conoscitivo sui livelli di fondo della presenza di contaminazione da diossine nel suolo della Toscana;
- la valutazione dei valori di fondo delle sostanze chimiche pericolose nei sedimenti marini;
- il supporto alla sperimentazione di azioni di rimedio per la riduzione dell'inquinamento da Radon negli edifici.

| Atto Prenotazione Fondi | Atto di impegno | Oggetto | % Avanzamento Lavoro al 31-12-12 | Descrizione attività da svolgere | Settore RT | n° carta servizi |
|--------------------------|---|---|----------------------------------|---|--|------------------|
| DGRT 1016 del 29/11/2010 | DDRT n. 6377 del 28/12/2011 | Valutazione esposizione al Radon (annualità 2011) - Prosecuzione delle attività intraprese fino al 2010. Attività istituzionali non obbligatorie di cui all'allegato C DGRT 1016/2010. | 80 | i prodotti sono stati trasmessi alla regione, tranne uno in corso di revisione finale. Il 20% di attività che slitta al 2013 comprende la collocazione dei dosimetri dell'indagine di approfondimento. | ENERGIA, TUT Q ARIA E DALL'INQ ELETTROM E AC | 53 |
| DGRT 1180 del 19/12/2011 | DDRT n. 4670 del 24/09/2012 | Studio per definizione dei valori di fondo delle sostanze selezionate tra: a) per corpi idrici superficiali interni tabella capov A.2.6 all. 1 parte III D.Lgs 152/2006 b) per acque sotterranee tabella 1, all. 2, e nella tabella 3 all.3 D.Lgs 30/2009 | 80 | da completare l'elaborazione dati e stesura relazione finale | Settore gestione risorse idriche | 11 |
| DGRT 1180 del 19/12/2011 | DDRT 4670 del 24/09/2012 | Accordo di Programma Solvay monitoraggio dello scarico delle acque reflue (2012) | 100 | relazione finale riepilogativa prevista entro il primo semestre 2013 | Settore gestione risorse idriche | 13 |
| DGRT 1180 del 19/12/2011 | DDRT n. 5915 del 14/12/2012 | Quota a carico della regione per il mantenimento del centro del telerilevamento della zona del cuoio (2012) | 100 | contributo ai costi di funzionamento anno 2012 sede ARPAT di S. Romano, ai sensi dell'accordo di cui alla DGRT 826/2011 stipulato nel 2011 | AREA COORD. AMB, ENERGIA CAMBIAMENTI CLIMATICI | 34 |
| DGRT 1180 del 19/12/2011 | DDRT n. 6170 del 21/12/2012 | Attività prevista dall'accordo sulla geotermia (2012) | 100 | la relazione finale verrà trasmessa in RT a giugno 2013, ma le attività si concludono nel 2012. | Energia, qualità aria e inq. Elettromagn | 37 |
| DGRT 347 del 22.03.2010 | impegno per corpi idrici DDRT 3099 del 30/3/2011, per acq. Costiere DDRT 3809 del 12/9/11 | Monitoraggio delle acque superficiali, sotterranee e marino-costiere della Toscana in attuazione alle disposizioni di cui al D.Lgs. 152/2006 e D.Lgs. 30/09 (DGRT 1244/09 e DGRT 100/2010) | 85 | da completare elaborazione dati e relazione su attività del 2012 di cui paragrafo A), punto 6 lett. a) all.D. DGRT 100/2010 | Settore Tutela delle acque interne e del mare | 1 |
| DGRT 347 del 22.03.2010 | 40% DDRT n. 6352 del 26/11/2010+ 60% DDRT n. 5436 del 30/11/2011 | Progetto BIOMART (Biodiversità marina) (DGRT 136/2010) | 90 | attività mancanti: assemblaggio delle informazioni raccolte e relazione conclusiva | SETTORE TUTELA E VALORIZZAZ RISORSE AMBIENTALI | 20 |
| DGRT 1180 del 19/12/2011 | DDRT n. 4225 del 14/09/2012 | Attività prevista dalla nuova legge regionale sull'acustica (Attività di implementazione del catasto regionale dell'inquinamento acustico art. 3bis LR 89/98) | 30 | informatizzazione dei PCRA come da Piano di Lavoro concordato (attività avviata), raccolta delle misure di rumore presso i dipartimenti e loro pubblicazione su webGIS (attività avviata), pubblicazione delle mappe acustiche rese disponibili dalla RT, pubbl | Settore Energia, tutela QA e dall'inq. Eletrr e ac | 123 |
| DGRT 1180 del 19/12/2011 | DDRT n. 4444 del 21/09/2012 | Attività di monitoraggio AdP Montescudaio (intervento in danno a carico della Regione) - 2012 | 100 | le attività sono state svolte in coerenza con le richieste e i relativi tempi. Sono state effettuate alcune attività aggiuntive che ci sono state riconosciute economicamente nel 2013 | Settore Rifiuti e Bonifiche | 76 |
| DGRT 1180 del 19/12/2011 | DDRT n. 5936 del 7.12.2012 | AdP SIN - Verifica e controllo dell'intero processo di ripristino, indagine, bonifica/messa in sicurezza, misure di monitoraggio (2012). Siti: MS, Piombino, Strillaie (GR) v. DDRT 5936/2012 | 100 | presentata relazione finale | SETTORE RIFIUTI E BONIFICHE DEI SITI INQUINATI | 77 |

| Atto Prenotazione Fondi | Atto di impegno | Oggetto | % Avanzamento Lavoro al 31-12-12 | Descrizione attività da svolgere | Settore RT | n° carta servizi |
|--------------------------|-----------------------------|---|----------------------------------|---|--|------------------|
| DGRT 1180 del 19/12/2011 | DDRT n. 5936 del 7.12.2012 | AdP SIN - Supporto tecnico per piano caratterizzazione, analisi di rischio, piano monitoraggio, ecc.. Siti: MS, Piombino, Strillaie (GR) v. DDRT 5936/2012 | 100 | presentata relazione finale | SETTORE RIFIUTI E BONIFICHE DEI SITI INQUINATI | 79 |
| DGRT 1180 del 19/12/2011 | DDRT 5808 del 04/12/2012 | Implementazione delle banche dati attraverso l'implementazione di WEB IMPIANTI, ORSO, SISTRI | 100 | svolte, e liquidate dal settore regionale competente, le attività previste per il 2012 | Area di coord. Ambiente, energia .. | 123 |
| DGRT 1180 del 19/12/2011 | DDRT 6333 del 07/12/2012 | Implementazione del sistema informativo per la bonifica aree inquinate (SISBON) | 100 | svolte, e liquidate dal settore regionale competente, le attività previste per il 2012 | SETTORE RIFIUTI E BONIFICHE DEI SITI INQUINATI | 123 |
| DGRT 1180 del 19/12/2011 | DDRT n. 4332 del 21/09/2012 | Saggi biologici sui sedimenti dei corpi idrici marino costieri al fine di identificare la matrice sulla quale effettuare la valutazione della classe di qualità ambientale | 80 | completamento fase analitica previsto entro gennaio 2013 | Sett. Prot. e valorizz. Fascia costiera e amb. Mar | 3 |
| DGRT 1180 del 19/12/2011 | DDRT 4670 del 24/09/2012 | Attività straordinarie di monitoraggio. Monitoraggio delle biotossine algali, e dei connessi parametri ambientali, presenti nelle acque dei laghi di Chiusi, di Montepulciano | 100 | relazione tecnica finale descrittiva esiti e valutazione risultati da consegnare ad aprile 2013 | Settore Tutela risorse idriche | 1 |
| DGRT 1170 del 19/12/2011 | DDRT n.6264 del 23/12/2011 | Attività di rilevamento, campionamento e caratterizzazione di fanghi di ricavatura dei corsi d'acqua toscani. D.G.R.T. 987/2011: documento di attuazione del PRAA 2007/2010 per l'annualità 2011. Integrazione macroobiettivo B3 | 100 | presentata relazione finale | Settore PREVENZ. RISCHIO IDRAULICO E IDROGEOLOGICO | 135 |
| DGRT 1180 del 19/11/2011 | DDRT 4333 del 21/09/2012 | Attività di monitoraggio su Accordo Syndial "Colline metallifere" - 2012 | 100 | presentata relazione finale. Interamente incassata | Area Coord, ambiente, energia e camb. Clim | 135 |
| DGRT 288 del 14/04/2008 | DDRT n. 4876 del 03/10/2008 | Aggiornamento Piani di Risanamento delle aree ad elevata concentrazione di attività industriali di Livorno e Piombino – Segreteria Tecnica presso ARPAT | 100 | conclusa. Interamente incassata | SETT. QUALITA' ARIA, RISCHI INDUSTRIALI, PREVENZ. | nq |
| DGRT 960 del 26/10/2009 | DDRT n. 1922 del 15/04/2010 | Alta velocità – Tratta Firenze Bologna. Controllo e monitoraggio delle risorse idriche nelle zone interessate dall'Alta Velocità FI/BO (portate uscenti dalla gallerie, portate corsi d'acqua, sorgenti e pozzi).(Attività istituzionale capo A-4 DGRT 960/09) | 100 | presentata relazione finale | AREA COORD. PREV. INTEGRATA DEGLI INQ. | 110 |
| DGRT 336 del 09.05.2011 | DDRT n. 6267 del 02/12/2011 | Rimborso spese per voltare utenze e consumi centraline monitoraggio aria rete regionale (All. B DGRT 336/2011) | 100 | presentata relazione finale. Interamente incassata | Sett ENERGIA, TUT Q ARIA E DALL'INQ ELETTRON E AC | 33 |
| DGRT 336 del 09.05.2011 | DDRT n. 6267 del 02/12/2011 | Attuazione delle disposizioni di cui alla DGRT 1025/2010 per la messa a regime della gestione rete regionale della qualità dell'aria (All. B DGRT 336/2011) | 100 | presentata relazione finale. Interamente incassata | Sett ENERGIA, TUT Q ARIA E DALL'INQ ELETTRON E AC | 33 |
| DGRT 336 del 09.05.2011 | DDRT n. 4378 del 04/10/2011 | Realizzazione indagine ecotossicologica sui solidi sospesi presenti nello scarico in mare della Solvay Chimica di Rosignano (All. B DGRT 336/2011) | 100 | presentata relazione finale | Settore TUTELA E GESTIONE RISORSE IDRICHE | 13 |
| DGRT 336 del 09/05/2011 | DDRT n. 4378 del 04/10/2011 | Individuaz. siti e condizioni riferim. elementi qualità biologica in attuaz. Disposiz. ex art. 3 DM 56/09 ed individuaz. corpi idrici artificiali. Definiz. metodologia, recupero dati altre PA, sistematizzazione, elaborazione dati x GIS (All.B DGRT 336/11) | 100 | presentata relazione finale | Settore TUTELA E GESTIONE RISORSE IDRICHE | 129 |

| Atto Prenotazione Fondi | Atto di impegno | Oggetto | % Avanzamento Lavoro al 31-12-12 | Descrizione attività da svolgere | Settore RT | n° carta servizi |
|-------------------------|-----------------------------|---|----------------------------------|----------------------------------|---|------------------|
| DGRT 336 del 09/05/2011 | DDRT n. 4378 del 04/10/2011 | Elaboraz. dati disponibili relativi progetto GEOBASI su determinazione valori di fondo di sostanze pericolose in acque sotterranee (particolare riferimento a metalli pesanti e boro e negli acquiferi destinati estrazione acqua potabile) (All.B DGRT 336/11) | 100 | presentata relazione finale | Settore TUTELA E GESTIONE RISORSE IDRICHE | 5 |

7 Il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa 2012 (DGRT 713 del 6.8.2012)

Il Piano della Qualità della Prestazione Organizzativa di ARPAT è stato approvato dalla Giunta regionale il 6 agosto del 2012, mentre la sua elaborazione è avvenuta da ARPAT nel mese di giugno. Si trattava di fatto di un piano sperimentale, per la prima volta richiesto ad ARPAT.

Dati i tempi in cui esso è stato elaborato e quindi approvato (posteriore all'assegnazione degli obiettivi ai dirigenti in Agenzia, avvenuto in base al Piano Operativo e di Miglioramento previsto dal regolamento dell'Agenzia approvato con DGR 796/2011) non è stato possibile utilizzarlo come strumento di programmazione prioritaria dell'Agenzia per l'attività del 2012. È stato comunque un utile banco di prova per mettere meglio a punto gli indicatori e gli obiettivi secondo le indicazioni dell'OIV, in previsione del Piano del 2013.

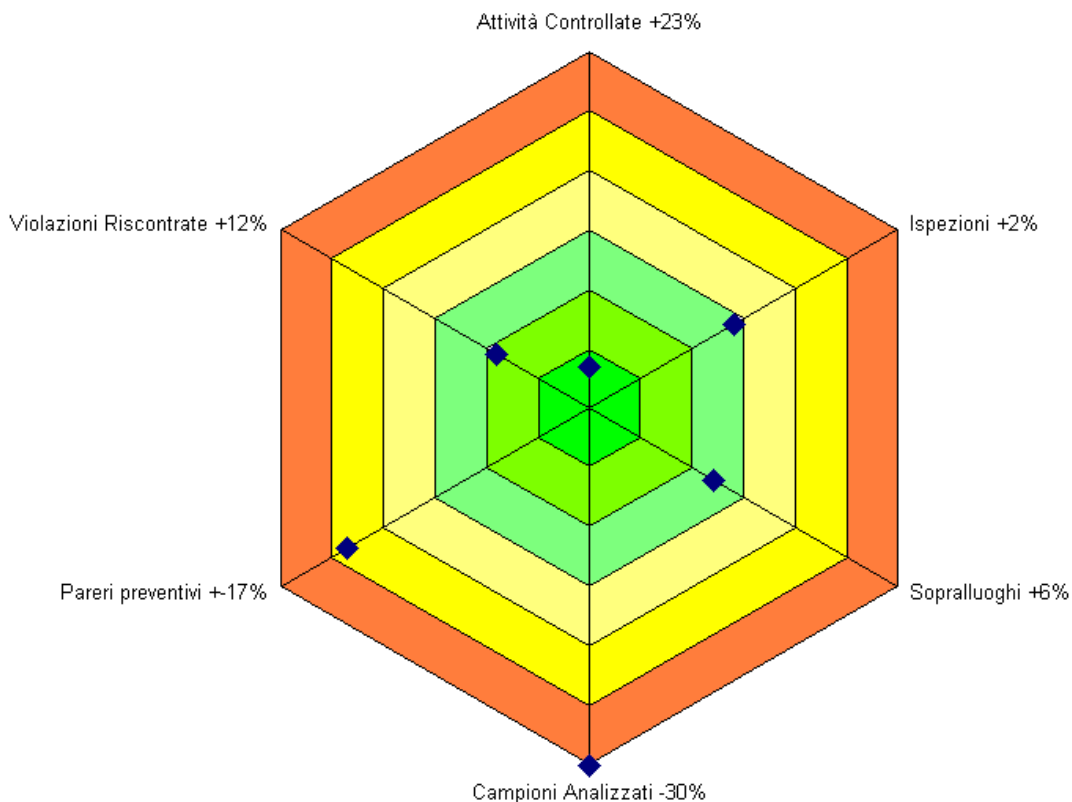
Per renderlo ancora più cogente infatti l'Agenzia ha proposto alla Giunta regionale la revisione del proprio regolamento, per inserirlo tra gli atti di programmazione, insieme al Piano Annuale e al Bilancio Preventivo.

I risultati del piano sono riportati nell'allegato 2 e evidenziano una buona percentuale di raggiungimento di tutti gli obiettivi, nonostante che l'adozione del piano sia intervenuta nel secondo semestre inoltrato.

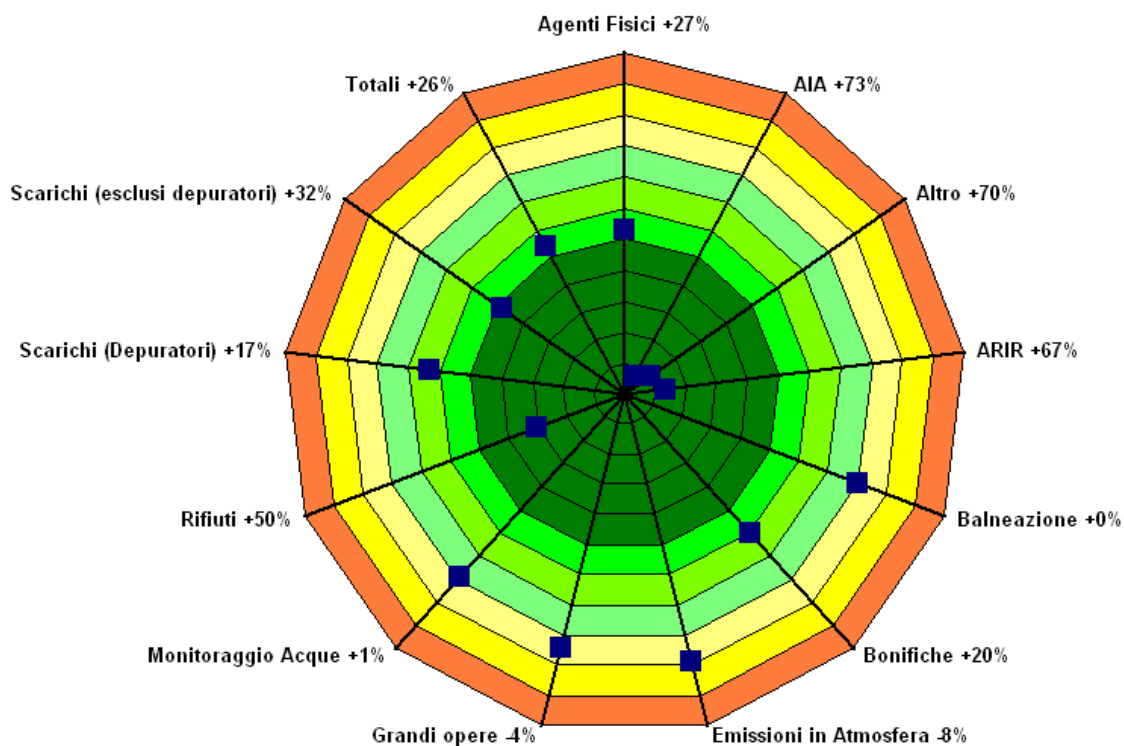
ALLEGATO 1

I "Bersagli" delle attività

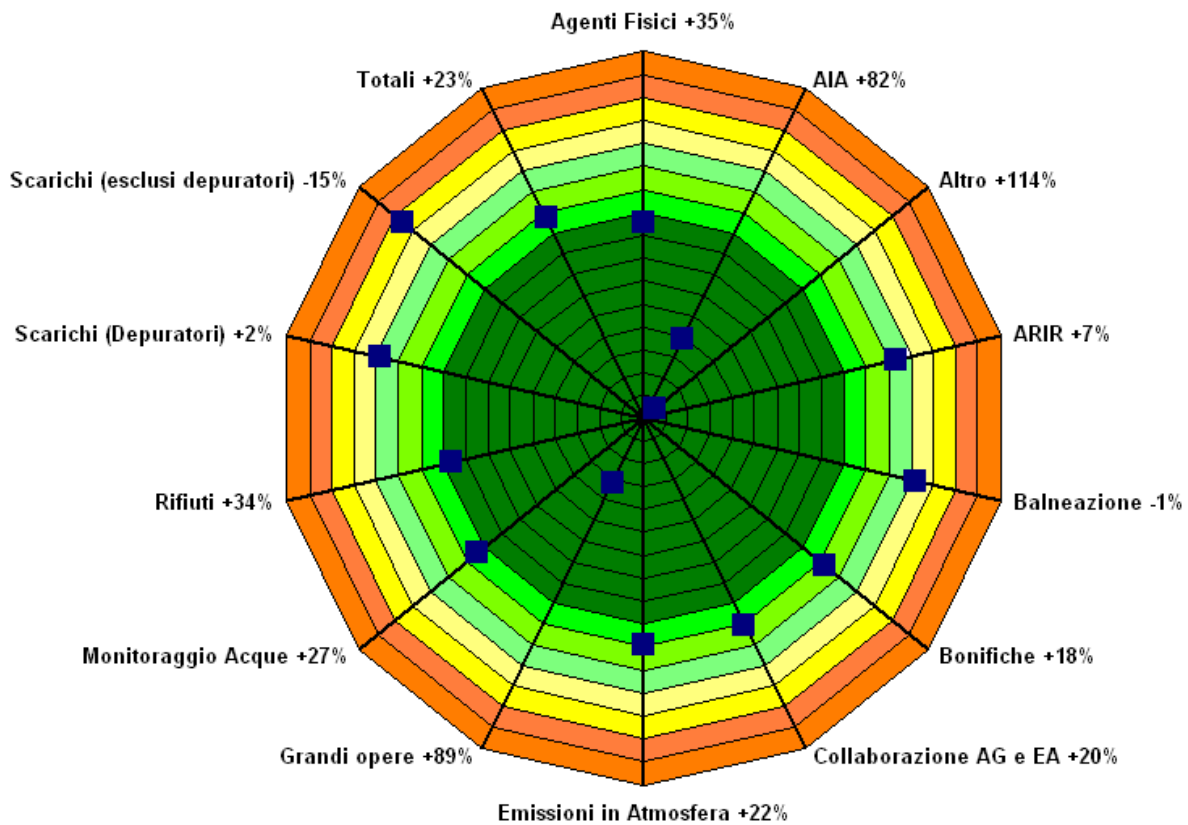
Attività complessiva svolta nel 2012 rispetto al 2011



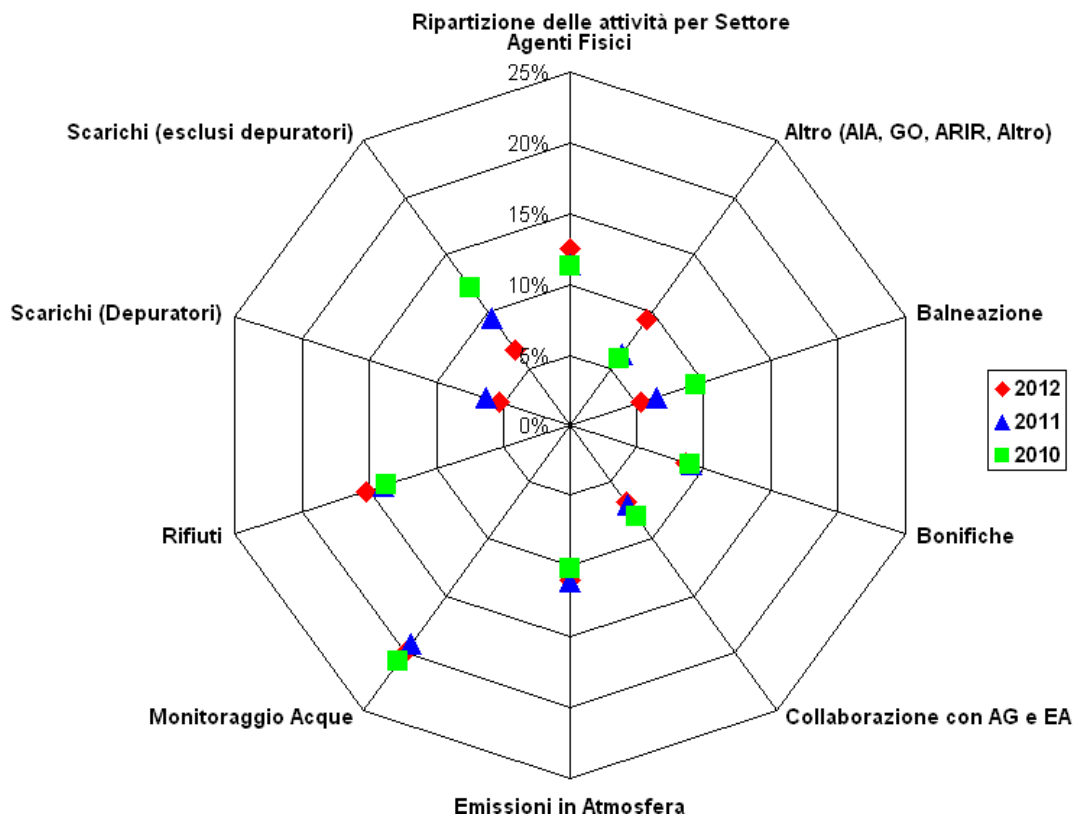
L'attività svolta per settore (n° Aziende, punti, siti, ispezioni) nel 2012 rispetto a quella programmata



L'attività svolta per settore (n° Aziende, punti, siti, ispezioni) nel 2012 rispetto a quella 2011



La "composizione" dell'attività di controllo (n° Aziende, punti, siti, ispezioni) rispetto al totale



ALLEGATO 2 – Risultati del Piano della Qualità della prestazione organizzativa 2012

| Indicatore | declinazione Obiettivo | Descrizione | Target | Risultato conseguito | Note |
|--|--|---|---|----------------------|--|
| Programma delle attività di controllo | rispetto del programma | Programma di Attività -n° ispezioni programmate | 80% delle attività programmate | 108% | -- |
| | Rispetto dei tempi di erogazione delle attività | Rispetto tempi Carta dei Servizi | 80 % delle attività entro i tempi previsti dalla Carta | 88% | -- |
| Uniformità delle azioni di ARPAT | Predisposizione note di indirizzo applicativo | Note emesse | Note emesse | 25 | -- |
| | Uniformare i verbali di campionamento | Emissione Format verbali unificati entro 2012 | Emissione Format verbali unificati entro 2012 | non attuata | insediamento commissioni a fine 2012 |
| | Definire procedure univoche per la gestione dei campioni fra le varie strutture, anche mediante modifiche all'applicativo Arpalab e dando indicazioni per la gestione delle priorità | Procedura Operativa | Procedura Operativa | si | Modificata PG.LAB.03 |
| Supporto alle attività di controllo | N° Campioni di Scarichi effettuati nei tempi previsti | Piano Annuale della Qualità | 70% | 82% | -- |
| | N° Campioni di Bonifiche effettuate nei tempi previsti | Piano Annuale della Qualità | 70% | 73% | -- |
| | N° campioni con rispetto tempi di analisi previsti dalla DGRT 652/2008 | Piano Annuale della Qualità | 100% | 75% | -- |
| | N° Campioni radioattività e amianto con rispetto tempi previsti | Piano Annuale della Qualità | 70% | 100% | -- |
| | Radionuclidi emettitori gamma Matrici agroalimentari e prodotti derivati e latte per Piani Istituzionali che rispettano i tempi previsti dalla normativa vigente | Piano Annuale della Qualità | -- | 100% | -- |
| Emissione pareri e contributi istruttori | Rispetto dei tempi di erogazione delle attività | Carta dei Servizi | 70/90 % delle attività entro i tempi previsti dalla Carta | 88% | -- |
| | supporto tecnico agli osservatori | Partecipazione | partecipazione | 100% | -- |
| Uniformità delle azioni di ARPAT | Semplificazione del Linguaggio | Azioni di miglioramento | Azioni di miglioramento | si | Piano di attività e Bilancio Preventivo redatto con linguaggio e format più chiari e trasparenti - Posposta al 2013 revisione dei documenti di processo ispezioni e supporto tecnico |
| | Predisposizione note di indirizzo applicativo | Note emesse | Note emesse | si | vedi analogo indicatore ob.str.1 |

| Indicatore | declinazione Obiettivo | Descrizione | Target | Risultato conseguito | Note |
|---|---|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|---|
| | Omogeneizzazione dei comportamenti | Note emesse | Note emesse | si | vedi analogo indicatore ob.str.1 |
| Gestione Rete Regionale QA | Numero delle serie valide | Piano Annuale della Qualità | 90% | 98% | -- |
| | Bollettini pubblicati sul sito Web | Piano Annuale della Qualità | 90% | 100% | -- |
| Balneazione | N° campioni monitoraggio effettuati / n° campioni monitoraggio previsti | Programma di Attività | 90% | 100% | -- |
| | N° punti monitoraggio effettuati come previsto / n° punti monitoraggio previsti | Programma di Attività | 90% | 100% | -- |
| | N° analisi campioni entro il 15/01 / N° campioni di monitoraggio Totali | Programma di Attività | 95% | 100% | -- |
| acque superficiali e sotterranee | N° campioni monitoraggio effettuati / n° campioni monitoraggio previsti | Programma di Attività | 90% | 100% | -- |
| | N° punti monitoraggio effettuati come previsto / n° punti monitoraggio previsti | Programma di Attività | 90% | 100% | -- |
| | N° campioni di monitoraggio entro il 15/01 / N° campioni di monitoraggio Totali | Programma di Attività | 95% | 100% | -- |
| compiere un salto di qualità nella diffusione dei dati ambientali | Assicurare l'interfaccia fra il pubblico e l'Agenzia, consolidando la gestione a rete degli strumenti di relazione con il pubblico (numero verde e casella di posta elettronica urp@arpad.toscana.it) | n° contatti | n° contatti | 4861 | -- |
| | potenziare in modo significativo la diffusione dei dati ambientali raccolti ed organizzati dall'Agenzia | Emissione annuario dati Ambientali | Emissione annuario dati Ambientali | si | -- |
| | rappresentare gli esiti delle attività dell'Agenzia, con particolare riguardo alla reportistica ambientale | ARPATnews | n° ARPATnews | 127 | -- |
| | Monitorare la soddisfazione dei clienti istituzionali e degli interlocutori in genere, nei confronti delle attività svolte da parte dell'Agenzia | Indagini di soddisfazione effettuate | Indagini di soddisfazione effettuate | 100% | -- |
| Implementazione Banche dati | Completamento banche dati | Programma di Attività | Programma di Attività | si | Circum, Balneazione, Impianti rifiuti, Sisbon |
| Programma delle attività previste | rispetto del programma | Programma di Attività | Programma di Attività | 108% | consuntivo 2012 |
| | Rendicontazione e divulgazione dei risultati | Relazioni | Relazioni | si | 476 |
| Informazione | Comunicare gli esiti delle attività dell'Agenzia | Sito web | Sito web | 108 | -- |

| Indicatore | declinazione Obiettivo | Descrizione | Target | Risultato conseguito | Note |
|---|---|--|--|---|---|
| Azioni di Supporto agli enti | Assicurare un immediato presidio di controllo e analisi nella fase critica dell'emergenza | Campioni/sopralluoghi | Campioni/sopralluoghi | 976 campioni, 17707parametri, 8390 ore di impegno del personale | Naufragio Concordia |
| | Assicurare il presidio di controllo e analisi post fase critica | Campioni/sopralluoghi | Campioni/sopralluoghi | | |
| Attuazione nuova Legge Regionale di ARPAT | Definizione della Nuova Organizzazione | Manutenzione dell'atto di disciplina dell'organizzazione interna | Manutenzione dell'atto di disciplina dell'organizzazione interna | si | -- |
| | | Assegnazione degli incarichi dirigenziali di struttura | Assegnazione degli incarichi dirigenziali di struttura | si | -- |
| | | Assegnazione degli incarichi professionali ai dirigenti e della responsabilità delle commissioni | Assegnazione degli incarichi professionali ai dirigenti e della responsabilità delle commissioni | si | -- |
| | | Definizione delle declaratorie per le Posizioni Organizzative | Definizione delle declaratorie per le Posizioni Organizzative | si | -- |
| | | Riorganizzazione operativa dei laboratori di Area Vasta | Riorganizzazione operativa dei laboratori di Area Vasta | si | -- |
| | | Mantenimento dell'accreditamento ISO 17025 dei Laboratori | Mantenimento dell'accreditamento ISO 17025 dei Laboratori | si | -- |
| | | Mantenimento della certificazione ISO 9001 di ARPAT | Mantenimento della certificazione ISO 9001 di ARPAT | si | -- |
| | | Rafforzare il coinvolgimento e l'accompagnamento del personale | Rafforzare il coinvolgimento e l'accompagnamento del personale | si | documentazione emessa a livello di aree vaste |
| | | Linee Guida su ambiti di attività per coordinamento in Area Vasta | Linee Guida su ambiti di attività per coordinamento in Area Vasta | si | documentazione emessa a livello di aree vaste |
| | | Emissione del piano operativo e di miglioramento con riferimento alla nuova organizzazione | Emissione del piano operativo e di miglioramento con riferimento alla nuova organizzazione | si | -- |
| Migliorare gli strumenti e l'azione di Governance | applicativi per rendicontazione analitica della attività | Aggiornamento Freedocs e RANA | Aggiornamento Freedocs e RANA | si | -- |

| Indicatore | declinazione Obiettivo | Descrizione | Target | Risultato conseguito | Note |
|--|---|--|--|----------------------|--|
| | Valutazione e stima dei costi delle attività ARPAT | completamento al 70% nel 2012 | completamento al 70% nel 2012 | si | Revisione carta dei servizi |
| | Revisione e aggiornamento Carta dei Servizi | 2° revisione - completamento al 50% nel 2012 | 2° revisione - completamento al 50% nel 2012 | si | -- |
| | Gestione e rendicontazione attività INO | Procedura Gestionale | Procedura Gestionale | non attuata | Rinviata a procedura generale dei processi di governo |
| | introduzione di un sistema di contabilità analitica delle attività | Procedura Gestionale | Procedura Gestionale | non attuata | Rinviata a procedura generale dei processi di governo |
| | adozione di efficaci strumenti di controllo di gestione | rendiconti: trimestrali/quadrimestrali e semestrali | rendiconti: trimestrali/quadrimestrali e semestrali | si | -- |
| | Benchmarking interno sulle attività | Definizione DO ottimale in funzione del livello richiesto delle attività | Definizione DO ottimale in funzione del livello richiesto delle attività | si | -- |
| miglioramento dei servizi informatici | Trasferimento server TIX | completamento nel 2012 | completamento nel 2012 | si | -- |
| | Gestione informatica delle registrazioni inerenti il personale e il SGQ | completamento nel 2012 | completamento nel 2012 | non attuata | prevista con revisione PG specifica nel 2013 |
| Spending Review | Monitoraggio attuazione contratti di fornitura | numero di contestazioni | numero di contestazioni | si | 20 |
| | introduzione di un sistema di contabilità analitica | completamento nel 2012 | completamento nel 2012 | si | Procedura in bozza. Per emissione si aspettano nuovi principi contabili |
| | accorpamento laboratori | attuazione cronoprogramma | attuazione cronoprogramma | si | 5 sedi |
| | Revisione dotazione parco autoveicoli | Verifica e rottamazioni nel 2012 | Verifica e rottamazioni nel 2012 | si | 31 veicoli rottamati |
| | Gestione del patrimonio immobiliare | Attuazione cronoprogramma dismissioni | Attuazione cronoprogramma dismissioni | non attuata | Ingegnere responsabile del settore nominato solo nell'ultima parte dell'anno |
| | | Redazione cronoprogramma valorizzazione | Redazione cronoprogramma valorizzazione | non attuata | Ingegnere responsabile del settore nominato solo nell'ultima parte dell'anno |
| Progettazione ristrutturazione immobile via Ponte alle Mosse | | Progettazione ristrutturazione immobile via Ponte alle Mosse | si | -- | |

| Indicatore | declinazione Obiettivo | Descrizione | Target | Risultato conseguito | Note |
|-------------------------------|---|------------------------|-------------------------------------|----------------------|---|
| | Ricognizione apparecchiature ed attrezzature obsolete e loro dismissione | completamento nel 2012 | completamento nel 2012 | si | attuata compatibilmente con risorse finanziarie disponibili - prosegue nel 2013 |
| Efficiente capacità di spesa | Gestione e rendicontazione Piano Investimenti | Procedura Gestionale | Procedura Gestionale | si | Esistente in bozza |
| | Riduzione dei tempi di elaborazione delle specifiche tecniche per acquisizione di beni e servizi | Procedura Gestionale | Procedura Gestionale | non attuata | comunque inviata lettera dal DA |
| Migliorare i processi interni | revisione della documentazione ISO 9001 in ottica di informatizzazione delle registrazioni | Documenti Revisionati | Documenti Revisionati | si | Solo direzione 20 |
| | Gestione dei rifiuti prodotti | Procedura Operativa | Procedura Operativa | non attuata | -- |
| | Elaborazione decreti | Procedura Operativa | Procedura Operativa | si | in predisposizione software di supporto |
| | Revisione della documentazione di Sistema in ottica di semplificazione e smaterializzazione delle registrazioni | Revisione Procedure | Revisione Procedure | si | -- |
| Sicurezza sul lavoro | Applicazione della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro alle sedi regionali | | Implementazione SGS e revisione DVR | si | -- |