

Indice

Premessa	5
-----------------------	----------

Capitolo 1

Dirigere e lavorare per obiettivi	7
1. Introduzione	9
2. Ma che cos'è la direzione per obiettivi?	9
3. La direzione per obiettivi secondo gli economisti	10
4. E' possibile una direzione per obiettivi classica che riproduca le condizioni del mercato?	11
5. La direzione per obiettivi come antidoto alla burocrazia	12
6. Un percorso per introdurre la direzione per obiettivi	13
7. Dare forma a obiettivi e risultati.....	13
8. I processi organizzativi, sociali e comunicativi	14
9. Il linguaggio degli obiettivi: un'introduzione	14
10. Obiettivi generali e particolari.....	15
11. Contestualizzazione degli obiettivi	16
12. Specificazione degli obiettivi	17
13. Obiettivi orientati alle regole e obiettivi orientati ai problemi	18
14. Obiettivi rivolti all'esterno e obiettivi rivolti all'interno.....	19
15. Controllabilità degli obiettivi.....	20
16. Controllabilità e natura degli obiettivi	22
17. Controllabilità e atmosfera dei processi di valutazione	23
18. Perché progettare e valutare?.....	24
19. Dalla pianificazione razionale alla progettazione dialogica	27
20. Alcune proposte per la costruzione di un linguaggio degli obiettivi.....	27
21. Progetti e processi	29
22. La specificazione dei progetti e dei processi.....	30

Capitolo 2

Misurare il costo e il valore prodotto	33
1. Perché misurare i costi.....	35
2. Il costo è diverso dalla spesa	35
3. Il costo è sempre "costo di qualcosa".....	37
4. Il costo nel tempo	38
5. Processi di creazione di valore più circoscritti.....	40
6. Contabilità generale e analitica	42
7. I centri di costo	45
8. Localizzazione e imputazione dei costi	48
9. Alcune tipiche classificazioni dei costi.....	51
10. Il valore della produzione	52

Capitolo 3

Assegnare obiettivi e risorse	55
1. Perché assegnare obiettivi e risorse	57
2. Il budget	58
3. Il processo di formulazione del budget.....	59

Appendice

Gli strumenti di programmazione e controllo dell'Agenzia regionale per la protezione ambientale della Toscana	63
1. Strumenti di programmazione	65
2. Strumenti di controllo	72

Bibliografia	79
---------------------------	----