

# INDICE

## ***Introduzione***

## ***Premessa***

### ***Capitolo I - Il quadro di riferimento teorico sulla Qualità della Formazione***

- |     |  |        |
|-----|--|--------|
| 1.1 | Il modello sistemico e la qualità della formazione | pag. 4 |
| 1.2 | Le componenti della Qualità della Formazione       | pag. 5 |

### ***Capitolo II - Descrizione dell'oggetto di studio sulla Qualità della Formazione***

- |       |   |         |
|-------|---|---------|
| 2.1   | I caratteri del processo formativo  | pag. 7  |
| 2.2   | La qualità del processo formativo: criteri e indicatori di qualità  | pag. 8  |
| 2.3   | Il progetto formativo "Agenda 21 locale":<br>alcuni elementi caratterizzanti                              | pag. 9  |
| 2.3.1 | Gli elementi di contesto caratterizzanti il progetto formativo<br>"Agenda21"                              | pag. 11 |
| 2.4   | La connessione tra il modello di competenze complesso<br>e il modello di competenze di "Agenda 21 locale" | pag. 19 |

### ***Capitolo III - Connessione del modello teorico con il progetto di stage/progetto individuale***

- |      |   |         |
|------|---|---------|
| 3.1  | Considerazione preliminare  | pag. 21 |
| 3.2  | Finalità generali ed obiettivi specifici del progetto   | pag. 21 |
| 3.3  | Le fasi del progetto  | pag. 23 |
| 3.4  | L'individuazione di criteri, indicatori e standard di qualità<br>per la valutazione dell'intervento formativo | pag.24  |
| 3.5  | La predisposizione dello strumento per la rilevazione   | pag. 26 |
| 3.6  | Tecniche e metodi di somministrazione del questionario<br>al termine dell'intervento formativo                | pag. 40 |
| 3.7  | Alcune indicazioni generali relative alla metodologia<br>di elaborazione dei risultati                        | pag. 40 |
| 3.8  | I risultati dei questionari   | pag. 41 |
| 3.9  | La predisposizione del follow up per la valutazione<br>a distanza di tempo dell'intervento formativo          | pag. 56 |
| 3.10 | Prime considerazioni sui risultati dell'azione di follow up   | pag. 70 |

## ***Bibliografia***