

Le segnalazioni dei cittadini nel triennio 2020-2022





Le segnalazioni dei cittadini nel triennio 2020-2022

Firenze,
aprile 2024

Le segnalazioni dei cittadini nel triennio 2020-2022

A cura di:

ARPAT Settore Comunicazione, informazione e documentazione

Autrici:

Stefania Calleri e Maddalena Bavazzano - ARPAT Settore Comunicazione, informazione e documentazione

con la collaborazione del personale assegnato al Settore Comunicazione e informazione:

Francesca Chiostri, Luisa Franzese, Nicola Zevolini, Eva Bonini, Giulio Paolo Barsacchi, Monica Logli, Tania Scardigli

Editing e copertina:

ARPAT, Settore Comunicazione, informazione e documentazione



ARPAT 2024

Indice

| | |
|---|----|
| Le segnalazioni dei cittadini nel triennio 2020-2022 | 4 |
| Le segnalazioni dei cittadini nel 2020..... | 6 |
| Territorio da cui provengono le segnalazioni | 6 |
| Motivo delle segnalazioni..... | 6 |
| Tempi di risposta alle segnalazioni | 7 |
| Esito dei procedimenti | 7 |
| Area vasta centro | 7 |
| Area vasta costa..... | 9 |
| Area vasta sud | 11 |
| Le segnalazioni dei cittadini nel 2021 | 12 |
| Territorio da cui provengono le segnalazioni..... | 13 |
| Motivo delle segnalazioni..... | 13 |
| Tempi di risposta alle segnalazioni | 13 |
| Esito dei procedimenti | 14 |
| Area vasta centro | 14 |
| Dipartimento di Firenze e Settore Mugello | 17 |
| Dipartimento del Circondario Empolese | 18 |
| Dipartimento di Prato | 19 |
| Dipartimento di Pistoia | 20 |
| Area vasta costa..... | 21 |
| Dipartimento di Massa-Carrara | 22 |
| Dipartimento di Lucca e Settore Versilia-Massaciuccoli..... | 22 |
| Dipartimento di Pisa..... | 23 |
| Dipartimento di Livorno | 24 |
| Dipartimento di Piombino-Elba..... | 25 |
| Area vasta sud | 26 |
| Dipartimento di Arezzo | 26 |
| Dipartimento di Siena..... | 27 |
| Dipartimento di Grosseto | 27 |
| Le segnalazioni dei cittadini nel 2022..... | 29 |
| Territorio da cui provengono le segnalazioni..... | 29 |
| Motivo delle segnalazioni..... | 29 |
| Tempi di risposta alle segnalazioni | 30 |
| Esito dei procedimenti | 30 |
| Area vasta centro | 30 |
| Dipartimento di Firenze..... | 31 |
| Settore Mugello..... | 32 |
| Dipartimento del Circondario Empolese | 32 |
| Dipartimento di Prato | 33 |

| | |
|---|----|
| Dipartimento di Pistoia | 33 |
| Settore Agenti fisici - Area vasta centro..... | 34 |
| Area vasta costa..... | 34 |
| Dipartimento di Massa-Carrara | 35 |
| Dipartimento di Lucca e Settore Versilia-Massaciuccoli..... | 36 |
| Dipartimento di Pisa..... | 36 |
| Dipartimento di Livorno | 37 |
| Dipartimento di Piombino-Elba..... | 38 |
| Settore Agenti fisici - Area vasta costa | 39 |
| Area vasta sud | 39 |
| Dipartimento di Arezzo | 39 |
| Dipartimento di Grosseto | 40 |
| Dipartimento di Siena..... | 41 |

Le segnalazioni dei cittadini nel triennio 2020-2022

ARPAT ha ricevuto, nel 2020, 824 segnalazioni provenienti da cittadini singoli o organizzati in associazioni/comitati, il dato più basso degli ultimi anni, ma eravamo in piena crisi pandemica, nel 2021 le segnalazioni tornano a salire raggiungendo il numero di 1.148 e 1.059 l'anno successivo, avvicinandosi ai numeri prepandemici (1.216 nel 2019).

La provincia di Firenze, che comprende i Dipartimenti di Firenze, Circondario Empolese e Settore Mugello, è il territorio da cui proviene il maggiore numero di segnalazioni, seguita da Pisa. Nella tabella che segue si possono vedere i numeri delle segnalazioni suddivisi per strutture coinvolte nei tre anni.

| Struttura territoriale | N° segnalazioni ricevute 2020 | N° segnalazioni ricevute 2021 | N° segnalazioni ricevute 2022 |
|---------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Dipartimento di Firenze | 112 | 254 | 219 |
| Dipartimento di Pisa | 122 | 181 | 124 |
| Dipartimento del Circondario Empolese | 30 | 90 | 49 |
| Dipartimento di Prato | 57 | 82 | 91 |
| Dipartimento di Livorno | 59 | 76 | 76 |
| Dipartimento di Pistoia | 82 | 71 | 48 |
| Dipartimento di Arezzo | 38 | 64 | 80 |
| Dipartimento di Lucca | 32 | 53 | 51 |
| Settore Versilia - Massaciuccoli | 55 | 53 | 58 |
| Dipartimento di Siena | 43 | 49 | 54 |
| Dipartimento di Massa - Carrara | 33 | 35 | 44 |
| Servizio Mugello | 28 | 33 | 21 |
| Dipartimento di Grosseto | 35 | 30 | 54 |
| Dipartimento di Piombino | 32 | 26 | 27 |
| Agenti Fisici - Centro | 16 | 22 | 29 |
| Agenti Fisici - Costa | 21 | 17 | 18 |
| Agenti Fisici - Sud | 28 | 12 | 16 |
| Crtqa | 1 | 0 | 0 |

L'inquinamento atmosferico, con o senza presenza di odore, risulta il motivo prevalente delle segnalazioni dei cittadini in tutta la Toscana, nel triennio. Come è possibile vedere dalla tabella che segue, le segnalazioni mettono in evidenza problematiche ambientali diverse nel corso degli anni. Nel 2020 e nel 2022 il rumore è il secondo motivo di lamentela da parte dei cittadini, scalzato dai rifiuti nel 2021.

| Motivo della segnalazione | N° segnalazioni ricevute 2020 | N° segnalazioni ricevute 2021 | N° segnalazioni ricevute 2022 |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Emissioni in atmosfera con o senza odori | 325 | 428 | 286 |
| rifiuti | 78 | 196 | 116 |
| rumore | 155 | 180 | 247 |
| scarichi idrici | 110 | 151 | 121 |

Il procedimento è terminato con una delle seguenti casistiche:

- controllo o comunicazione di un controllo programmato o richiesta di supporto ai Comuni chiamati ad effettuare verifiche preventive
- comunicazione di risposta predisposta sulla base della normativa e del patrimonio di conoscenze in possesso delle singole strutture
- archiviazione d'ufficio, trasmissione per competenza ad altri enti o ritiro da parte del segnalante

Nel 2020, 136 sono stati gli accertamenti effettuati a seguito di segnalazione mentre 156 sono i controlli programmati mentre, nel 2021, sono stati 410 i controlli effettuati e 202 quelli programmati ed infine nel 2022 356 gli effettuati e 153 i programmati. I dati seguono l'andamento delle limitazioni dovute alla pandemia.

Vediamo a seguire nel dettaglio le segnalazioni giunte ad ARPAT nei tre distinti anni.

Le segnalazioni dei cittadini nel 2020

Nel 2020 ARPAT ha ricevuto 824 segnalazioni provenienti da cittadini singoli o organizzati. Rispetto ai dati degli ultimi anni (1.216 nel 2019, 1.407 nel 2018) si osserva un drastico calo del numero di segnalazioni, calo già osservato a partire dai mesi di novembre e dicembre 2019, periodo che aveva corrisposto con la modifica delle modalità di presentazione delle segnalazioni alla nostra Agenzia.

Territorio da cui provengono le segnalazioni

Il territorio da cui proviene il maggior numero di segnalazioni è la provincia di Firenze (Dipartimenti di Firenze, Circondario Empolese e Settore Mugello), con 185, seguita da Pisa, con 134, Livorno (Dipartimenti di Livorno e Piombino) e Lucca 93, Pistoia 82. Seguono Prato, 59, Arezzo, 53, Siena 46, Grosseto 45 e Massa, 34.

I Comuni maggiormente interessati dalle segnalazioni dei cittadini sono Firenze, 63, Pisa, 58, Prato, 43, Pistoia, 35, e Livorno, 33:

- a Firenze, le segnalazioni sono provenienti, in prevalenza, dai Quartieri 1 (20) e 2 (18);
- a Pisa circa un terzo delle segnalazioni (17) provengono dal Litorale (zona di Calambrone e Tirrenia);
- a Livorno circa la metà delle segnalazioni (16) proviene dalla zona dell'ex Q1, corrispondente all'area Nord che comprende il Porto industriale, confinante con Stagno.

Le strutture ARPAT maggiormente coinvolte nei procedimenti avviati dai cittadini sono il Dipartimento di Pisa con 122, Firenze con 112, Pistoia con 82, seguono con numeri pressoché simili Livorno, Prato e Settore Versilia - Massaciuccoli (rispettivamente 59, 57 e 55). Tutti gli altri con numeri inferiori a 50.

| Struttura territoriale | numero di segnalazioni ricevute |
|---------------------------------------|--|
| Dipartimento di Firenze | 112 |
| Dipartimento di Pisa | 122 |
| Dipartimento del Circondario Empolese | 30 |
| Dipartimento di Prato | 57 |
| Dipartimento di Livorno | 59 |
| Dipartimento di Pistoia | 82 |
| Dipartimento di Arezzo | 38 |
| Dipartimento di Lucca | 32 |
| Settore Versilia - Massaciuccoli | 55 |
| Dipartimento di Siena | 43 |
| Dipartimento di Massa - Carrara | 33 |
| Servizio Mugello | 28 |
| Dipartimento di Grosseto | 35 |
| Dipartimento di Piombino | 32 |
| Agenti Fisici - Centro | 16 |
| Agenti Fisici - Costa | 21 |
| Agenti Fisici - Sud | 28 |
| Crtqa | 1 |

Motivo delle segnalazioni

L'inquinamento atmosferico, con o senza presenza di odore, risulta il motivo prevalente delle segnalazioni dei cittadini in tutta la Toscana, con 325, seguito da rumore (155), scarichi idrici

(110) e rifiuti (78). Per quanto riguarda le tematiche ambientali suddivise per province, anche in questo caso, si conferma che l'inquinamento atmosferico, emissioni con o senza odore, è risultato il principale problema lamentato.

Tempi di risposta alle segnalazioni

Premesso che il regolamento ARPAT sul procedimento amministrativo prevede che le strutture abbiano un tempo massimo di 30 giorni per dare una prima risposta all'istanza del cittadino, possiamo dire che tutte rispettano il termine dato. Il tempo necessario per fornire la risposta dipende spesso dalla complessità delle problematiche segnalate. La durata media del procedimento nelle singole strutture va da un minimo di 7 giorni nel Dipartimento di Siena fino a 22 giorni in quello di Arezzo.

Esito dei procedimenti

Con riferimento all'esito, si ha una situazione differenziata nelle diverse strutture. Il procedimento in sostanza può terminare con una delle seguenti casistiche:

- controllo o comunicazione di un controllo programmato o richiesta di supporto ai Comuni chiamati ad effettuare verifiche preventive
- comunicazione di risposta predisposta sulla base della normativa e del patrimonio di conoscenze in possesso delle singole strutture
- archiviazione d'ufficio, trasmissione per competenza ad altri enti o ritiro da parte del segnalante

136 sono stati nel 2020 gli accertamenti effettuati a seguito di segnalazione mentre 156 sono i controlli programmati.

| tipologia di esito | numero di segnalazioni concluse con questo esito |
|--|--|
| Effettuato accertamento - formulate osservazioni | 84 |
| Effettuato accertamento - verificato regolare | 36 |
| Effettuato accertamento - violazione di legge | 16 |
| Effettuato accertamento avvalendosi di elementi disponibili in Agenzia - verificato non regolare | 33 |
| Effettuato accertamento avvalendosi di elementi disponibili in Agenzia - verificato regolare | 69 |
| Segnalazione/esposto ritirato | 3 |
| Prevista attività di controllo ambientale | 156 |
| Richiesto ad ente titolare della funzione amministrativa di attivare il controllo ambientale | 188 |
| Non di competenza/trasferito ad altro ente | 200 |
| Archiviazione d'ufficio | 39 |

Area vasta centro

Nel 2020 l'Agenzia ha ricevuto 824 segnalazioni provenienti dai cittadini toscani, di queste 325 hanno interessato le diverse strutture agenziali appartenenti all'area toscana Centro.

| Struttura territoriale | numero di segnalazioni ricevute |
|------------------------|---------------------------------|
|------------------------|---------------------------------|

| | |
|-----------------------------------|-----|
| Dipartimento di Firenze | 112 |
| Settore Mugello | 28 |
| Dipartimento Circondario Empolese | 30 |
| Dipartimento di Prato | 57 |
| Dipartimento di Pistoia | 82 |
| Settore Agenti Fisici | 16 |

L'inquinamento atmosferico, in particolare le emissioni in atmosfera con o senza odori, sono la problematica principale segnata dalla cittadinanza in questa area geografica della Toscana, nel complesso 126; seguono le problematiche connesse al rumore (62), agli scarichi idrici (47), rifiuti (24) e amianto (13).

Le segnalazioni evidenziano nella maggiore parte dei casi una sola problematica ambientale, cd. monomatrice, ma talvolta contengono anche più questioni ambientali, cd plurimatrice.

Nella tabella sottostante si riportano le problematiche ambientali lamentate dalla cittadinanza dell'Area vasta centro.

| Motivo della segnalazione | Numero di segnalazioni ricevute |
|---|--|
| Emissioni in atmosfera | 126 |
| Rumore | 62 |
| Scarichi idrici | 47 |
| Rifiuti | 24 |
| Amianto | 13 |
| Sostanze pericolose | 10 |
| Bonifiche | 3 |
| Campi elettromagnetici | 8 |
| Non competenza | 9 |
| Rifiuti; Emissioni in atmosfera | 4 |
| Rumore; Emissioni in atmosfera | 4 |
| Scarichi idrici; Emissioni in atmosfera | 5 |
| Amianto; Rifiuti | 2 |
| Rumore; Rifiuti | 1 |
| Rumore; Amianto | 1 |

Per quanto riguarda la durata del procedimento attivato dalla segnalazione del cittadino, questa si attesta, in media, in 17 giorni, mentre per quanto attiene agli esiti, le segnalazioni hanno avuto diverse conclusioni, dettagliate nella tabella seguente.

| tipologia di esito | numero di segnalazioni concluse con questo esito |
|---------------------------|---|
| Archiviazione d'ufficio | 14 |

| | |
|--|----|
| Effettuato accertamento - formulate osservazioni | 18 |
| Effettuato accertamento -verificato regolare | 14 |
| Effettuato accertamento - violazione di legge | 10 |
| Elementi disponibili - verificato non regolare | 2 |
| Elementi disponibili - verificato regolare | 18 |
| Esposto ritirato dall'esponente | 2 |
| Non di competenza/trasferito ad altro ente | 93 |
| Prevista attività di controllo | 75 |
| Richiesto a ente titolare della funzione amministrativa se attivare il controllo | 79 |

Dai dati emerge che

- 62 segnalazioni sono state assoggettate ad un'attività di controllo in campo o documentale
- 75 esposti sono stati inseriti in un programma di controllo
- 79 sono state inoltrate ad altro ente, per lo più Comune o Regione, al fine di attivare un controllo dell'Agenzia dopo avere svolto un'attività amministrativa di inquadramento della problematica segnalata e prime verifiche all'interno dell'ente competente.

Sono 16, nel complesso, le segnalazioni, dove non vi è stata alcuna attività da parte della nostra Agenzia, in quanto archiviate d'ufficio e ritirate dall'esponente, a cui si aggiungono 93 segnalazioni classificate come "non di competenza" e trasmesse ad altro ente.

Area vasta costa

Nel 2020 l'Agenzia ha ricevuto 824 segnalazioni provenienti dai cittadini toscani, di queste 354 hanno interessato le diverse strutture agenziali appartenenti all'area toscana costa.

| Struttura territoriale | numero di segnalazioni ricevute |
|----------------------------------|--|
| Dipartimento di Massa-Carrara | 33 |
| Dipartimento di Lucca | 32 |
| Settore Versilia - Massaciuccoli | 55 |
| Dipartimento di Pisa | 122 |
| Dipartimento di Livorno | 59 |
| Dipartimento di Piombino-Elba | 32 |
| Agenti fisici area costa | 21 |

L'inquinamento atmosferico, in particolare le emissioni in atmosfera con o senza odori, sono la problematica principale segnata dalla cittadinanza in questa area geografica della Toscana, nel complesso 140; seguono le problematiche connesse al rumore (67), agli scarichi idrici (43) e rifiuti (39).

Le segnalazioni evidenziano nella maggiore parte dei casi una sola problematica ambientale, cd. monomatrice, ma talvolta contengono anche più questioni ambientali, cd plurimatrice.

Nella tabella sottostante si riportano le problematiche ambientali lamentate dalla cittadinanza dell'Area vasta costa.

| Motivo della segnalazione | Numero di segnalazioni ricevute |
|---|--|
| Emissioni in atmosfera | 140 |
| Rumore | 67 |
| Scarichi idrici | 43 |
| Rifiuti | 39 |
| Rumore; Emissioni in atmosfera | 12 |
| Scarichi idrici; Emissioni in atmosfera | 12 |
| Amianto | 11 |
| Campi e.m. | 11 |
| Rifiuti; Emissioni in atmosfera | 4 |
| Scarichi idrici; Rifiuti | 3 |
| Amianto; Rifiuti | 2 |
| Rumore; Scarichi idrici | 2 |
| Amianto; Emissioni in atmosfera | 1 |
| Bonifiche | 1 |
| Emissioni in atmosfera; Sostanze pericolose | 1 |
| Rumore; Campi e.m. | 1 |
| Rumore; Rifiuti | 1 |
| Sostanze pericolose | 1 |

Per quanto riguarda la durata del procedimento attivato dalla segnalazione del cittadino, questa si attesta, in media, in 16 giorni, mentre per quanto attiene agli esiti, le segnalazioni hanno avuto diverse conclusioni, dettagliate nella tabella seguente.

| tipologia di esito | numero di segnalazioni concluse con questo esito |
|--|---|
| Archiviazione d'ufficio | 18 |
| Effettuato accertamento - formulate osservazioni | 58 |
| Effettuato accertamento -verificato regolare | 12 |
| Effettuato accertamento - violazione di legge | 0 |
| Elementi disponibili - verificato non regolare | 24 |
| Elementi disponibili - verificato regolare | 30 |
| Esposto ritirato dall'esponente | 1 |
| Non di competenza/trasferito ad altro ente | 72 |
| Prevista attività di controllo | 56 |

| | |
|--|----|
| Richiesto a ente titolare della funzione amministrativa se attivare il controllo | 83 |
|--|----|

Dai dati emerge che

- 124 segnalazioni sono state assoggettate ad un'attività di controllo in campo o documentale
- 56 esposti sono stati inseriti in un programma di controllo
- 83 sono state inoltrate ad altro ente, per lo più Comune o Regione, al fine di attivare un controllo dell'Agenzia dopo avere svolto un'attività amministrativa di inquadramento della problematica segnalata e prime verifiche all'interno dell'ente competente.

Sono 19, nel complesso, le segnalazioni, dove non vi è stata alcuna attività da parte della nostra Agenzia, in quanto archiviate d'ufficio e ritirate dall'esponente, a cui si aggiungono 72 segnalazioni classificate come "non di competenza" e trasmesse ad altro ente.

Area vasta sud

Nel 2020 l'Agenzia ha ricevuto 824 segnalazioni provenienti dai cittadini toscani, di queste 144 hanno interessato le diverse strutture agenziali appartenenti all'area toscana Sud.

| Struttura territoriale | numero di segnalazioni ricevute |
|--------------------------|---------------------------------|
| Dipartimento di Arezzo | 38 |
| Dipartimento di Siena | 43 |
| Dipartimento di Grosseto | 35 |
| Agenti fisici area sud | 28 |

L'inquinamento atmosferico, in particolare le emissioni in atmosfera con o senza odori, sono la problematica principale segnata dalla cittadinanza in questa area geografica della Toscana, nel complesso 59; seguono le problematiche connesse al rumore (26), agli scarichi idrici (20) e ai rifiuti (15).

Le segnalazioni evidenziano nella maggiore parte dei casi una sola problematica ambientale, cd. monomatrice, ma talvolta contengono anche più questioni ambientali, cd plurimatrice.

Nella tabella sottostante si riportano le problematiche ambientali lamentate dalla cittadinanza dell'Area vasta sud.

| Motivo della segnalazione | Numero di segnalazioni ricevute |
|--------------------------------|---------------------------------|
| Emissioni in atmosfera | 59 |
| Rumore | 26 |
| Scarichi idrici | 20 |
| Rifiuti | 15 |
| Campi e.m. | 8 |
| Rumore; Emissioni in atmosfera | 6 |
| Amianto | 5 |

| | |
|---|---|
| Bonifiche | 1 |
| Rifiuti; Sostanze pericolose | 1 |
| Scarichi idrici; Emissioni in atmosfera | 1 |
| Scarichi idrici; Rifiuti | 1 |
| Sostanze pericolose | 1 |

Per quanto riguarda la durata del procedimento attivato dalla segnalazione del cittadino, questa si attesta, in media, in 15 giorni, mentre per quanto attiene agli esiti, le segnalazioni hanno avuto diverse conclusioni, dettagliate nella tabella seguente.

| tipologia di esito | numero di segnalazioni concluse con questo esito |
|--|---|
| Archiviazione d'ufficio | 7 |
| Effettuato accertamento - formulate osservazioni | 8 |
| Effettuato accertamento -verificato regolare | 10 |
| Effettuato accertamento - violazione di legge | 6 |
| Elementi disponibili - verificato non regolare | 7 |
| Elementi disponibili - verificato regolare | 21 |
| Esposto ritirato dall'esponente | 0 |
| Non di competenza/trasferito ad altro ente | 34 |
| Prevista attività di controllo | 25 |
| Richiesto a ente titolare della funzione amministrativa se attivare il controllo | 26 |

Dai dati emerge che

- 52 segnalazioni sono state assoggettate ad un'attività di controllo in campo o documentale
- 25 esposti sono stati inseriti in un programma di controllo
- 26 sono state inoltrate ad altro ente, per lo più Comune o Regione, al fine di attivare un controllo dell'Agenzia dopo avere svolto un'attività amministrativa di inquadramento della problematica segnalata e prime verifiche all'interno dell'ente competente.

Sono 7, nel complesso, le segnalazioni, dove non vi è stata alcuna attività da parte della nostra Agenzia, in quanto archiviate d'ufficio e ritirate dall'esponente, a cui si aggiungono 34 segnalazioni classificate come "non di competenza" e trasmesse ad altro ente.

Le segnalazioni dei cittadini nel 2021

Nel 2021 ARPAT ha ricevuto 1.148 segnalazioni provenienti dalla cittadinanza. Rispetto ai dati degli ultimi anni: 824 nel 2020, 1.216 nel 2019, 1.407 nel 2018, si osserva un aumento delle segnalazioni nel 2021 rispetto al 2020, anno d'inizio della Pandemia; il numero registrato nel 2021 non si discosta di molto da quello del 2019.

Territorio da cui provengono le segnalazioni

Il territorio da cui proviene il maggior numero di segnalazioni è quello corrispondente alla provincia di Firenze (Dipartimento di Firenze, Circondario Empolese e Settore Mugello), in questo ambito territoriale il numero di esposti ammonta a 377. Il territorio della provincia di Pisa, invece, fa registrare 181 segnalazioni di cittadini, seguito da quello della provincia di Lucca (Dipartimento di Lucca e Settore della Versilia - Massaciuccoli) con 106. Infine, il territorio provinciale di Livorno (Dipartimento di Livorno e Piombino) raggiunge un numero di segnalazioni pari a 102. Tutti gli altri si attestano su un numero di segnalazioni inferiore a 100.

Le strutture ARPAT maggiormente coinvolte nei procedimenti avviati dai cittadini sono il Dipartimento di Firenze con 254, Pisa con 181, Circondario Empolese con 90, Prato con 82, Livorno con 76, Pistoia con 71, Arezzo con 64, Lucca e Settore Versilia – Massaciuccoli, entrambi con 53. Gli altri con numeri inferiori a 50.

| Struttura territoriale | numero di segnalazioni ricevute |
|---------------------------------------|--|
| Dipartimento di Firenze | 254 |
| Dipartimento di Pisa | 181 |
| Dipartimento del Circondario Empolese | 90 |
| Dipartimento di Prato | 82 |
| Dipartimento di Livorno | 76 |
| Dipartimento di Pistoia | 71 |
| Dipartimento di Arezzo | 64 |
| Dipartimento di Lucca | 53 |
| Settore Versilia - Massaciuccoli | 53 |
| Dipartimento di Siena | 49 |
| Dipartimento di Massa - Carrara | 35 |
| Servizio Mugello | 33 |
| Dipartimento di Grosseto | 30 |
| Dipartimento di Piombino | 26 |
| Agenti Fisici - Centro | 22 |
| Agenti Fisici - Costa | 17 |
| Agenti Fisici - Sud | 12 |

Motivo delle segnalazioni

L'inquinamento atmosferico, con o senza presenza di odori, si conferma anche nel 2021 il motivo prevalente delle lamentele dei cittadini alla nostra Agenzia.

Le segnalazioni che riguardano emissioni in atmosfera e maleodoranze ammontano a 428, seguite da quelli in cui si evidenziano problematiche legate

- ai rifiuti, 196
- al rumore, 180
- agli scarichi idrici, 151.

Tempi di risposta alle segnalazioni

Per quanto riguarda l'andamento del procedimento inerente alla gestione delle segnalazioni dei cittadini, i dati relativi al 2021 evidenziano che la durata media del procedimento è di 19 giorni a fronte di un termine massimo di 30 giorni fissato dal Regolamento interno all'Agenzia. Talvolta, di rado, il termine massimo è stato sforato a causa della complessità delle problematiche segnalate.

Esito dei procedimenti

Il procedimento può terminare in diversi modi, così accorpabili:

- controllo o comunicazione di un controllo programmato o richiesta di supporto ai Comuni chiamati ad effettuare verifiche preventive
- comunicazione di risposta predisposta sulla base della normativa che disciplina la materia e del patrimonio di conoscenze in possesso delle singole strutture
- archiviazione d'ufficio, trasmissione per competenza ad altri enti o ritiro da parte del segnalante.

Nella tabella sottostante riportiamo, nel dettaglio, l'esito dei procedimenti attivati nel 2021 a seguito di esposti della cittadinanza.

| tipologia di esito | numero di segnalazioni concluse con questo esito |
|--|---|
| Effettuato accertamento - formulate osservazioni | 177 |
| Effettuato accertamento - verificato regolare | 64 |
| Effettuato accertamento - violazione di legge | 52 |
| Effettuato accertamento avvalendosi di elementi disponibili in Agenzia - verificato non regolare | 30 |
| Effettuato accertamento avvalendosi di elementi disponibili in Agenzia - verificato regolare | 87 |
| Segnalazione/esposto ritirato | 7 |
| Prevista attività di controllo ambientale | 202 |
| Richiesto ad ente titolare della funzione amministrativa di attivare il controllo ambientale | 204 |
| Non di competenza/trasferito ad altro ente | 261 |
| Archiviazione d'ufficio | 61 |

Dai dati del 2021, per quanto riguarda la conclusione del procedimento emerge in sostanza che

- diverse segnalazioni sono classificate come "non di competenza dell'Agenzia", in totale 261
- 293 segnalazioni hanno attivato un controllo in campo mentre 117 hanno dato luogo a valutazioni documentali da parte del personale
- 202 segnalazioni sono state inserite in un programma di controllo
- 204 segnalazioni sono state inoltrate ad un ente territoriale, per lo più il Comune, al fine di determinare se attivare un controllo da parte di ARPAT, anche in collaborazione con altre forze dell'ordine presenti sul territorio.

Area vasta centro

Nel 2021 l'Agenzia ha ricevuto 1.148 segnalazioni provenienti dai cittadini toscani, di queste 552, quasi la metà, hanno interessato le diverse strutture agenziali appartenenti all'area toscana Centro.

| Struttura territoriale | numero di segnalazioni ricevute |
|-------------------------------|--|
|-------------------------------|--|

| | |
|--|-----|
| Dipartimento di Firenze (compreso settore Mugello) | 287 |
| Dipartimento Circondario Empolese | 90 |
| Dipartimento di Prato | 82 |
| Dipartimento di Pistoia | 71 |
| Settore Agenti Fisici | 22 |

I comuni con un numero di segnalazioni superiore a dieci sono

| Comune | numero di segnalazioni ricevute che riguardano questo Comune |
|-----------------------|---|
| Signa (FI) | 10 |
| Scarperia (FI) | 13 |
| Agliana (PT) | 19 |
| Pistoia (PT) | 20 |
| Castelfiorentino (FI) | 24 |
| Empoli (FI) | 53 |
| Barberino Val d'Elsa | 57 |
| Prato | 67 |
| Firenze | 142 |

I numeri di Firenze e Prato, trattandosi di medio-grandi città toscane, non meravigliano, invece sono da sottolineare le segnalazioni piuttosto numerose in comuni medio-piccoli, come Barberino Val d'Elsa, Agliana e Castelfiorentino.

L'inquinamento atmosferico, in particolare le emissioni in atmosfera con o senza odori, sono la problematica principale segnata dalla cittadinanza in questa area geografica della Toscana, nel complesso 240; seguono le problematiche connesse alla gestione dei rifiuti (88), al rumore (79) ed agli scarichi idrici (56).

Le segnalazioni evidenziano nella maggiore parte dei casi una sola problematica ambientale, cd. monomatrice, ma talvolta contengono anche più questioni ambientali, cd plurimatrice.

Nella tabella sottostante si riportano le problematiche ambientali lamentate dalla cittadinanza dell'Area vasta centro, buona parte dei 3 692 865 abitanti totali della Toscana, nelle segnalazioni 2021, siano esse monomatrice che plurimatrice.

| Motivo della segnalazione | Numero di segnalazioni ricevute |
|--------------------------------------|--|
| Altro | 17 |
| Amianto | 13 |
| Amianto; Emissioni in atmosfera | 1 |
| Bonifiche | 4 |
| Campi e.m. | 12 |
| Emissioni in atmosfera | 14 |
| Emissioni in atmosfera; Maleodoranze | 165 |

| | |
|--|----|
| Emissioni in atmosfera; Scarichi idrici; Rifiuti | 2 |
| Emissioni in atmosfera; Sostanze pericolose | 2 |
| Maleodoranze | 61 |
| Rifiuti | 88 |
| Rifiuti; Maleodoranze | 3 |
| Rumore | 79 |
| Rumore; Emissioni in atmosfera | 5 |
| Rumore; Emissioni in atmosfera; Maleodoranze | 5 |
| Rumore; Emissioni in atmosfera; Rifiuti | 1 |
| Rumore; Maleodoranze | 4 |
| Scarichi idrici | 56 |
| Scarichi idrici; Maleodoranze | 6 |
| Scarichi idrici; Rifiuti | 1 |
| Scarichi idrici; Rifiuti; Sostanze pericolose | 1 |
| Sostanze pericolose | 12 |

Per quanto riguarda la durata del procedimento attivato dalla segnalazione del cittadino, questa si attesta, in media, in 20 giorni, mentre per quanto attiene agli esiti, le segnalazioni hanno avuto diverse conclusioni, dettagliate nella tabella seguente.

| tipologia di esito | numero di segnalazioni concluse con questo esito |
|--|---|
| Archiviazione d'ufficio | 45 |
| Effettuato accertamento - formulate osservazioni | 54 |
| Effettuato accertamento -verificato regolare | 40 |
| Effettuato accertamento - violazione di legge | 46 |
| Elementi disponibili - verificato non regolare | 5 |
| Elementi disponibili - verificato regolare | 27 |
| Esposto ritirato dall'esponente | 6 |
| Non di competenza/trasferito ad altro ente | 117 |
| Prevista attività di controllo | 128 |
| Richiesto a ente titolare della funzione amministrativa se attivare il controllo | 84 |

Dai dati emerge che

- 172 segnalazioni sono state assoggettate ad un'attività di controllo in campo o documentale
- 128 esposti sono stati inseriti in un programma di controllo
- 84 sono state inoltrate ad altro ente, per lo più Comune o Regione, al fine di attivare un controllo dell'Agenzia dopo avere svolto un'attività amministrativa di inquadramento della problematica segnalata e prime verifiche all'interno dell'ente competente.

Per quanto riguarda invece le segnalazioni dove non vi è stata alcuna attività dell'Agenzia, sono 51, nel complesso, le segnalazioni, dove non vi è stata alcuna attività da parte della nostra Agenzia, in quanto archiviate d'ufficio e ritirate dall'esponente, a cui si aggiungono 117 segnalazioni classificate come "non di competenza" e trasmesse ad altro ente.

Vediamo nel dettaglio la situazione delle segnalazioni 2021 nelle singole strutture territoriali presenti nell'area vasta Centro.

Dipartimento di Firenze e Settore Mugello

A queste due strutture sono giunte 287 segnalazioni nel corso del 2021, per lo più contenenti problematiche di emissioni in atmosfera con o senza odore (158), seguono i problemi ambientali derivanti dal rumore (42) e dagli scarichi idrici (27).

Nel dettaglio le problematiche ambientali lamentate nelle segnalazioni inoltrate dalla cittadinanza al Dipartimento di Firenze e al Settore Mugello:

| Motivo della segnalazione | Numero di segnalazioni ricevute |
|--|--|
| Altro | 12 |
| Amianto | 6 |
| Bonifiche | 3 |
| Emissioni in atmosfera | 6 |
| Emissioni in atmosfera e Maleodoranze | 134 |
| Emissioni in atmosfera; Scarichi idrici; Rifiuti | 1 |
| Emissioni in atmosfera; Sostanze pericolose | 2 |
| Maleodoranze | 18 |
| Rifiuti | 19 |
| Rifiuti; Maleodoranze | 2 |
| Rumore | 42 |
| Rumore; Emissioni in atmosfera | 2 |
| Rumore; Emissioni in atmosfera; Maleodoranze | 4 |
| Rumore; Maleodoranze | 3 |
| Scarichi idrici | 27 |
| Scarichi idrici; Maleodoranze | 4 |
| Scarichi idrici; Rifiuti | 1 |
| Sostanze pericolose | 1 |

Barberino Val d'Elsa e Scarperia, oltre alla città di Firenze ed Empoli, sono i comuni con il maggiore numero di segnalazioni. Se i 132 esposti di Firenze possono ritenersi normali, trattandosi di una città medio-grande della Toscana, più particolare si presenta la situazione nei comuni di Barberino e di Scarperia, dove i cicli produttivi di alcune attività imprenditoriali hanno creato problemi di convivenza con la popolazione locale.

Per quanto riguarda gli esiti, possiamo dire che 97 segnalazioni sono state assoggettate ad una qualche forma di valutazione da parte del personale dell'Agenzia, non sempre si è avuto un controllo in campo, mentre 78 sono state inserite in un programma di controllo non documentale.

69 segnalazioni sono state, invece, trasferite ad enti territoriali, per lo più Comune o Regione, affinché valutassero se attivare, dopo verifiche amministrative e prime verifiche interne, un controllo ambientale da parte della nostra Agenzia. Infine, 39 state dichiarate "non di competenza", 3 archiviate d'ufficio e 1 ritirata dall'esponente.

Nel dettaglio gli esiti.

| tipologia di esito | numero di segnalazioni concluse con questo esito |
|--|---|
| Archiviazione d'ufficio | 3 |
| Effettuato accertamento-formulate osservazioni | 33 |
| Effettuato accertamento -verificato regolare | 4 |
| Effettuato accertamento - verificato violazioni di legge | 42 |
| Elementi disponibili - verificato non regolare | 4 |
| Elementi disponibili - verificato regolare | 14 |
| Esposto ritirato dall'esponente | 1 |
| Non di competenza ARPAT/trasferito ad altro ente | 39 |
| Prevista attività di controllo ambientale | 78 |
| Richiesto ente titolare funzione amm.va se attivare il controllo | 69 |

Dipartimento del Circondario Empolese

Al Dipartimento del Circondario Empolese, la cittadinanza, nel 2021, ha trasmesso 90 segnalazioni, di cui 60 inerenti problemi di rifiuti. I comuni più interessati: Empoli, 53, e Castelfiorentino, 24.

La situazione delle segnalazioni, in questo dipartimento, è influenzata, nel 2021, dal ritrovamento di aggregato riciclato contenente Keu nel sottofondo della Strada Regionale 429. La vicenda ha coinvolto la nostra Agenzia chiamata, nell'immediato, a verificare la presenza di contaminazione nei pozzi privati situati nelle vicinanze della strada sopra richiamata e più esattamente nelle adiacenze del Lotto V, per la maggior parte nel territorio del Comune di Empoli.

Da mettere in evidenza, in controtendenza rispetto a tutto il territorio regionale, il numero ridotto di segnalazioni riguardanti le emissioni in atmosfera, con o senza odori, solo 8.

Di seguito, nel dettaglio, tutte le problematiche, monomatrice o plurimatrice, contenute nelle segnalazioni pervenute al Dipartimento del Circondario Empolese.

| Motivo della segnalazione | Numero di segnalazioni ricevute |
|---------------------------------------|--|
| Altro | 3 |
| Amianto | 5 |
| Bonifiche | 1 |
| Emissioni in atmosfera - maleodoranze | 5 |
| Maleodoranze | 3 |
| Rifiuti | 60 |
| Rumore | 5 |
| Rumore - maleodoranze | 1 |
| Scarichi idrici | 6 |
| Scarichi idrici - maleodoranze | 1 |

Per quanto riguarda la durata del procedimento attivato dalla segnalazione, nel dipartimento in esame ha una durata media di 17 giorni. Per quanto riguarda gli esiti:

- 30 segnalazioni sono state archiviate d'ufficio
- 10 ritenute non di competenza
- 37 hanno ricevuto una valutazione con o senza sopralluogo.

Di seguito gli esiti dettagliati.

| tipologia di esito | numero di segnalazioni concluse con questo esito |
|---|---|
| Archiviazione d'ufficio | 30 |
| Effettuato accertamento - formulate osservazioni | 5 |
| Effettuato accertamento - verificato regolare | 28 |
| Elementi disponibili - verificato non regolare | 1 |
| Elementi disponibili - verificato regolare | 4 |
| Esposto ritirato dall'esponente | 2 |
| Non di competenza/ trasferito ad altro ente | 10 |
| Prevista attività di controllo ambientale | 3 |
| richiesto ad ente titolare funzione amministrativa se attivare controllo ambientale | 7 |

Dipartimento di Prato

Nel 2021 sono arrivate al Dipartimento di Prato 82 segnalazioni, la maggior parte, 62, hanno riguardato il comune capoluogo, Prato e più della metà, 48, questioni ambientali attinenti all'inquinamento atmosferico, ovvero le emissioni in atmosfera con o senza odori; seguono il rumore e gli scarichi idrici.

Le problematiche ambientali portate all'attenzione di questo dipartimento sono state, nel dettaglio, le seguenti.

| Motivo della segnalazione | Numero di segnalazioni ricevute |
|--|--|
| Altro | 1 |
| Emissioni in atmosfera | 5 |
| Emissioni in atmosfera; Maleodoranze | 21 |
| Emissioni in atmosfera; Scarichi idrici; Rifiuti | 1 |
| Maleodoranze | 22 |
| Rifiuti | 5 |
| Rifiuti; Maleodoranze | 1 |
| Rumore | 14 |
| Rumore; Emissioni in atmosfera | 1 |
| Rumore; Emissioni in atmosfera; Rifiuti | 1 |
| Scarichi idrici | 9 |
| Scarichi idrici; Rifiuti; Sostanze pericolose | 1 |

Il procedimento di valutazione della segnalazione è durato in media 19 giorni, mentre per quanto riguarda gli esiti, contenuti nella tabella riportata di seguito, possiamo notare che delle 82 segnalazioni pervenute:

- 27 sono state valutate come di "non competenza" dell'Agenzia e trasferite ad altro ente
- 33 sono state inserite in un programma di controllo.

Da sottolineare come nessuna segnalazione sia stata inoltrata ad un ente territoriale per una prima valutazione e una successiva attivazione della nostra Agenzia.

| tipologia di esito | numero di segnalazioni concluse con questo esito |
|--|---|
| Archiviazione d'ufficio | 6 |
| Effettuato accertamento - formulate osservazioni | 4 |
| Effettuato accertamento - verificato regolare | 5 |
| Effettuato accertamento - verificato violazione di legge | 4 |
| Esposto ritirato da esponente | 3 |
| Non di competenza / Trasferito ad altro ente | 27 |
| Prevista attività di controllo ambientale | 33 |

Dipartimento di Pistoia

A questo dipartimento, nel corso dello scorso anno, sono giunte 71 segnalazioni, i comuni più interessanti sono stati: Pistoia, con 20 esposti e Agliana con 19.

La matrice più ricorrente, registrata 26 volte, è stata quella legata alle emissioni in atmosfera, con o senza odori.

Di seguito nel dettaglio le questioni ambientali, monotematiche e pluritematiche, contenute nelle segnalazioni dei cittadini; da sottolineare che i cittadini in 11 casi hanno segnalato l'uso di sostanze pericolose.

| Motivo della segnalazione | Numero di segnalazioni ricevute |
|--|--|
| Altro | 1 |
| Amianto | 2 |
| Amianto; Emissioni in atmosfera | 1 |
| Campi elettromagnetici | 1 |
| Emissioni in atmosfera | 3 |
| Emissioni in atmosfera; Maleodoranze | 5 |
| Maleodoranze | 18 |
| Rifiuti | 4 |
| Rumore | 7 |
| Rumore; Emissioni in atmosfera | 2 |
| Rumore; Emissioni in atmosfera; Maleodoranze | 1 |
| Scarichi idrici | 14 |
| Scarichi idrici; Maleodoranze | 1 |
| Sostanze pericolose | 11 |

Il procedimento di verifica delle segnalazioni giunte ha, nel dipartimento in esame, una durata media di 14 giorni. Più della metà degli esposti giunti sono stati ritenuti non di competenza e trasferiti ad altro ente. 15 segnalazioni sono state oggetto di verifica, con accertamento e 13 inserite in un programma di controllo.

Di seguito, nel dettaglio, le diverse tipologie di esito dei procedimenti attivati a seguito di esposti della cittadinanza nel 2021 al dipartimento di Pistoia.

| tipologia di esito | numero di segnalazioni concluse con questo esito |
|--|---|
| Archiviazione d'ufficio | 5 |
| Effettuato accertamento - formulate osservazioni | 12 |
| Effettuato accertamento - verificato regolare | 3 |
| Non di competenza - trasferito ad altro ente | 38 |
| Prevista attività di controllo ambientale | 13 |

Area vasta costa

Nel 2021 l'Agenzia ha ricevuto 1.148 segnalazioni provenienti dai cittadini toscani e di queste 441 (38,4%) sono giunte ai dipartimenti dell'Area Vasta Costa precisamente Massa-Carrara, Lucca e Settore Versilia - Massaciuccoli, Pisa, Livorno, Piombino-Elba e Settore Agenti fisici così suddivise:

| Struttura territoriale | numero di segnalazioni ricevute |
|----------------------------------|--|
| Dipartimento di Massa-Carrara | 35 |
| Dipartimento di Lucca | 53 |
| Settore Versilia - Massaciuccoli | 53 |
| Dipartimento di Pisa | 181 |
| Dipartimento di Livorno | 76 |
| Dipartimento di Piombino-Elba | 26 |
| Agenti fisici area costa | 17 |

I cittadini di queste quattro province, che rappresentano il 35,7% della popolazione toscana (dati ISTAT 2020), hanno segnalato in misura prevalente l'inquinamento atmosferico (134), in particolare le emissioni in atmosfera, con o senza cattivi odori, seguito da problemi connessi alla gestione dei rifiuti (77), al rumore (75), agli scarichi idrici (66) e agli agenti fisici (17) per rumore da infrastrutture stradali o ferroviarie e campi elettromagnetici. Ci sono segnalazioni (56) che riguardano più matrici contemporaneamente, come ad esempio rumore ed emissioni, scarichi idrici e maleodoranze, ecc.

Alcune segnalazioni sono state classificate come "non di competenza" (86) e quindi trasmesse ad altri enti. Caso particolare è il rumore proveniente da attività produttive (artigianali, industriali, commerciali) per le quali l'Agenzia può intervenire solo a seguito di una precisa richiesta del Comune che, dopo le opportune verifiche amministrative, potrà attivare ARPAT per controlli e misure dei livelli di rumore.

Le segnalazioni esaminate, con o senza sopralluogo, sono state 161 ed in 105 casi l'accertamento ha portato l'Agenzia a formulare osservazioni, in 49 casi gli accertamenti o gli elementi disponibili hanno fatto constatare una situazione "regolare" ed in 23 casi "non regolare" talvolta anche riscontrando violazioni di legge (4). Altre volte le segnalazioni (50) sono state inserite in un calendario di controlli programmati. Per 99 segnalazioni è stato invece chiesto all'ente titolare del procedimento di verificare la necessità di attivare un controllo e 7 sono state archiviate d'ufficio.

Vediamo nel dettaglio la situazione delle segnalazioni 2021 nelle singole strutture territoriali presenti nell'area vasta costa.

Dipartimento di Massa-Carrara

Le segnalazioni sono state 35, di cui 15 classificate come "non di competenza e trasferite ad altro ente". I cittadini in questo territorio hanno segnalato in modo più ricorrente le problematiche relative ai rifiuti (12) principalmente esposti collegati alle attività estrattive, determinati dalla pressione delle cave sul territorio, seguiti dalle problematiche legate a:

- emissioni in atmosfera con o senza maleodoranze 7
- scarichi idrici (compreso scarichi idrici e altre matrici) 8
- rumore (compreso rumore e altre matrici) 7
- amianto 1

I comuni con il maggiore numero di esposti sono Massa, con 13 segnalazioni e Carrara con 10. Gli altri comuni registrano segnalazioni inferiori a 5 in particolare: Montignoso 5, Aulla 3, ed 1 segnalazione nei comuni di Fivizzano, Licciana Nardi Mulazzo e Podenzana.

La durata media del procedimento si attesta a 12,6 giorni e gli esiti sono stati i seguenti

| tipologia di esito | numero di segnalazioni concluse con questo esito |
|--|---|
| prevista attività di controllo ambientale | 6 |
| effettuato accertamento - formulate osservazioni | 1 |
| effettuato accertamento - verificato regolare | 1 |
| elementi disponibili - verificato non regolare | 2 |
| elementi disponibili - verificato regolare | 1 |
| richiesto ad altro ente titolare di funzione amministrativa se attivare controllo ambientale | 6 |
| non di competenza - trasferito ad altro ente | 15 |
| archiviazione d'ufficio | 3 |

Dipartimento di Lucca e Settore Versilia-Massaciuccoli

Lucca e Settore Versilia - Massaciuccoli, come riportato nell'analisi a livello regionale, hanno registrato 53 segnalazioni ciascuno, attestandosi quindi nel 2021 come la terza provincia toscana per numero di segnalazioni (106) dopo Firenze (254) e Pisa (181). Il comune con più segnalazioni è Lucca con 26, seguito da Viareggio con 22. In tutti gli altri comuni il numero è inferiore a 5 eccetto che Pietrasanta con 8 segnalazioni, Camaiore e Capannori con 6.

In entrambi i territori le matrici interessate in maggior misura dalle segnalazioni sono le emissioni in atmosfera con o senza maleodoranze, seguite da rumore, scarichi idrici e rifiuti.

In Versilia, tuttavia, il contributo delle segnalazioni per emissioni in atmosfera e maleodoranze (20) è maggiore rispetto a Lucca (9). Nel dettaglio le segnalazioni per le varie matrici in forma singola o plurima multimatrice, è stata la seguente:

- emissioni in atmosfera, con o senza maleodoranze 29
- rumore e altre matrici 35
- rifiuti 18
- scarichi idrici 12
- amianto e amianto e altra matrice 10
- bonifiche 1
- V.I.A. 1

La durata media del procedimento di gestione delle segnalazioni è stata di 16 giorni per Lucca e 14 per la Versilia e gli esiti i seguenti:

| tipologia di esito | numero di segnalazioni concluse con questo esito |
|---|---|
| effettuato accertamento e formulate osservazioni | 7 |
| prevista attività di controllo ambientale, mettendo in programma un sopralluogo | 16 |
| richiesto ad ente titolare funzione amministrativa di attivare il controllo | 57 |
| non di competenza - trasferito ad altro ente | 24 |
| archiviazione d'ufficio | 1 |

Dipartimento di Pisa

Il territorio della provincia di Pisa ha fatto registrare 181 segnalazioni di cittadini, collocandosi al secondo posto in Toscana dopo Firenze (254).

Le problematiche segnalate con più frequenza sono relative alle emissioni in atmosfera (40), provenienti in misura maggiore dalla zona del cuoio (22), e alle maleodoranze (37) per lo più derivanti da una attività di allevamento di bovini nel comune di Pontedera. Altre segnalazioni sono relative agli scarichi idrici (28) e al rumore proveniente da locali o attività produttive (35). Numerose anche le segnalazioni che riguardano i rifiuti ed alcune segnalazioni per l'amianto abbandonato o per manufatti in cattivo stato di manutenzione.

Nel dettaglio la situazione registrata è stata la seguente:

- emissioni in atmosfera, con o senza maleodoranze 68
- rumore (compreso rumore e altra matrice) 35
- rifiuti (compreso rifiuti e altra matrice) 45
- scarichi idrici 28
- amianto 5

Tra i comuni con maggior numero di segnalazioni troviamo Pontedera con 51, Pisa con 49, San Miniato con 14 e Castelfranco di Sotto con 10, mentre Cascina e Santa Croce sull'Arno contano 8 segnalazioni e gli altri comuni si attestano sotto a 5.

La durata media del procedimento di gestione delle segnalazioni è stata di 16,6 giorni e per quanto riguarda l'esito, si registrano le seguenti casistiche:

| tipologia di esito | numero di segnalazioni concluse con questo esito |
|---|---|
| effettuato accertamento e formulate osservazioni | 55 |
| effettuato accertamento e verificato regolare | 5 |
| effettuato accertamento e verificato violazione di legge | 3 |
| valutazione su base degli elementi disponibili e verificato regolare | 21 |
| valutazione su base degli elementi disponibili e verificato non regolare | 21 |
| programmata attività di controllo ambientale | 11 |
| richiesto ad ente titolare funzione amministrativa di attivare il controllo | 26 |
| non di competenza - trasferito ad altro ente | 37 |
| archiviazioni d'ufficio | 2 |

Passiamo infine alla provincia di Livorno in cui operano due dipartimenti ARPAT:

- dipartimento Livorno il cui ambito territoriale comprende i comuni di Livorno, Collesalveti, Rosignano Marittimo, Cecina, Bibbona, Castagneto Carducci, isola di Capraia
- dipartimento di Piombino-Elba con ambito territoriale che comprende i comuni di Piombino, Campiglia Marittima, San Vincenzo, Sassetta, Suvereto e all'Isola d'Elba, i comuni di Campo nell'Elba (compresa Isola di Pianosa), Capoliveri, Marciana, Marciana marina, Porto azzurro, Portoferraio (compresa Isola di Montecristo), Rio.

Complessivamente, sommando le segnalazioni del dipartimento di Livorno (76) e Piombino-Elba (26), la provincia di Livorno è la quarta per numero di segnalazioni (102) registrate in Toscana nel 2021 collocandosi dopo la provincia di Firenze (254), Pisa (181) e Lucca (106).

Dipartimento di Livorno

Tra le 76 segnalazioni arrivate al dipartimento di Livorno, le matrici prevalenti sono state le emissioni in atmosfera con o senza maleodoranze (27) e gli scarichi idrici (26) per lo più dovute ad un problema di scarichi di reflui nel Rio Maggiore a Livorno; seguono le segnalazioni per problematiche di rumore da attività commerciali (10), di gestione di rifiuti (6) e amianto (5).

Il comune di Livorno è quello con maggior numero di segnalazioni (56), seguito da Rosignano Marittimo (9), Collesalveti (6), Cecina (2) e Castagneto Carducci (2) e Bibbona (1).

Nel dettaglio le segnalazioni per le varie matrici in forma singola o plurima multimatrice, è stata la seguente:

- emissioni in atmosfera, con o senza maleodoranze 27
- scarichi idrici (compreso altra matrice) 26
- rumore 10
- rifiuti (compreso rifiuti e altra matrice) 6
- amianto 5
- bonifiche 2

La durata media del procedimento di gestione delle segnalazioni è stata di 17 giorni e gli esiti i seguenti:

| tipologia di esito | numero di segnalazioni concluse con questo esito |
|---|---|
| effettuato accertamento e formulate osservazioni | 30 |
| effettuato accertamento e verificato regolare | 5 |
| valutazione su base degli elementi disponibili e verificato regolare | 11 |
| programmata attività di controllo ambientale | 14 |
| richiesto ad ente titolare funzione amministrativa di attivare il controllo | 7 |
| non di competenza - trasferito ad altro ente | 8 |
| archiviazioni d'ufficio | 1 |

Dipartimento di Piombino-Elba

Le segnalazioni sono state 26, di cui 2 classificate come "non di competenza" e trasferite quindi ad altro ente. Le problematiche ambientali più frequenti negli esposti dei cittadini sono collegate agli scarichi idrici, particolarmente numerosi quelli relativi al fosso Corniaccia interessato nei mesi estivi da una crisi distrofica con moria di pesci lungo tutto il suo corso da Venturina fino a Piombino.

Il quadro riassuntivo delle matrici interessate dalle segnalazioni è il seguente:

- scarichi idrici (compreso scarichi idrici e altre matrici) 17
- rifiuti 4
- emissioni in atmosfera con o senza maleodoranze 3
- rumore 2

Piombino con 12 segnalazioni è il comune con il maggiore numero di esposti, seguito da Campiglia Marittima con 5. Gli altri comuni, anche quelli elbani, registrano numeri inferiori, in particolare: 2 segnalazioni a Campo nell'Elba e Rio ed 1 per i comuni di San Vincenzo, Suvereto, Capoliveri, Marciana, Portoferraio.

La durata media del procedimento si attesta a 22 giorni e gli esiti sono stati i seguenti:

| tipologia di esito | numero di segnalazioni concluse con questo esito |
|---|---|
| effettuato accertamento e formulate osservazioni | 12 |
| effettuato accertamento e verificato regolare | 4 |
| effettuato accertamento e verificato violazione di legge | 1 |
| valutazione su base degli elementi disponibili e verificato regolare | 1 |
| programmata attività di controllo ambientale | 3 |
| richiesto ad ente titolare funzione amministrativa di attivare il controllo | 3 |
| non di competenza - trasferito ad altro ente | 2 |

Area vasta sud

Nel 2021, 155 sono state le segnalazioni giunte ai dipartimenti di Arezzo, Siena e Grosseto, a cui si aggiungono quelli destinati al settore agenti fisici, così suddivise:

| Struttura territoriale | numero di segnalazioni ricevute |
|-------------------------------|--|
| Dipartimento di Arezzo | 64 |
| Dipartimento di Siena | 49 |
| Dipartimento di Grosseto | 30 |
| Agenti fisici area sud | 12 |

Per quanto riguarda le matrici contenute nelle segnalazioni dei cittadini, possiamo dire che la problematica maggiormente segnalata dalla cittadinanza, anche in questa parte di Toscana, è l'inquinamento atmosferico, in particolare le emissioni in atmosfera con o senza odori (55), seguite da problemi connessi alla gestione dei rifiuti (32) e agli scarichi idrici (32).

Le segnalazioni classificate come "non di competenza" nel 2021 ammontano a 56.

Quelle esaminate, con o senza sopralluogo, sono state invece 55 mentre 23 sono state inserite in un calendario di controlli programmati. Per 14 è stato chiesto all'ente titolare del procedimento di verificare la necessità di attivare un controllo, 7 sono state archiviate d'ufficio e una ritirata dall'esponente.

Vediamo nel dettaglio la situazione delle segnalazioni 2021 nelle singole strutture territoriali presenti nell'area vasta sud.

Dipartimento di Arezzo

Il numero complessivo di segnalazioni si attesta 64, di cui 17 classificate come "non di competenza". La principale lamentela contenuta nelle segnalazioni, in questo territorio, riguarda le emissioni in atmosfera con o senza odori (32) seguita dalle problematiche legate a

- rifiuti 14
- scarichi idrici 10
- amianto (compreso amianto e altre matrici) 6
- rumore (compreso rumore e altre matrici) 2

Il comune con il maggiore numero di esposti nel territorio aretino è il capoluogo, Arezzo, con 19 segnalazioni di cui 12 per emissioni in atmosfera e odori. I comuni con un numero di segnalazioni, superiori a 5, oltre a Arezzo, sono:

- Bucine, 8
- San Giovanni Valdarno, 6
- Capolona 5

Tutti gli altri fanno registrare un numero di segnalazioni inferiori a 5.

La durata media del procedimento si attesta a 29 giorni e gli esiti sono vari, come indicato nella tabella sottostante.

| tipologia di esito | numero di segnalazioni concluse con questo esito |
|---|---|
| effettuato accertamento | 12 |
| verificato in base a elementi disponibili | 12 |
| programmata attività di controllo ambientale | 18 |
| richiesto ad ente titolare funzione amministrativa di attivare il controllo | 2 |
| archiviazione d'ufficio | 1 |
| ritirato da parte dell'esponente | 1 |

Dipartimento di Siena

Al dipartimento di Siena, nel 2021, sono giunti 49 esposti. Il comune con il maggiore numero di segnalazioni è Siena, 14, seguito da Montepulciano, 7; in tutti gli altri si registra un numero di segnalazione inferiore a 5 per comune.

I problemi maggiormente denunciati nelle segnalazioni afferiscono a

- emissioni in atmosfera, con o senza odore 13
- rifiuti 14
- scarichi idrici 9.

seguono le segnalazioni inerenti:

- amianto e amianto e altra matrice 6
- bonifica 1
- rumore (compreso rumore e altra matrice) 4
- emissione e altra matrice 2

Per quanto riguarda il procedimento di gestione delle segnalazioni, la durata media è di 6 giorni e gli esiti sono i seguenti.

- effettuato accertamento in 11 casi
- verificato in base ad elementi disponibili in 5 casi
- calendarizzato un sopralluogo in 4 casi
- richiesto ad ente titolare funzione amministrativa di attivare il controllo in 3 casi.

A questi si aggiungono 3 segnalazioni chiuse per archiviazione d'ufficio e 23 classificate come di "non competenza" dell'Agenzia.

Dipartimento di Grosseto

Il dipartimento di Grosseto nel corso del 2021 ha ricevuto 30 segnalazioni.

I problemi ambientali che emergono con maggiore frequenza negli esposti dei cittadini del territorio grossetano risultano collegati agli scarichi idrici, 13, ed alle emissioni in atmosfera con o senza odori, 11. Seguono le segnalazioni che riguardano i rifiuti 4 ed il rumore 2.

Il comune con il maggiore numero di segnalazioni è Grosseto, con 11 segnalazioni complessive di cui 4 per emissioni in atmosfera, con o senza maleodoranze e 4 su questioni inerenti alla presenza di rifiuti. Il secondo comune con più segnalazioni è Castiglione della

Pescaia che ne fa registrare 5 di cui 4 per scarichi idrici. In tutti gli altri comuni grossetani il numero di segnalazioni è stato inferiore a 5.

Per quanto riguarda il procedimento, la durata media si attesta a 17 giorni, mentre per quanto attiene all'esito, si registrano le seguenti casistiche:

- effettuato accertamento in 4 casi
- realizzata valutazione su base degli elementi disponibili in 8 casi
- programmato sopralluogo in un caso
- archiviazioni d'ufficio in 2 casi
- richiesto ente titolare attivazione controllo in 2.

A questi si aggiungono 13 segnalazioni classificate come di "non competenza".

Le segnalazioni dei cittadini nel 2022

Nel 2022, le segnalazioni gestite dalle strutture ARPAT, con il supporto del personale dedicato alle relazioni con il pubblico, sono complessivamente 1.059. Un numero inferiore rispetto al 2021 (1.148). Nel 2020, invece, erano 824, il dato più basso degli ultimi anni, ma eravamo in piena crisi pandemica. Nel 2019 e nel 2018, le segnalazioni sono state rispettivamente 1.216 e 1.407.

Territorio da cui provengono le segnalazioni

Dal territorio della provincia di

- Firenze, dove sono presenti i Dipartimenti di Firenze, Circondario empoiese e il settore Mugello, giungono in totale 289 segnalazioni
- Lucca, dove insiste il Dipartimento di Lucca ed il Servizio di Massaciuccoli, giungono 109 segnalazioni
- Livorno, con i Dipartimenti di Livorno e Piombino, 103.

I dipartimenti di Firenze e Pisa sono quelli che hanno ricevuto il più alto numero di segnalazioni, rispettivamente 219 e 124. Tutti gli altri dipartimenti e tutte le altre strutture registrano un numero di segnalazioni inferiore a 100.

Al settore agenti fisici, presente nelle tre aree vaste: centro, costa e sud, giungono, nel 2022, rispettivamente 29, 18 e 16 segnalazioni.

Motivo delle segnalazioni

Le matrici ambientali segnalate dalla cittadinanza sono molteplici. Talvolta gli esponenti lamentano singole problematiche, più raramente, invece, il problema coinvolge più matrici ambientali.

Le emissioni in atmosfera, con o senza odori, si confermano la problematica ambientale più lamentata nel 2022, presente in 286 segnalazioni. Seguono il rumore (247) ed i problemi ambientali causati da scarichi idrici (121) e dalla non corretta gestione dei rifiuti (116).

Nella tabella, sottostante, le matrici presenti nelle segnalazioni più di 10 volte.

| Motivo della segnalazione | Numero di segnalazioni ricevute |
|--|---------------------------------|
| Emissioni in atmosfera con o senza odori | 286 |
| Rumore | 247 |
| Scarichi idrici | 121 |
| Rifiuti | 116 |
| Amianto | 41 |
| Campi elettromagnetici | 25 |
| Scarichi e maleodoranze | 20 |
| Rumore ed emissioni in atmosfera | 16 |
| Non competenza | 15 |
| Alto | 13 |
| Rumore e maleodoranze | 11 |

Tempi di risposta alle segnalazioni

Per quanto riguarda la durata del procedimento curato dal personale addetto alle relazioni con il pubblico, nel 2022, è di 20 giorni, erano 19 nel 2021. Talvolta, di rado, il termine massimo è stato sforato a causa della complessità delle problematiche segnalate dalla cittadinanza.

Esito dei procedimenti

Con riferimento all'esito, il procedimento attivato dalla segnalazione può concludersi in diversi modi. Nella maggiore parte dei casi, nel 2022, il procedimento si è concluso con una verifica da parte del personale di vigilanza e controllo (356). In questi casi l'accertamento può esplicarsi in

- un controllo diretto, in campo
- un accertamento "a distanza" basato sulla documentazione cartacea e sulle informazioni ambientali in possesso dell'Agenzia.

Nel 2022, le verifiche del primo tipo (dirette) sono state 213 mentre le seconde 143.

La richiesta di attivare un controllo da parte dell'ente territoriale, responsabile del procedimento, è un'altra modalità piuttosto frequente di conclusione del procedimento avviato con la segnalazione (291). In questi casi l'Agenzia non può procedere a controlli in modo autonomo ma è necessaria una richiesta di attivazione da parte di un ente territoriale, per lo più il Comune.

Infine, le segnalazioni classificate come "non di competenza" sono 210. In questi casi ARPAT provvede a trasmettere agli enti direttamente interessati quanto erroneamente ricevuto.

| tipologia di esito | numero di segnalazioni concluse con questo esito |
|--|---|
| Effettuato accertamento | 213 |
| Effettuato accertamento avvalendosi di elementi disponibili in Agenzia | 143 |
| Segnalazione/esposto ritirato | 6 |
| Prevista attività di controllo ambientale | 153 |
| Richiesto ad ente titolare della funzione amministrativa di attivare il controllo ambientale | 291 |
| Non di competenza/trasferito ad altro ente | 210 |
| Archiviazione d'ufficio | 41 |
| Altro | 2 |

Area vasta centro

Presentiamo il quadro delle segnalazioni giunte, nel 2022, ai Dipartimenti di Firenze, compreso il Settore Mugello, nonché a quelli del Circondario Empolese, Prato e Pistoia che, nel complesso, insieme al Settore Agenti fisici rappresentano le strutture presenti nell'Area vasta centro, che comprende tutti i Comuni delle tre Province: Firenze, Prato e Pistoia.

Le segnalazioni giunte all'Area vasta centro, lo scorso anno, sono state 457, circa la metà di quelle complessivamente gestite dall'Agenzia (1059), così suddivise:

- Dipartimento di Firenze 219
- Settore Mugello 21
- Dipartimento Circondario Empolese 49
- Dipartimento di Prato 91

- Dipartimento di Pistoia 48
- Agenti fisici Area vasta centro 29

La maggior parte delle segnalazioni hanno portato all'attenzione delle strutture agenziali un solo problema ambientale (segnalazione monomatrice) ma non sono mancati esposti dove le problematiche evidenziate sono state due o anche più (segnalazione plurimatrice), come evidenziato nel grafico sottostante.

Per quanto riguarda le matrici più comunemente presenti nelle segnalazioni, le emissioni in atmosfera, accompagnate o meno da fenomeni di maleodoranze, sono risultate prevalenti (193), seguite da:

- rumore, presente sia come matrice unica che con altre matrici ambientali (127)
- problemi ambientali dovuti a scarichi idrici, anche in questo caso le segnalazioni talvolta sono monomatrici altre volte plurimatrice (42)
- problematiche connesse ad abbandono e/o non corretta gestione dei rifiuti, anche in questo caso le segnalazioni per lo più sono monomatrici, più raramente plurimatrice (38).

Vediamo nel dettaglio la situazione delle segnalazioni 2022 nelle singole strutture territoriali presenti nell'area vasta centro.

Dipartimento di Firenze

219 sono state le segnalazioni giunte al Dipartimento di Firenze nel 2022. Nel 2021 erano 255 e 113 nel 2020.

Le emissioni in atmosfera, con o senza odori, hanno rappresentato, sia lo scorso anno che in quelli precedenti, la matrice più segnalata dalla cittadinanza (106). Altri problemi ambientali, oggetto di segnalazioni, sono stati l'inquinamento acustico (55), gli scarichi idrici (14) ed i rifiuti (11).

Nella tabella sottostante, in dettaglio, i problemi ambientali lamentati dai cittadini nelle segnalazioni.

| Motivo della segnalazione | Numero di segnalazioni ricevute |
|---|--|
| Amianto | 6 |
| Bonifiche - bonifiche ed altra matrice (segnalazione plurimatrice) | 4 |
| Emissioni in atmosfera con o senza odori | 106 |
| Rifiuti | 11 |
| Rumore - rumore ed altra matrice ambientale (segnalazione plurimatrice) | 64 |
| Scarichi idrici | 14 |
| Non di competenza | 9 |
| Altro | 5 |

10 segnalazioni su 219 risultano plurimatrice, un numero residuale. Per lo più è il rumore oggetto di lamenta insieme ad altri problemi ambientali (inquinamento elettromagnetico, atmosferico, maleodoranze).

I Comuni con il maggior numero di segnalazioni sono risultati:

- Firenze con 81
- Barberino Valdelsa con 74.

Nel caso di Barberino Valdelsa, molte segnalazioni hanno attivato il Dipartimento di Firenze per la verifica degli odori prodotti da una distilleria mentre, a Firenze, la maggior parte hanno riguardato il

rumore prodotto da attività produttive e/o commerciali; problematica per la quale l'Agenzia dà avvio all'attività di controllo solo su richiesta del Comune.

Diversi gli esposti che hanno sollevato questioni ambientali per le quali l'Agenzia non ha competenza, mentre 86 segnalazioni hanno richiesto il coinvolgimento e la collaborazione di un altro ente, in generale il Comune, che, in qualità di responsabile del procedimento, è stato chiamato ad attivare il controllo.

79 segnalazioni sono state sottoposte a verifica, diretta o documentale, con esiti vari:

- effettuato accertamento - formulate osservazioni 12
- effettuato accertamento - verificato regolare 1
- effettuato accertamento - verificata violazione di legge 2
- elementi disponibili - verificato non regolare 39
- elementi disponibili - verificato regolare 25

Settore Mugello

Le segnalazioni pervenute al settore Mugello, nel 2022, risultano 21, in leggero calo rispetto al 2021 quando erano 33, mentre nel 2020 erano state 28.

Il problema ambientale più segnalato, anche in Mugello, risulta l'inquinamento atmosferico: emissioni in atmosfera con o senza odori (10), seguito dall'inquinamento acustico (7).

Il Comune con il maggior numero di segnalazioni è Scarperia con 13 segnalazioni di cui 4 per inquinamento acustico causato dall'autodromo, che si conferma una problematica per il territorio, nota all'Agenzia che se ne è occupata nel corso degli anni.

Nella tabella, in dettaglio, le problematiche ambientali contenute nelle segnalazioni, mono e plurimatrice, pervenute al settore.

| Motivo della segnalazione | Numero di segnalazioni ricevute |
|----------------------------------|--|
| Emissioni - maleodoranze | 10 |
| Rumore - rumore e maleodoranze | 8 |
| Rifiuti | 2 |

A queste si aggiunge una segnalazione classificata come non di competenza e trasmessa ad altro Ente.

Quanto agli esiti, limitandosi a quelli più frequenti:

- 4 segnalazioni hanno dato avvio ad un controllo
- 7 sono in programma e saranno oggetto di verifica compatibilmente con le attività già programmate e con le risorse disponibili.

Inoltre, è stato richiesto al responsabile del procedimento, per lo più il Comune, di attivare l'attività di controllo in 7 casi mentre una segnalazione è stata ritirata dall'esponente e due classificate come non di competenza.

Dipartimento del Circondario Empolese

A questo Dipartimento sono giunti, lo scorso anno, 49 esposti, erano 90 nel 2021, di cui 59 per il problema dell'aggregato riciclato contenente KEU rinvenuto nella strada RT 429. Nel 2020, invece, gli esposti erano stati 30.

I Comuni dell'Empolese Valdelsa che hanno fatto registrare un numero di segnalazioni uguale o maggiore a cinque sono Castelfiorentino, Certaldo, Empoli, Gambassi Terme e Montelupo Fiorentino.

Le emissioni in atmosfera, con o senza odori (17) seguite dai rifiuti (12) e dall'inquinamento acustico (9) sono le tematiche ambientali maggiormente segnalate in questa parte del territorio toscano. Residuali altre voci come amianto e scarichi idrici. 4 le segnalazioni classificate come non di competenza.

Per quanto riguarda gli esiti, attenendosi a quelli più frequenti, per 25 segnalazioni, circa la metà di quelle giunte, è stato richiesto al responsabile del procedimento, per lo più il Comune, di attivare il controllo mentre 9 esposti sono stati classificati come non di competenza e, quindi, trasmessi ad altro Ente.

Dipartimento di Prato

Nel 2022 il Dipartimento di Prato ha ricevuto 91 segnalazioni, nel 2021 sono state 82 e 59 nel 2020. La maggior parte (79) provenienti dalla città di Prato, dove i problemi più lamentati hanno riguardato l'inquinamento atmosferico ed acustico.

Anche in questo territorio la problematica maggiormente segnalata si conferma l'inquinamento atmosferico: emissioni in atmosfera, con o senza odori, (52) seguito dall'inquinamento acustico (16) e dalle problematiche legate ai rifiuti (11).

La tabella sottostante contiene nel dettaglio le matrici ambientali contenute nelle segnalazioni monomatrice e plurimatrice:

| Motivo della segnalazione | Numero di segnalazioni ricevute |
|----------------------------------|--|
| Amianto | 2 |
| Emissioni con o senza odori | 52 |
| Rifiuti | 11 |
| Rumore e rumore ed altre matrici | 18 |
| Scarichi idrici | 6 |
| Altro | 2 |

Per quanto riguarda gli esiti, elencando solo quelli più significativi:

- 6 sono stati archiviati d'ufficio perché le informazioni fornite dall'esponente, nonostante la richiesta di successive integrazioni da parte dei tecnici, sono risultate insufficienti anche per una prima valutazione
- 21 riguardavano problematiche che non rientrano nella competenza istituzionale dell'Agenzia e sono state trasmesse ai rispettivi Enti di competenza.
- 12 esposti sollevavano tematiche rispetto alle quali ARPAT interviene per dare supporto tecnico soltanto a seguito di attivazione diretta da parte dell'Ente titolare del procedimento, per lo più il comune.

Inoltre, 44 esposti sono stati oggetto di accertamenti per verificare le problematiche segnalate:

- effettuato accertamento – formulate osservazioni 19
- effettuato accertamento - verificato regolare 10
- effettuato accertamento – verificato violazione di legge 14
- elementi disponibili – verificato regolare 1

Dipartimento di Pistoia

Le segnalazioni nel 2022 sono state 48, nel 2021 erano 71 e 82 nel 2020.

18 delle 48 segnalazioni hanno interessato la città di Pistoia. Solo i comuni di Agliana e Serravalle Pistoiese, oltre a Pistoia, hanno fatto registrare un numero di esposti superiore a 5.

In controtendenza rispetto a quanto registrato negli altri territori dell'area vasta centro, ma anche a livello regionale, i problemi ambientali più segnalati sono legati agli scarichi idrici, con o senza presenza di odore (16), seguiti dal rumore (10).

Le emissioni in atmosfera, con o senza odori, (8) non risultano il problema ambientale più segnalato. Nella tabella sottostante, nel dettaglio, le matrici ambientali registrate.

| Motivo della segnalazione | Numero di segnalazioni ricevute |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| Amianto | 3 |
| Emissioni con o senza odori | 8 |
| Rifiuti | 2 |
| Rumore e rumore ed altre matrici | 14 |
| Scarichi idrici con o senza odori | 16 |
| Sostanze pericolose | 4 |
| Altro | 1 |

Per quanto riguarda gli esiti, elencando solo quelli più significativi,

- 9 segnalazioni sono state archiviate d'ufficio perché le informazioni fornite dall'esponente, nonostante la richiesta di successive integrazioni da parte dei tecnici, sono risultate insufficienti anche per una prima valutazione oppure per eccessivo lasso di tempo intercorso tra l'evento e la segnalazione
- 12 riguardavano problematiche non di competenza istituzionale dell'Agenzia, trasmesse quindi ai rispettivi Enti di competenza.
- 9 riguardavano tematiche rispetto alle quali ARPAT interviene per dare supporto tecnico soltanto a seguito di attivazione diretta da parte dell'Ente titolare del procedimento.
- 6 esposti hanno dato avvio ad accertamenti per verificare le problematiche segnalate
- 12 saranno oggetto di un'attività di controllo che verrà realizzata compatibilmente con le attività già programmate e con le risorse disponibili.

Settore Agenti fisici - Area vasta centro

A questo settore sono state trasmesse, nel 2022, 29 segnalazioni: 15 inerenti all'inquinamento elettromagnetico, problemi connessi al campo elettromagnetico e 14 l'inquinamento acustico. Firenze è risultato il Comune da cui sono giunte la maggiore parte di richieste dei cittadini (13).

11 segnalazioni hanno avviato un'attività di controllo, altre verifiche sono, invece, in programma mentre in 8 casi è stato richiesto al Comune di attivare il procedimento di controllo. 2 sono state classificate come non di competenza.

Area vasta costa

Nel 2022, sono state 398 le segnalazioni giunte ai dipartimenti di Massa Carrara, Lucca e Settore Versilia – Massaciuccoli, Pisa, Livorno, Piombino-Elba a cui si aggiungono quelle destinati al settore agenti fisici dell'area vasta costa, così suddivise:

- Dipartimento di Massa-Carrara 44
- Dipartimento di Lucca 51
- Settore Versilia- Massaciuccoli 58
- Dipartimento di Pisa 124
- Dipartimento di Livorno 76
- Dipartimento di Piombino-Elba 27
- Agenti fisici area vasta costa 18

Nel 2021 le segnalazioni erano state 441 e nel 2022 si registra una riduzione delle segnalazioni giunte al Dipartimento di Pisa e un leggero aumento di quelle giunte al dipartimento di Massa-Carrara ed al Settore Versilia - Massaciuccoli, rimangono stabili tutti gli altri dipartimenti.

I cittadini di queste quattro province hanno segnalato in misura prevalente un solo problema ambientale (segnalazione monomatrice) ed in particolare l'inquinamento dell'aria, con le emissioni in atmosfera, con o senza cattivi odori (114), seguito dal rumore (107) e dai problemi connessi alla gestione dei rifiuti (54), dagli scarichi idrici (52) e dalle problematiche dell'amianto (18) e dei campi elettromagnetici (6). Molti esposti (47) riguardano più matrici contemporaneamente (segnalazione plurimatrice), come ad esempio rumore ed emissioni, scarichi idrici e maleodoranze, come evidenziato nel grafico sottostante.

Vediamo nel dettaglio la situazione delle segnalazioni 2022 nelle singole strutture territoriali presenti nell'area vasta costa.

Dipartimento di Massa-Carrara

Le segnalazioni sono state 44, un numero leggermente superiore ai 35 esposti del 2021 e ai 34 del 2020.

In questo territorio le principali matrici oggetto delle segnalazioni sono relative alle emissioni in atmosfera con o senza odori e al rumore seguite dalle problematiche legate a rifiuti, scarichi idrici, amianto.

I Comuni maggiormente interessati dalle segnalazioni sono Massa e Carrara per i quali emergono le matrici rumore ed emissioni in atmosfera e odori. Alcune segnalazioni sul rumore riguardano anche altre matrici ambientali, talvolta non di competenza e sono state trasmesse al Comune per una valutazione. Tutti gli altri comuni della provincia fanno registrare un numero di segnalazioni inferiori a 5.

Nel dettaglio i problemi ambientali lamentati dai cittadini nelle segnalazioni monomatrice, ma numerose (10) sono le segnalazioni plurimatrice, come ad esempio, rumore ed emissioni in atmosfera e odori, scarichi idrici e rifiuti, rumore e rifiuti, ecc.

- emissioni in atmosfera, con o senza maleodoranze 9
- scarichi idrici 8
- rumore 7
- rifiuti 6
- amianto 4

Diversi gli esposti che hanno sollevato problemi ambientali per i quali l'Agenzia non ha competenza mentre in alcuni casi è stato richiesto il coinvolgimento e la collaborazione di un altro ente, in generale il Comune, che, in qualità di responsabile del procedimento, è stato chiamato ad attivare il controllo. I vari esiti sono indicati nella tabella seguente

| tipologia di esito | numero di segnalazioni concluse con questo esito |
|--|---|
| effettuato accertamento - formulate osservazioni | 1 |
| effettuato accertamento - verificato regolare | 1 |
| elementi disponibili - verificato non regolare | 4 |
| elementi disponibili - verificato regolare | 4 |
| prevista attività di controllo ambientale | 2 |
| richiesto ad ente titolare attivazione controllo | 6 |
| non di competenza/trasferito ad altro ente | 26 |

Le segnalazioni per emissioni e odori (contando anche quelle multimatrice), numericamente, si equivalgono a quelle su rumore; sono i due ambiti in cui più frequentemente si verificano le lamentele, anche perché molto legati alla gestione e allo sviluppo del territorio. La zona abitata nella fascia costiera della provincia è caratterizzata da una elevata mescolanza o vicinanza delle attività industriali/artigianali con le abitazioni. Inoltre, la vocazione turistica delle frazioni sul mare cozza con la richiesta di tranquillità soprattutto nel periodo estivo.

Dipartimento di Lucca e Settore Versilia-Massaciuccoli

Nel corso dell'anno 2022, al dipartimento di Lucca e al Settore Versilia – Massaciuccoli sono pervenute 109 segnalazioni (51 Lucca, 58 Versilia). Nel 2021 erano state 106 e 96 nel 2020.

I Comuni con il numero più alto di segnalazioni sono stati Lucca (24) e Viareggio (19) per i quali emergono problematiche relative al rumore, alle maleodoranze ed emissioni in atmosfera ed ai rifiuti. In tutti gli altri comuni il numero delle segnalazioni è inferiore a 5 eccetto che Capannori con 15, Pietrasanta con 13, Camaiore 12, Seravezza 6.

Nel dettaglio le segnalazioni per le varie matrici in forma singola, ma numerose (14) sono le segnalazioni plurimatrice, come ad esempio scarichi idrici e rifiuti, rumore ed emissioni in atmosfera, rumore e maleodoranze, ecc.

- rumore 42
- rifiuti 22
- emissioni in atmosfera, con o senza maleodoranze 18
- scarichi idrici 8
- amianto 5

Per quanto riguarda gli esiti, si registrano le seguenti casistiche:

| tipologia di esito | numero di segnalazioni concluse con questo esito |
|--|---|
| effettuato accertamento - formulate osservazioni | 7 |
| verificato in base a elementi disponibili | 1 |
| prevista attività di controllo ambientale | 15 |
| richiesto ad ente titolare attivazione controllo | 65 |
| non di competenza/trasferito ad altro ente | 19 |
| ritirato dall' esponente | 1 |
| archiviazione d' ufficio | 1 |

Le segnalazioni per odori e maleodoranze sono state molto meno numerose rispetto alla media raggiunta negli anni precedenti. In questi anni i numerosi controlli svolti da ARPAT hanno consentito di individuare alcuni degli impianti di gestione di rifiuti che contribuivano significativamente all'immissione di cattivi odori, creando disagio alla popolazione. Questo grazie anche al contributo specialistico di alcuni settori dell'Agenzia che hanno effettuato analisi di modellistica previsionale e di approfondimento ingegneristico del funzionamento dei vari impianti. Inoltre, i controlli hanno permesso di impartire ai gestori specifiche prescrizioni per correggere le procedure operative e gestionali degli impianti attenuandone l'impatto ambientale. Una problematica ricorrente negli anni, confermata dalle numerose segnalazioni effettuate anche per l'anno 2022, riguarda le denunce di abusi ambientali connessi alla attività svolte nei siti estrattivi in Alta Versilia ed in Garfagnana.

Dipartimento di Pisa

Al dipartimento di Pisa, nel 2022, sono giunte 124 segnalazioni, un numero inferiore al 2021 che ne contava 181 e all'anno 2020 con 134.

Il comune con il maggiore numero di segnalazioni è Pisa con 32, seguito da Palaia, 18, Montopoli e Cascina entrambe con 8, Pontedera e Santa Croce sull'Arno 7, San Miniato 6, Santa Maria a Monte 5; in tutti gli altri comuni si registra un numero di segnalazioni inferiore a 5.

Nel dettaglio le segnalazioni in cui prevale un solo problema ambientale (monomatrice), a cui si aggiungono 13 segnalazioni plurimatrice che riguardano più problematiche, come ad esempio rifiuti e maleodoranze, rumore ed emissioni in atmosfera, ecc.

- emissioni in atmosfera, con o senza odore, 55
- rumore 26
- scarichi idrici 13
- rifiuti 12
- amianto 5

Per quanto riguarda gli esiti, elencando solo quelli più significativi:

| tipologia di esito | numero di segnalazioni concluse con questo esito |
|---|---|
| effettuato accertamento- formulate osservazioni | 40 |
| effettuato accertamento- verificato regolare | 2 |
| effettuato accertamento- verificato violazione di legge | 2 |
| elementi disponibili in Agenzia – verificato regolare | 14 |
| elementi disponibili in Agenzia – verificato non regolare | 6 |
| prevista attività di controllo ambientale | 7 |
| richiesto ad ente titolare attivazione controllo | 26 |

A questi si aggiungono 2 segnalazioni chiuse per archiviazione d'ufficio in quanto anonime o mancanti di informazioni utili a svolgere controlli e 24 classificate come di "non competenza" dell'Agenzia e quindi inoltrate ad ente competente e 1 ritirata dall'esponente.

I Comuni maggiormente interessati dalle segnalazioni sono Pisa e Palaia, quest'ultimo da segnalare come principale criticità per l'anno 2022, poiché nel periodo settembre/ottobre è stato interessato da maleodoranze provenienti dalla discarica di Legoli che ha coinvolto principalmente l'abitato di Montefoscoli. Sono stati effettuati vari sopralluoghi ma dalle verifiche condotte all'interno dell'impianto non sono emerse criticità significative. La problematica è stata affrontata anche in un incontro congiunto, fra gli Enti interessati, che si è svolto presso il Comune. Per il Comune di Pisa, come ogni anno, la matrice più segnalata è il rumore, dovuta alla vicinanza delle attività produttive, con la zona residenziale.

Dipartimento di Livorno

Tra le 76 segnalazioni arrivate al dipartimento di Livorno nel 2022 (stesso numero del 2021 mentre nel 2020 erano 59) le matrici prevalenti sono state le emissioni in atmosfera con o senza maleodoranze e gli scarichi idrici, seguono le segnalazioni per problematiche di rumore da attività commerciali, di gestione di rifiuti e amianto.

Il comune di Livorno è quello con maggior numero di segnalazioni (41), seguito da Collesalveti (21), Rosignano Marittimo (8), Cecina (5) e Castagneto Carducci (1).

Nel dettaglio le segnalazioni monomatrice, a cui si aggiungono (9) che riguardano più matrici contemporaneamente, come ad esempio scarichi idrici e maleodoranze, emissioni in atmosfera e rifiuti

- emissioni in atmosfera, con o senza odore, 31
- scarichi idrici 13
- rumore 13

- rifiuti 7
- amianto 3

Gli esiti sono stati i seguenti:

| tipologia di esito | numero di segnalazioni concluse con questo esito |
|---|---|
| Effettuato accertamento – formulate osservazioni | 41 |
| Effettuato accertamento – verificato regolare | 4 |
| Effettuato accertamento – verificato violazione di legge | 1 |
| elementi disponibili in Agenzia – verificato regolare | 2 |
| elementi disponibili in Agenzia – verificato non regolare | 1 |
| Prevista attività di controllo ambientale | 10 |
| richiesto ad ente titolare attivazione controllo | 8 |
| Non di competenza / trasferito ad altro ente | 7 |
| Archiviazione d'ufficio | 2 |

L'inquinamento atmosferico con maleodoranze e/o emissioni in atmosfera rimangono le problematiche più segnalate dai cittadini livornesi a Stagno, nel comune di Collesalveti, e nei quartieri nord della città di Livorno, in cui insiste l'area portuale ed artigianale- industriale del Picchianti, e anche nei quartieri del centro città prossimi al porto, da cui provengono numerose segnalazioni per le emissioni di fumi dalle navi e dai traghetti. Si registrano segnalazioni anche per problematiche connesse a scarichi di reflui nelle acque del Rio Maggiore e nei fossi medicei della città ed alcuni interventi del Dipartimento a seguito di segnalazioni per chiazze in mare durante il periodo della stagione balneare anche a Rosignano Marittimo.

Dipartimento di Piombino-Elba

27 le segnalazioni giunte al Dipartimento nel 2022; nel 2021 erano 26 e 32 nel 2020.

Il quadro riassuntivo delle matrici interessate dalle segnalazioni è il seguente a cui si sommano 4 esposti che riguardano più matrici contemporaneamente, in particolare scarichi idrici e maleodoranze.

- scarichi idrici 9
- rumore 7
- rifiuti 5
- emissioni in atmosfera con o senza maleodoranze 1
- amianto 1

Piombino con 9 segnalazioni è il comune con il maggiore numero di esposti, seguito da Campiglia Marittima con 5. Gli altri comuni, anche quelli elbani, registrano numeri inferiori.

Gli esiti sono stati i seguenti:

| tipologia di esito | numero di segnalazioni concluse con questo esito |
|---|---|
| Effettuato accertamento – formulate osservazioni | 2 |
| Effettuato accertamento – verificato regolare | 3 |
| elementi disponibili in Agenzia – verificato regolare | 2 |
| prevista attività di controllo ambientale | 5 |
| non di competenza / trasferito ad altro ente | 8 |
| richiesto ad ente titolare attivazione controllo | 3 |
| archiviazione d'ufficio | 1 |

Le problematiche ambientali più segnalate dai cittadini del comune di Piombino sono relative agli scarichi idrici ed in tre casi a fenomeni di schiume in mare nei mesi estivi che, a seguito di sopralluoghi, campionamenti ed analisi, sono risultate di origine naturale ovvero alghe microscopiche non tossiche. A Campiglia Marittima tre segnalazioni sono relative agli scarichi di reflui su fosso Corniaccia, problematica presente anche nel 2021, nuovamente accertata dal dipartimento e posta all'attenzione del Comune e del gestore della rete fognaria.

Settore Agenti fisici - Area vasta costa

A questo settore sono state trasmesse, nel 2022, 18 segnalazioni, nel 2021 erano state 17. La maggior parte riguardano l'inquinamento elettromagnetico, problemi connessi al campo elettromagnetico e inquinamento acustico da infrastrutture stradali.

Area vasta sud

Nel 2022, sono state 204 le segnalazioni giunte ai dipartimenti di Arezzo, Grosseto e Siena a cui si aggiungono quelli destinati al settore agenti fisici dell'area vasta sud, così suddivise:

- Dipartimento di Arezzo: 80
- Dipartimento di Grosseto: 54
- Dipartimento di Siena: 54
- Agenti fisici area vasta sud: 16

Per tutte e quattro le strutture le segnalazioni risultano in aumento rispetto al 2021 quando in totale erano state 155 così suddivise: Dipartimento Arezzo 64, Grosseto 30, Siena 49 e agenti fisici 12.

Per quanto riguarda le matrici oggetto delle segnalazioni dei cittadini, emerge che la problematica maggiormente segnalata dalla cittadinanza è l'inquinamento dell'aria, in particolare le emissioni in atmosfera con o senza odori (79), seguite dagli scarichi idrici, associati a volte anche a odori (40), dal rumore, associato anche ad altre matrici, (36) e dai problemi connessi alla gestione dei rifiuti (25).

Le segnalazioni classificate come "non di competenza" nel 2022 ammontano a 45, in leggera diminuzione rispetto al 2021 quando erano 56. Quelle esaminate, con o senza sopralluogo, sono state invece 87, mentre 25 sono state inserite in un calendario di controlli programmati. Per 29 è stato chiesto all'ente titolare del procedimento di verificare la necessità di attivare un controllo, 16 sono state archiviate d'ufficio e una ritirata dall'esponente.

Vediamo nel dettaglio la situazione delle segnalazioni 2022 nelle singole strutture territoriali presenti nell'area vasta sud.

Dipartimento di Arezzo

Il numero complessivo di segnalazioni si attesta a 80, di cui 15 classificate come "non di competenza" e quindi inoltrate ad ente competente. La principale tematica oggetto delle segnalazioni, in questo territorio, riguarda le emissioni in atmosfera con o senza odori (44) seguita dalle problematiche legate a

- scarichi idrici 16
- rifiuti 12
- amianto 5
- rumore (compreso rumore e altre matrici) 2
- bonifiche 1

Il comune con il maggiore numero di esposti è il capoluogo, Arezzo, con 37 segnalazioni di cui 28 per emissioni in atmosfera e odori. I comuni con un numero di segnalazioni superiori a 5, oltre ad

Arezzo, sono Cortona e San Sepolcro con 5 segnalazioni. Tutti gli altri fanno registrare un numero di segnalazioni inferiori a 5.

La durata media del procedimento si attesta a 24 giorni e gli esiti sono vari, come indicato nella tabella sottostante.

| tipologia di esito | numero di segnalazioni concluse con questo esito |
|---|---|
| effettuato accertamento | 27 |
| verificato in base a elementi disponibili | 14 |
| programmata attività di controllo | 9 |
| archiviazione d'ufficio in quanto anonimo o mancante di informazioni utili a svolgere controlli | 9 |
| richiesto ente titolare funzione amministrativa di attivare il controllo | 6 |

Dipartimento di Grosseto

Il dipartimento di Grosseto nel corso del 2022 ha ricevuto 54 segnalazioni.

I problemi ambientali che emergono con maggiore frequenza negli esposti dei cittadini del territorio grossetano risultano collegati alle emissioni in atmosfera con o senza odori (29) e agli scarichi idrici e acque marine (14). Seguono le segnalazioni che riguardano il rumore (6), i rifiuti (3) e le sostanze pericolose (2).

Il comune con il maggiore numero di segnalazioni è Grosseto, con 30 segnalazioni complessive, di cui 27 per maleodoranze. Follonica e Castiglione della Pescaia ne fanno registrare 5 a testa: tutte quelle di Follonica riguardano le maleodoranze da attività produttive, quelle di Castiglione della Pescaia riguardano in due casi il ripascimento dell'arenile a Punta Ala, in un caso uno scarico irregolare e in due casi la competenza non era di ARPAT bensì del Comune su rifiuti e rumore.

In tutti gli altri comuni grossetani il numero di segnalazioni è stato inferiore a 5.

Per quanto riguarda il procedimento, la durata media si attesta a 23 giorni, mentre per quanto attiene all'esito, si registrano le seguenti casistiche.

| tipologia di esito | numero di segnalazioni concluse con questo esito |
|---|---|
| effettuato accertamento | 21 |
| programmato sopralluogo | 11 |
| realizzata valutazione su base degli elementi disponibili | 7 |
| richiesto ente titolare attivazione controllo | 4 |
| archiviazioni d'ufficio | 3 |
| ritirato da esponente | 1 |
| altro esito non specificato | 1 |

A queste, si aggiungono 6 segnalazioni classificate come di "non competenza" e quindi inoltrate ad ente competente.

I cattivi odori rimangono una costante del grossetano, per lo più quelli prodotti dagli impianti di biogas presenti sul territorio del comune capoluogo. Sempre rimanendo in tema di maleodoranze, nel 2022, diverse segnalazioni hanno riguardato, nello specifico, l'odore proveniente dall'impianto di depurazione e trattamento dei fanghi di San Giovanni in località Pianetto. I cittadini talvolta hanno segnalato anche problematiche relative ai lavori di ripascimento e messa in sicurezza degli arenili, attività che la Regione Toscana ha autorizzato lungo tutto il litorale da Castiglione della Pescaia ad Orbetello per contrastare l'erosione costiera.

Dipartimento di Siena

Al dipartimento di Siena, nel 2022, sono giunti 54 esposti. Il comune con il maggiore numero di segnalazioni è Siena, 13, seguito da Monteriggioni, 7, Poggibonsi, 6, Montepulciano, 5; in tutti gli altri comuni si registra un numero di segnalazione inferiore a 5.

I problemi maggiormente denunciati nelle segnalazioni afferiscono a

- rumore (compreso rumore e altra matrice) 16
- scarichi idrici 13
- rifiuti 10

seguono le segnalazioni inerenti:

- amianto anche con altra matrice 7
- emissioni in atmosfera, con o senza odore 6

Per quanto riguarda il procedimento di gestione delle segnalazioni, la durata media è di 7 giorni e gli esiti sono i seguenti.

| tipologia di esito | numero di segnalazioni concluse con questo esito |
|---|---|
| richiesto ad ente titolare funzione amministrativa di attivare il controllo | 13 |
| verificato in base ad elementi disponibili | 6 |
| effettuato accertamento | 5 |
| calendarizzato un sopralluogo | 4 |

A questi si aggiungono 4 segnalazioni chiuse per archiviazione d'ufficio in quanto anonime o mancanti di informazioni utili a svolgere controlli e 22 classificate come di "non competenza" dell'Agenzia e quindi inoltrate ad ente competente.